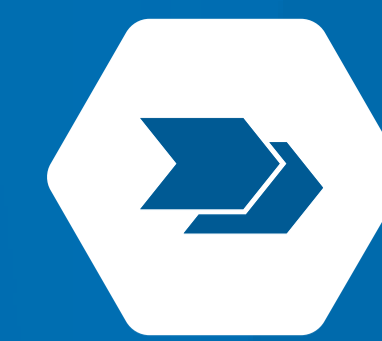




# BPMN 2.0 – Business Process Model and Notation

BOC Group – od ponad 25 lat budujemy przewagę konkurencyjną dzięki wykorzystaniu technologii cyfrowych



ADONIS Business Transformation Suite

## Podstawowe elementy notacji BPMN 2.0

**Basen** reprezentuje uczestnika procesu.  
Tor jest wyróżnioną częścią Procesu (często w ramach Basenu), ciągnie się na jego całą długość w poziomie lub pionie.

**Zadanie** to ogólne określenie pracy wykonywanej przez organizację w procesie i reprezentuje krok procesu, w którym wykonywana jest praca.

**Zdarzenie** to coś, co „dzieje się” w trakcie procesu. Może być wywołane z zewnątrz lub przez sam proces.

**Bramka** służy do kontrolowania przebiegu procesu poprzez rozdzielanie i łączenie przepływów procesu.

**Komunikat** opisuje szczegóły komunikacji między uczestnikami.

**Przeływ procesu** służy do pokazania kolejności wykonywania działań w procesie

**Przeływ komunikatu** pokazuje, w jaki sposób uczestnicy wysyłają i odbierają między sobą komunikaty, symbolizuje wymianę informacji z otoczeniem organizacji.

**Adnotacja** pozwala osobie modelującej zapewnić pewne dodatkowe informacje dla czytelnika diagramu.

**Obiekt danych** reprezentuje informacje przepływające w procesie (dokumenty, listy, e-maile etc.). **Kolekcja danych** to pewien zestaw informacji (np. elementy zamówienia).

**Grupa** to artefakt, który zapewnia wizualny mechanizm dla grupowania elementów diagramu, które należą do tej samej kategorii.

## Aktywności/Zadania

**Aktywność** to ogólne określenie pracy wykonywanej przez organizację. Aktywność może, ale nie musi być dekomponowana w celu pokazania szczegółów. Zadanie jest niepodzielną aktywnością w ramach procesu.

**Zadanie** to prostokąt o zaokrąglonych rogach narysowany pojedynczą cieniłą linią. Standardowo w systemie ADONIS zadanie ma kolor jasnoniebieski i nazwę w środku.

**Czasownik + Rzeczownik** Każde **zadanie** powinno mieć nazwę, a najlepsza praktyka sugeruje użycie czasownika w trybie rozkazującym i rzeczownika. Przykładowo codzienną czynnością polegającą na przygotowaniu faktury dla klienta byłoby „Utwórz fakturę”.

**Podproces** **Podproces** to **aktywność**, w której wewnętrzne szczegóły zostały wymodelowane przy użyciu Aktywności, Bramek, Zdarzeń i Przepływów procesu.

**Typy zadań**

- Usługa
- Manualne
- Użytkownika
- Regula biznesowa
- Odbiór
- Skrypt
- Wysłanie

**Znaczniki aktywności**

Znaczniki wskazują jak zachowują się aktywności. BPMN określa trzy typy znaczników dla zadań: znacznik pętli lub znacznik wieloinstancyjny i znacznik kompensacji. Działania obejmujące wiele instancji mogą być równoległe lub sekwencyjne.

- Pętla
- Równoległa wiele instancji
- Kompensacja
- Sekwencyjna wiele instancji

**Typy podprocesów**

- Podproces
- Wywołany zdarzeniem
- Ad-hoc
- Wywołanie aktywności
- Transakcja

## Bramki

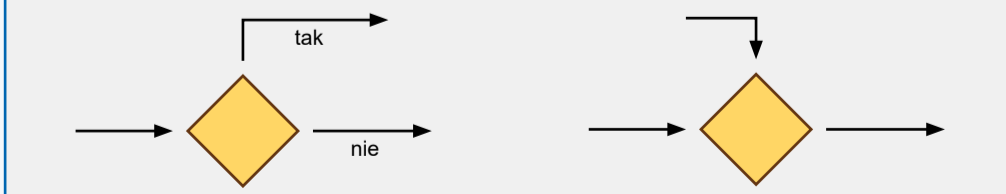
**Bramka** kontrolują przepływ procesu rozdzielając i łącząc ze sobą ścieżki przez konektory Przepływu procesu. Pojedyncza brama może mieć wiele ścieżek wejściowych i wyjściowych. **Bramka** reprezentowana jest symbolem rombu (diament) otoczonym cieniłą pojedynczą linią. Standardowo w systemie ADONIS brama oznaczona jest kolorem żółtym i może zawierać dodatkowe symbole w środku pokazujące jej typ.

**Bramka wykluczająca**

**Bramka niewykluczająca**

### Bramka wykluczająca (XOR)

Reprezentuje punkt decyzyjny w przebiegu procesu. Rozdziela przepływ procesu w taki sposób, że tylko jedna wychodząca ścieżka procesu może być wybrana.



**Rozdziela:** kieruje przepływ procesu do dokładnie jednej ze ścieżek wychodzących. Bramki rozdzielające (XOR) powinny być nazywane formą pytającą.

**Łączy:** czeka na zakończenie pierwszej ścieżki przychodzącej przed aktywacją przepływu wychodzącego. Nie ma potrzeby dodawania nazwy do tej bramki.

\*ADONIS nie wymaga łączących bramek wykluczających podczas modelowania procesów biznesowych.

### Przepływy procesu za bramką XOR

Warunek przejścia w przepływie procesu przedstawia prawdopodobieństwo podjęcia ścieżki. Prawdopodobieństwa lub warunki przejścia zostaną wykorzystane w symulacji procesu ADONIS.

### Bramka równoległa (AND)

Reprezentuje punkt podziału w przebiegu procesu. Rozdziela przepływ procesu w taki sposób, że wszystkie wychodzące ścieżki są aktywne. Gdy jest wykorzystywana do łączenia ścieżek wchodzących czeka na wykonanie się wszystkich z nich zanim wywoła wychodzący przepływ procesu. Dobrą praktyką jest wykorzystywanie bramek niewykluczających rozdzielających i łączących.

### Dodatkowe typy bramek

- Bramka alternatywna
- Bramka złożona
- Bramka sterowana zdarzeniami
- Bramka sterowana zdarzeniami (instancjonująca)
- Bramka równoległa (instancjonująca)

## Zdarzenia

**Zdarzenie** to coś, co „dzieje się” w trakcie procesu i jest wywołane przez coś zewnętrznego lub przez sam proces. Zdarzenia mają wpływ na przepływ procesu i zwykle mają przyczynę lub skutki. Przykładami zdarzeń są np. zmiana statusu dokumentu lub otrzymanie/wysłanie wiadomości.

	Początkowe			Pośrednie			Końcowe		
	Główny poziom	Przezywające (Podproces wywoł. zdarzeniem)	Nieprzezywające (Podproces wywoł. zdarzeniem)	Chwytające	Rzucające	Przezywające (umieszczone na krawędzi)	Nieprzezywające (umieszczone na krawędzi)		
Typ nieokreślony	Zdarzenie początkowe			Zdarzenie pośrednie				Zdarzenie końcowe	
Komunikat	Zdarzenie początkowe	Zdarzenie początkowe	Zdarzenie początkowe	Zdarzenie pośrednie	Zdarzenie pośrednie	Zdarzenie pośrednie	Zdarzenie pośrednie	Zdarzenie końcowe	
Czas	Zdarzenie początkowe	Zdarzenie początkowe	Zdarzenie początkowe	Zdarzenie pośrednie		Zdarzenie pośrednie	Zdarzenie pośrednie		
Błąd	Zdarzenie początkowe			Zdarzenie pośrednie				Zdarzenie końcowe	
Eskalacja	Zdarzenie początkowe	Zdarzenie początkowe		Zdarzenie pośrednie	Zdarzenie pośrednie	Zdarzenie pośrednie			
Anulowanie						Zdarzenie pośrednie		Zdarzenie końcowe	
Kompensacja	Zdarzenie początkowe			Zdarzenie pośrednie	Zdarzenie pośrednie			Zdarzenie końcowe	
Warunek	Zdarzenie początkowe	Zdarzenie początkowe	Zdarzenie początkowe	Zdarzenie pośrednie	Zdarzenie pośrednie	Zdarzenie pośrednie	Zdarzenie pośrednie		
Odnosnik				Zdarzenie pośrednie	Zdarzenie pośrednie				
Sygnal	Zdarzenie początkowe	Zdarzenie początkowe	Zdarzenie początkowe	Zdarzenie pośrednie	Zdarzenie pośrednie	Zdarzenie pośrednie	Zdarzenie pośrednie	Zdarzenie końcowe	
Zakończenie								Zdarzenie końcowe	
Wielokrotne	Zdarzenie początkowe	Zdarzenie początkowe	Zdarzenie początkowe	Zdarzenie pośrednie	Zdarzenie pośrednie	Zdarzenie pośrednie	Zdarzenie pośrednie	Zdarzenie końcowe	
Równoległe (wielokrotne)	Zdarzenie początkowe	Zdarzenie początkowe	Zdarzenie początkowe	Zdarzenie pośrednie	Zdarzenie pośrednie	Zdarzenie pośrednie	Zdarzenie pośrednie		



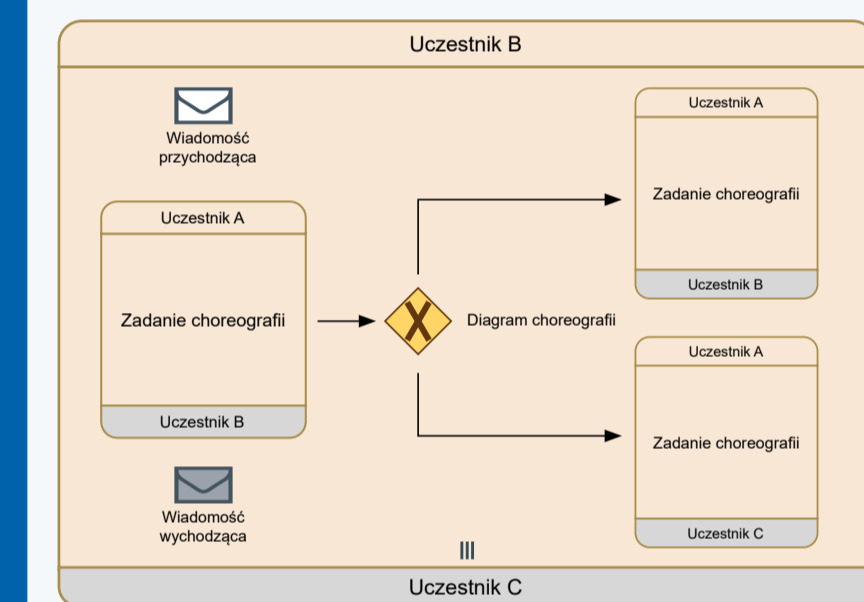
## Dane

**Obiekt danych** reprezentuje informacje przepływające w procesie (dokumenty, listy, e-maile etc.). **Kolekcja danych** to pewien zestaw informacji (np. elementy zamówienia).

**Dane wejściowe** to zewnętrzne wejście dla procesu, może być odczytywane przez Aktywności. **Dane wyjściowe** to rezultat procesu.

**Magazyn danych** przechowuje dane dłużej niż trwanie jednego przebiegu procesu tak, aby możliwe było ich odczytywanie lub zapis (np. baza danych, archiwum).

## Choreografia



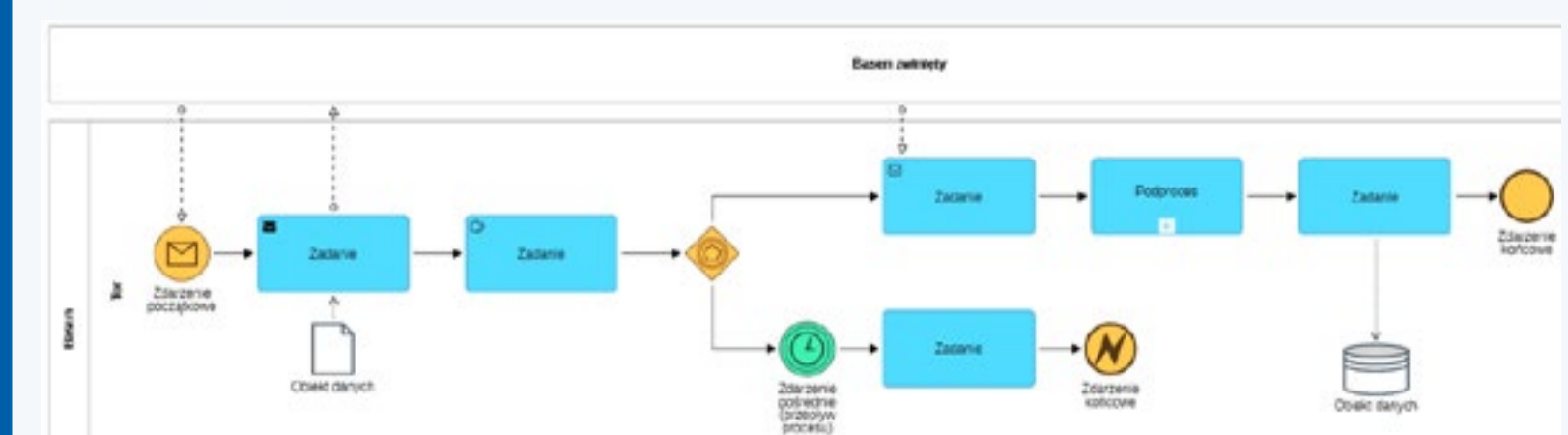
**Choreografia** w BPMN jest sposobem na opisanie interakcji pomiędzy Uczestnikami biznesowymi, a nacisk położony jest na wymianę **Komunikatów**. **Choreografia** to w zasadzie proceduralna umowa biznesowa.

### Zadanie choreografii

**Zadanie choreografii** to niepodzielna Aktywność w **Procesie choreografii**. Opisuje interakcje między dwoma Uczestnikami, przedstawione jako dwa baseny z Przepływem komunikatu. Dla uproszczenia, na Diagramie choreografii jest on przedstawiony jako zwinięty obiekt z dwoma uczestnikami i nazwą Zadania w środku.

## Diagram współpracy i Konwersacje

**Współpraca** przedstawia interakcję pomiędzy dwoma lub większą liczbą Uczestników, graficznie reprezentowanych przez **Baseny**. Uczestnicy ci komunikują się za pośrednictwem **Komunikatów**, co przedstawia **Przeływ komunikatów**. Baseny mogą być puste lub zawierać proces. Puste baseny nazywane są „basenem zwiniętym”. **Diagram współpracy** to w zasadzie graficzne przedstawienie choreografii, procesów i interakcji pomiędzy dwoma uczestnikami. **Konwersacje** to uproszczona wersja **Współpracy**, która wprowadza dwa dodatkowe elementy graficzne.

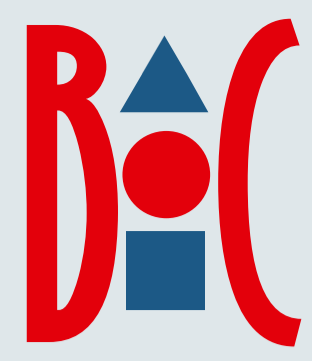


### Konwersacja

**Konwersacja** reprezentuje pewien zestaw przepływów komunikatów.

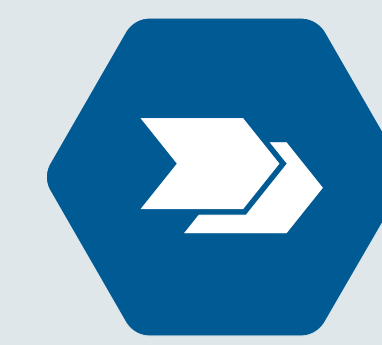
**Wywołanie konwersacji** jest miejscem, w którym została użyta globalna konwersacja.





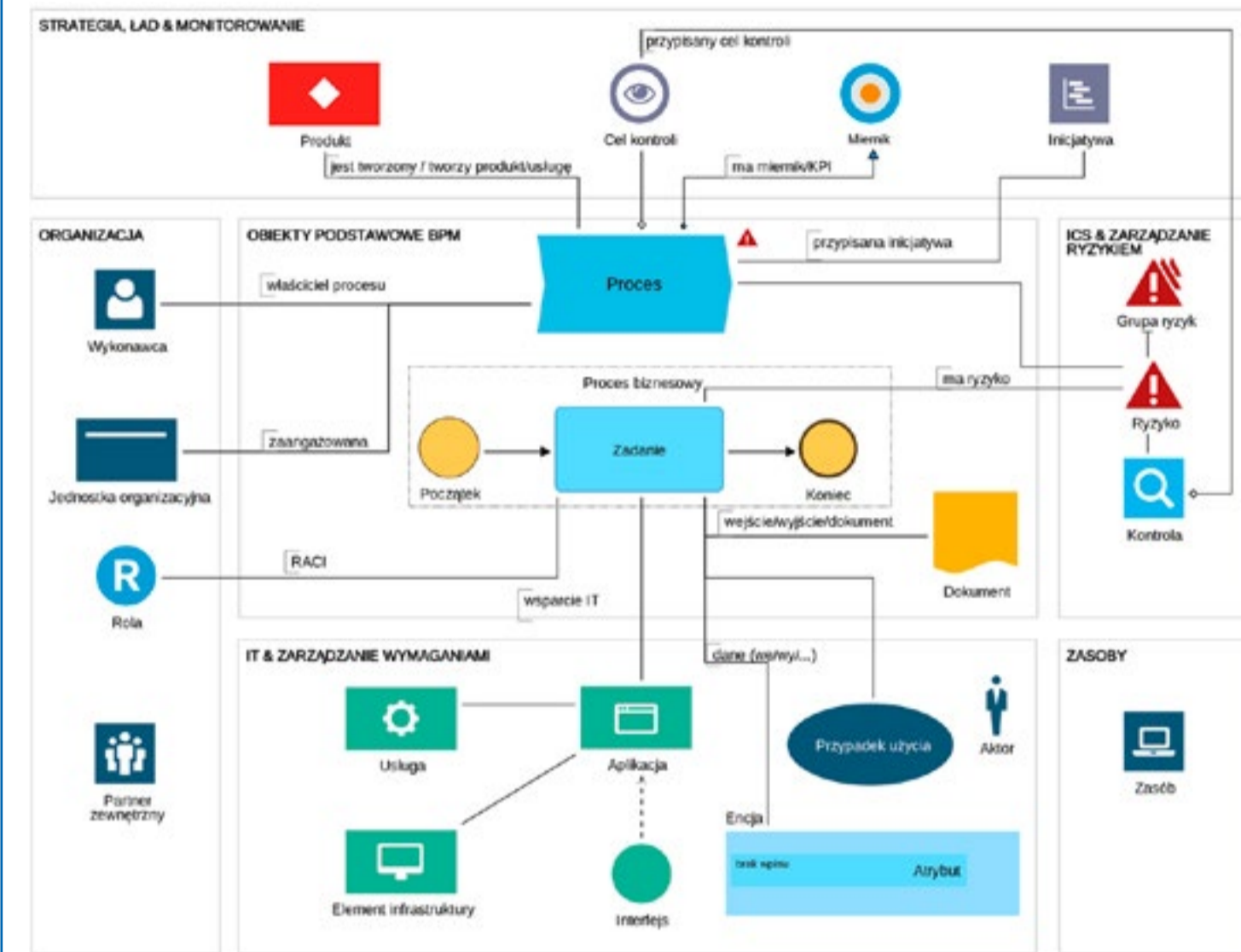
# BPMN 2.0 – Business Process Model and Notation

ADONIS oferuje BPMN dopasowany do biznesu - to dużo więcej niż tylko standard



**ADONIS**  
Business Transformation Suite

## DOSTĘPNE OBIEKTY W SYSTEMIE ADONIS WYKRACZAJĄCE POZA STANDARD BPMN



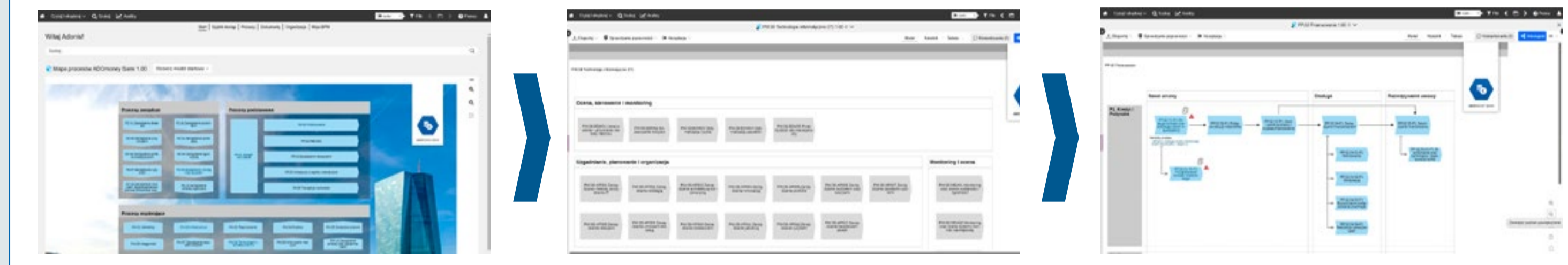
System ADONIS rozszerza notację BPMN o dodatkowe elementy, które pozwalają na pełne zaangażowanie Twojej organizacji. Dostępność nowych funkcji wynika z 30 lat doświadczenia i rozwoju systemu wraz z dynamicznie zmieniającymi się wymaganiami naszych klientów.

**Pełna zgodność z BPMN**  
System ADONIS zapewnia wszechstronne wsparcie w definiowaniu procesów, diagramów współpracy i modeli procesów biznesowych, przy użyciu notacji BPMN, powszechnie stosowanego standardu modelowania procesów. ADONIS obejmuje wszystkie koncepcje i atrybuty BPMN, co pozwala precyzyjnie modelować przepływy zadań w Twojej organizacji. ADONIS umożliwia bezproblemową integrację z rozwiązaniami do automatyzacji procesów w oparciu o sprawdzony interfejs BPMN DI. BOC Group, twórca systemu ADONIS, jest aktywnym członkiem grupy OMG BPMN MIWG, co gwarantuje rozwój i ciągłe doskonalenie standardu BPMN.

**BPMN dopasowany dla biznesu**  
ADONIS rozszerza powszechnie używany standard BPMN o nowe koncepcje wspierające pełną Analizę Procesów Biznesowych w Organizacji (ang. Enterprise Business Process Analysis, EBPA). Umożliwia to aktywne zaangażowanie innych systemów zarządczych oraz obszarów, takich jak: Zarządzanie Jakością (QM), Systemy Zarządzania Dokumentami (DMS), Analiza Procesów Biznesowych (BPA), Systemy Kontroli Wewnętrznej (ICS), Zarządzanie, Ryzykiem i Zgodnością (GRC) oraz analiza wymagań.

## WIĘCEJ NIŻ DIAGRAMY PROCESÓW

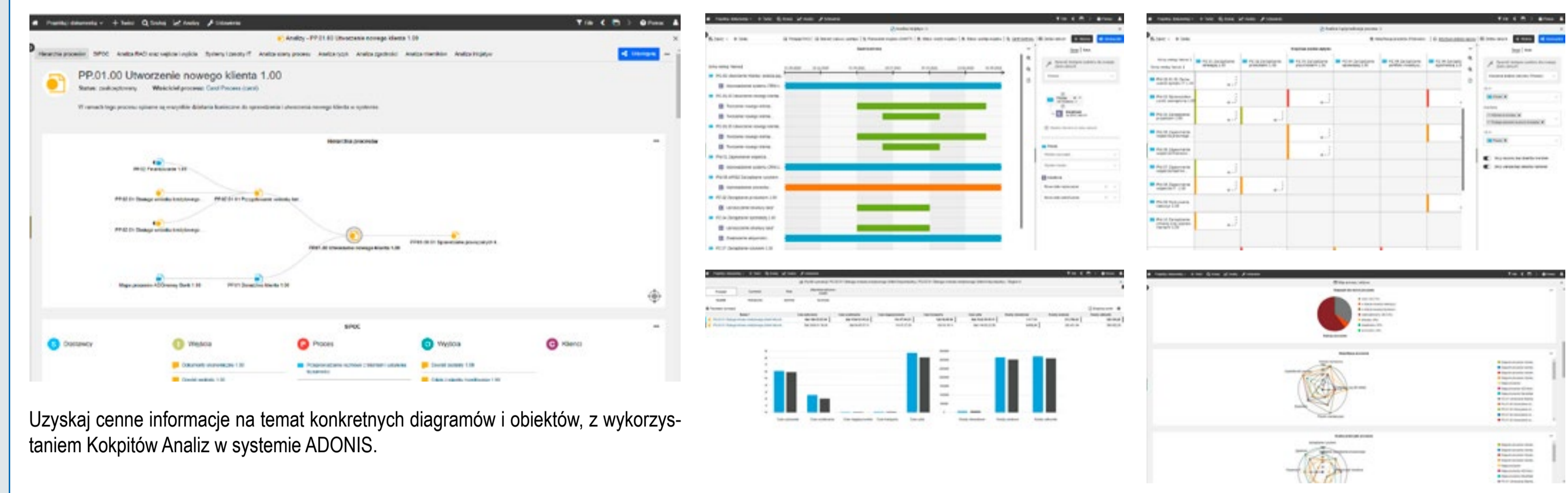
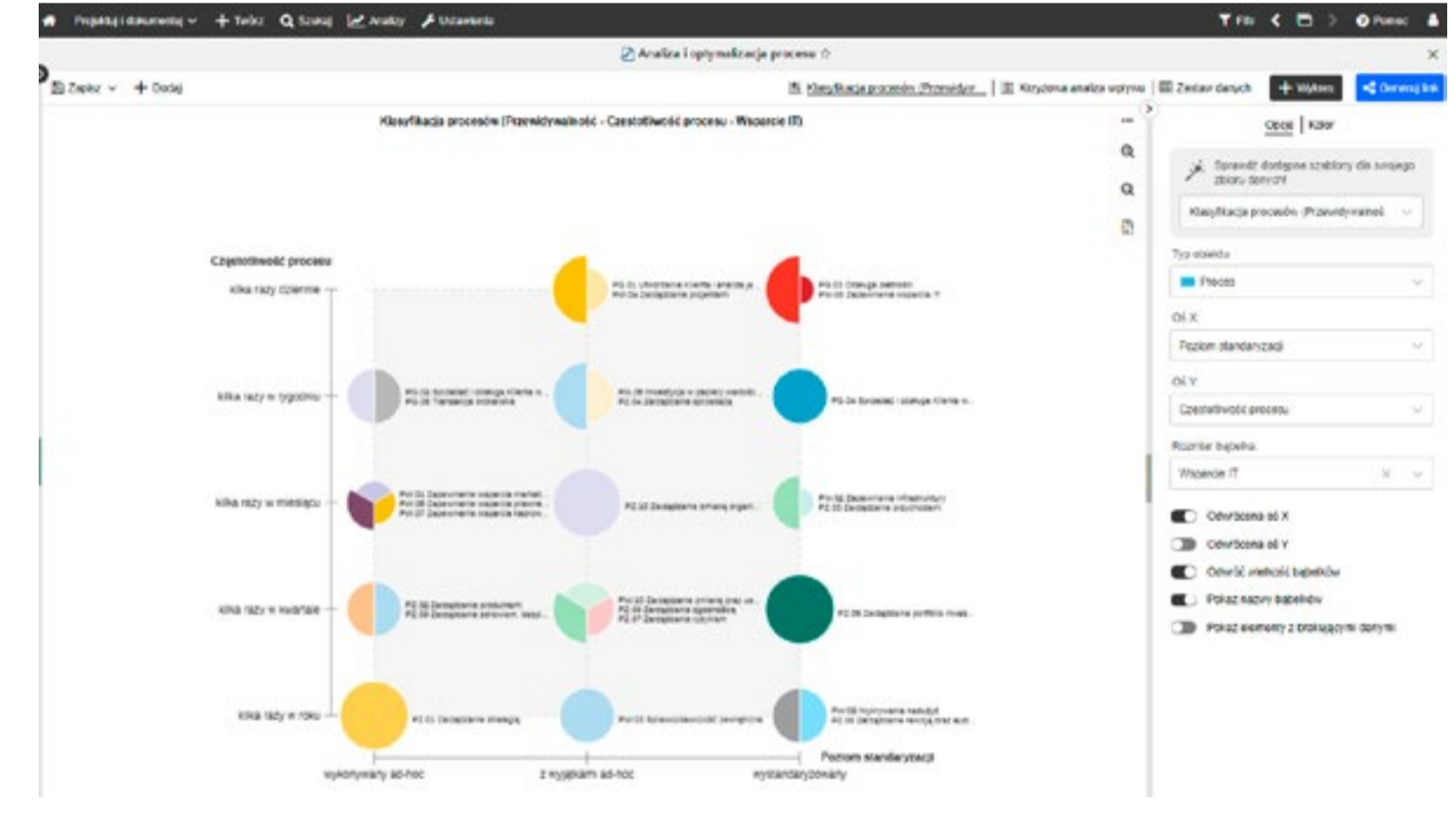
### Mapa architektury procesów i łańcuch wartości



### Analizy i widoki dopasowane do biznesu

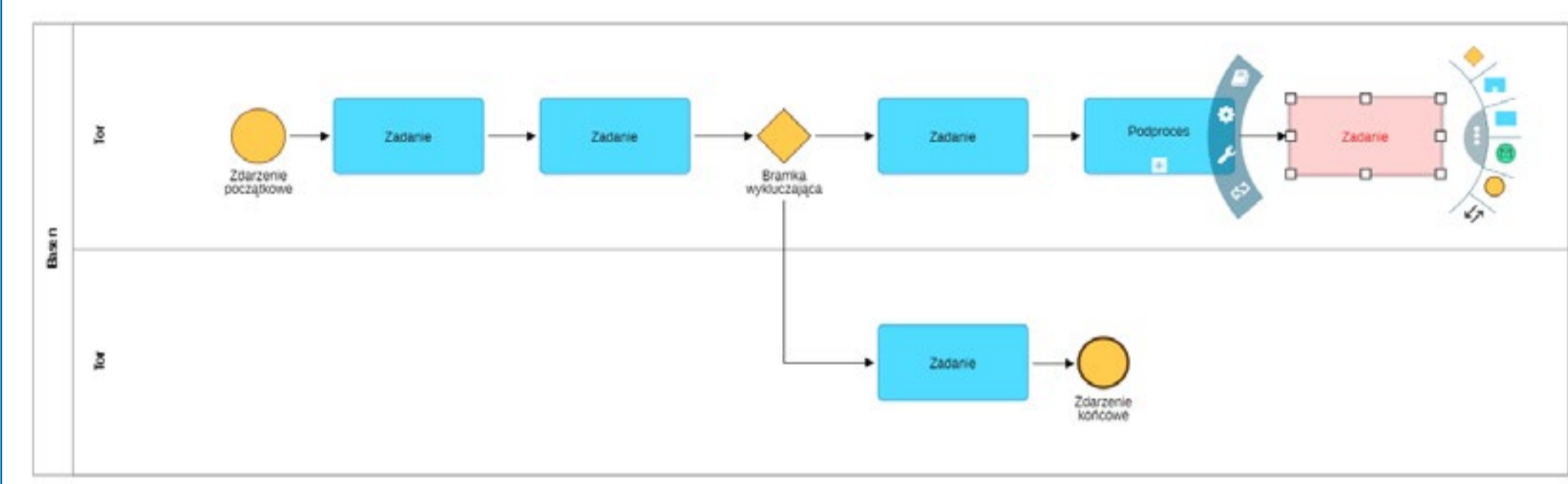
- 1. Identyfikacja procesów kluczowych dla biznesu:** Analizując portfolio swoich procesów biznesowych, możesz identyfikować procesy niezbędne dla sukcesu Twojej organizacji. Ułatwi to nadanie priorytetów dla inicjatyw optymalizujących procesy.
- 2. Zrozumienie współzależności procesów:** Analiza procesów może pomóc w zrozumieniu, w jaki sposób różne procesy są ze sobą powiązane i jak zmiany w jednym procesie mogą wpływać na inne. Pomoże to uniknąć niezamierzonych konsekwencji i całościowo zoptymalizuje procesy.
- 3. Ocena wpływu doskonalenia procesów:** Symulacja procesów biznesowych może pomóc w identyfikacji potencjalnych korzyści wynikających z udoskonalenia procesów. To może pomóc w podejmowaniu świadomych decyzji dotyczących tego, które procesy należy traktować priorytetowo oraz jaki koszt optymalizacji będzie zaakceptowany przez organizację.

Analiza portfela procesów biznesowych jest kluczowym krokiem w ich późniejszej optymalizacji, ponieważ dostarcza ważnych spostrzeżeń, które pomagają ustalić priorytety i podejmować świadome decyzje dotyczące inicjatyw usprawniających procesy.



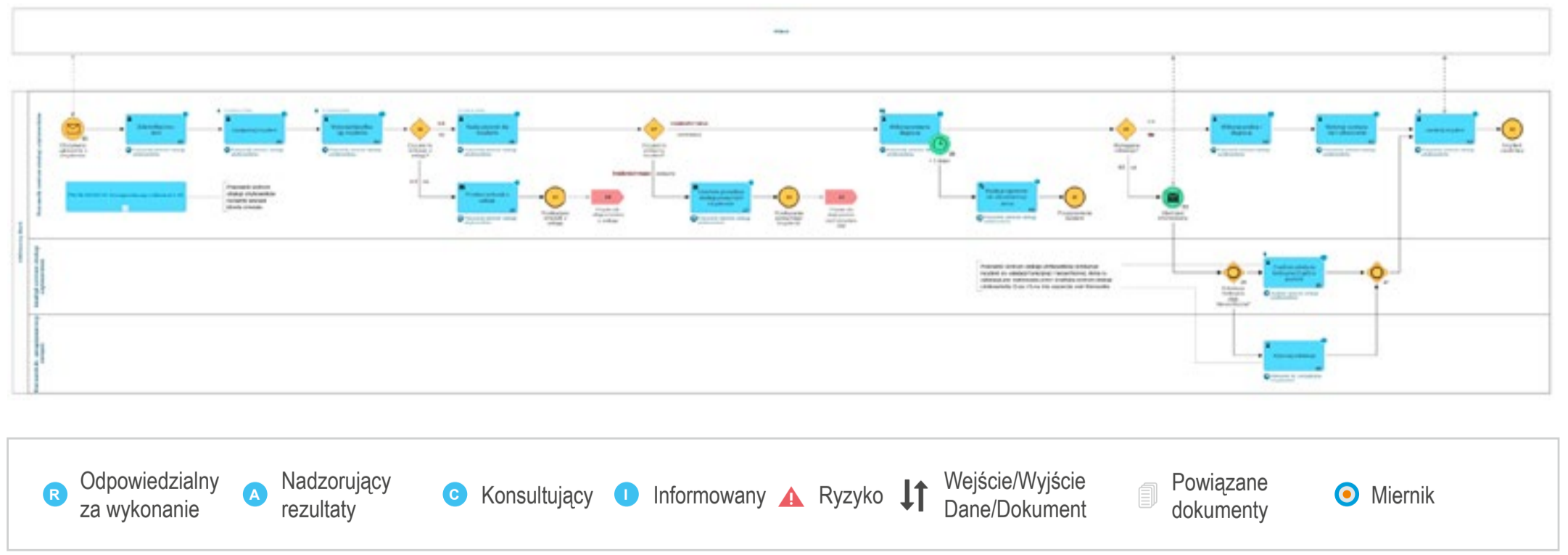
Uzyskaj cenne informacje na temat konkretnych diagramów i obiektów, z wykorzystaniem Kokpitów Analiz w systemie ADONIS.

## Modelowanie i dokumentowanie procesów w systemie ADONIS



**Inteligentny Asystent Modelowania w systemie ADONIS** pomaga w szybkim modelowaniu procesów. Jednym kliknięciem dodawaj kolejne elementy procesu i sprawnie stwórz przejrzysty diagram BPMN

ADONIS pozwala definiować powiązania z rolami, dokumentami, ryzykami, aplikacjami i innymi zasobami organizacji, a także przeprowadzać złożone analizy biznesowe. ADONIS pozwala również tworzyć zaawansowane wykresy graficzne (np. macierze RACI, powiązania między procesami), które wspierają analizę biznesową organizacji i transformację cyfrową.



- R** Odpowiedzialny za wykonanie
- A** Nadzorujący rezultaty
- C** Konsultujący
- I** Informowany
- ▲** Ryzyko
- ↑↓** Wejście/Wyjście Dane/Dokument
- Powiązane dokumenty
- Miernik

Więcej darmowych zasobów o BPMN 2.0  
[www.boc-group.com/resources/](http://www.boc-group.com/resources/)

Dowiedz się więcej o ADONIS  
[www.boc-group.com/adonis](http://www.boc-group.com/adonis)

Bądź zawsze na bieżąco  
[www.boc-group.com/events](http://www.boc-group.com/events)

Bądź z nami w kontakcie  
Śledź nasz profil na platformie LinkedIn.  
#BOC Group