

## EINIGE FAUSTREGELN FÜR AUSSAGEKRÄFTIGE CAPABILITY MAPS

**Was, nicht Wie**  
Beschreiben Sie, **was** getan werden muss, nicht den Prozess dahinter.

**Definiert von ihren übergeordneten Fähigkeiten**  
Übergeordnete Fähigkeiten geben den Kontext der untergeordneten Fähigkeiten vor.

**Business-zentriert**  
Fähigkeiten werden aus fachlicher Sicht beschrieben.

**Geschäftsergebnisse**  
Jede Fähigkeit hat ein klar identifizierbares Ergebnis.

**Reine Geschäftssicht**  
Ob automatisiert oder nicht spielt keine Rolle.

**Klar definiert**  
Klar identifizierte Fähigkeiten schaffen, eine gemeinsame Sprache.

**Stabil über die Zeit**  
Fähigkeiten bleiben über längere Zeit stabil – typischerweise auch nach organisatorischen Änderungen.

**Materiell oder immateriell**  
Fähigkeiten können sich aus materiellen oder immateriellen Komponenten zusammensetzen.

**Klar abgegrenzt und flächendeckend**  
Keine Duplikate, aber vollständige Abdeckung des Unternehmens.

**Einer für alle**  
Alle Fähigkeiten eines Unternehmens werden in einer zentralen Capability Map zusammengefasst.

**Zusammengesetzt**  
Fähigkeiten können hierarchisiert werden.

**Standalone**  
Die Existenz einer Fähigkeit hängt nicht von anderen Fähigkeiten ab.

