



Strategisches Partnertreffen 2022

On

Felix Bindschedler, BPM & Robotics



Präsentation

- Entstehungsgeschichte von On
- GPM am Anfang
- Treiber für Prozessmanagement
- Einblick in die Umsetzung
- Welche Vorteile & Hebel haben sich dadurch ergeben (Thema Skalierung)

Interaktiver Teil

- Publikumsbefragung
- Erfahrungsberichte

On reinvents running through technology



2010

2013



Speedboard™ Flex Plate first introduced

Performance All Day Zero-Gravity Cloud



2014

2016



Performance Outdoor and Trail MissionGrip™

Effortless Performance Apparel



2016

2019



Concealed CloudTec™ elements

Cyclon™ engineered for Circularity

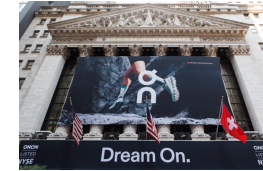


2021



Cloudboom Echo premiered at Tokyo Olympics

Initial Public Offering at the NYSE



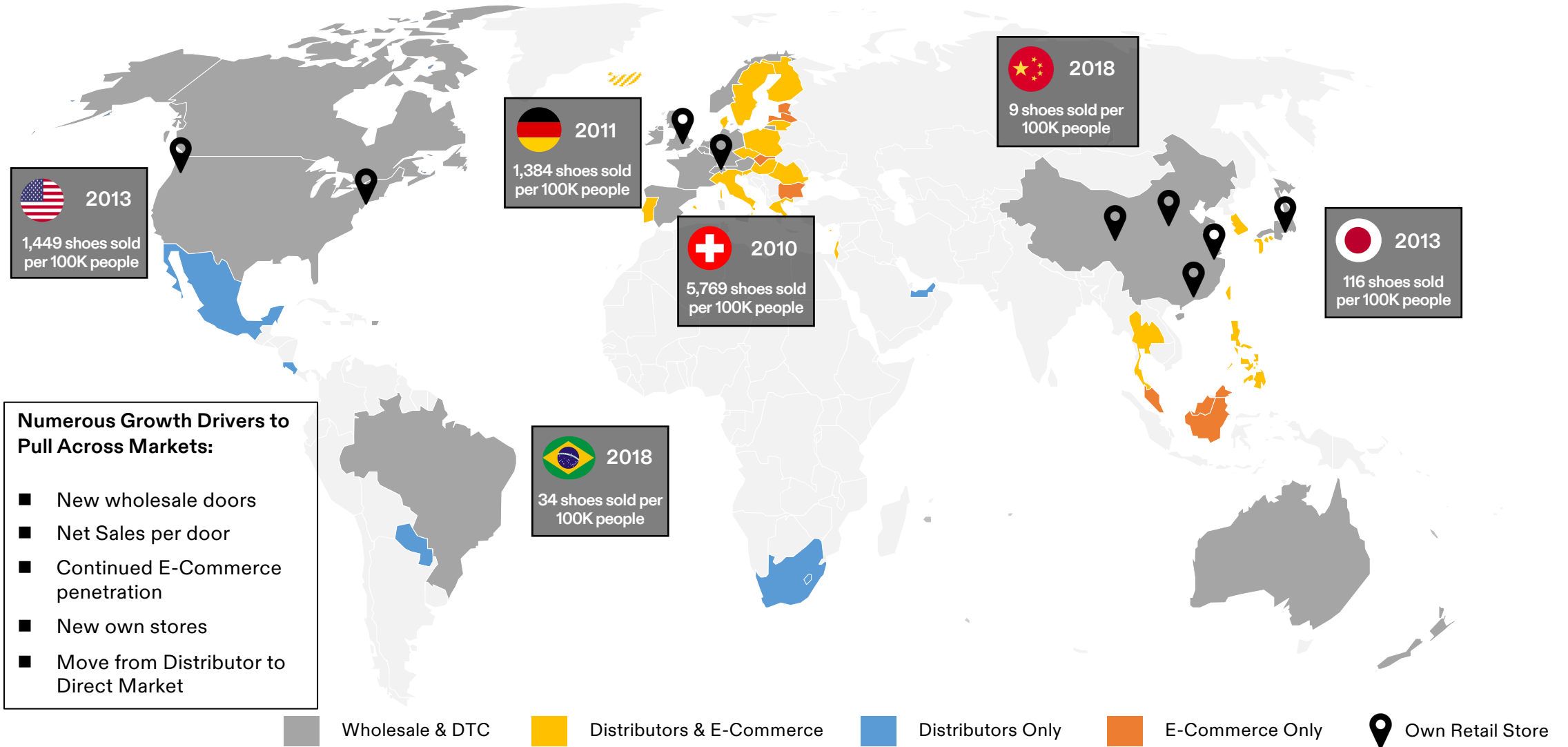
2021

2022



Wir haben verschiedene Ausführungsmodelle genutzt, um eine globale Präsenz aufzubauen

Strategisches Partnertreffen BOC 2022





Prozessmanagement bei On – unsere Reise

2010-2018

ab 2019

Prozessmanagement von 2010-2018

- Aktiv gesteuertes Prozessmanagement war inexistent
- Prozesse ad-hoc eingeführt, je nach aktuellem Bedarf

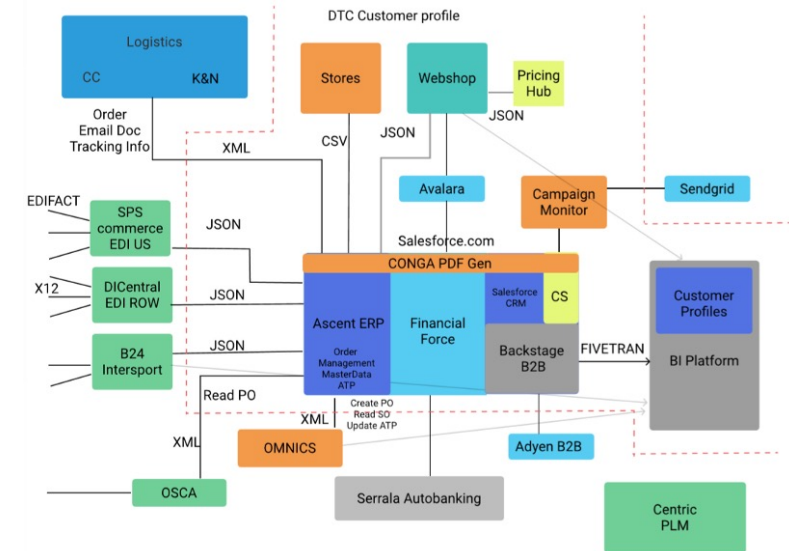
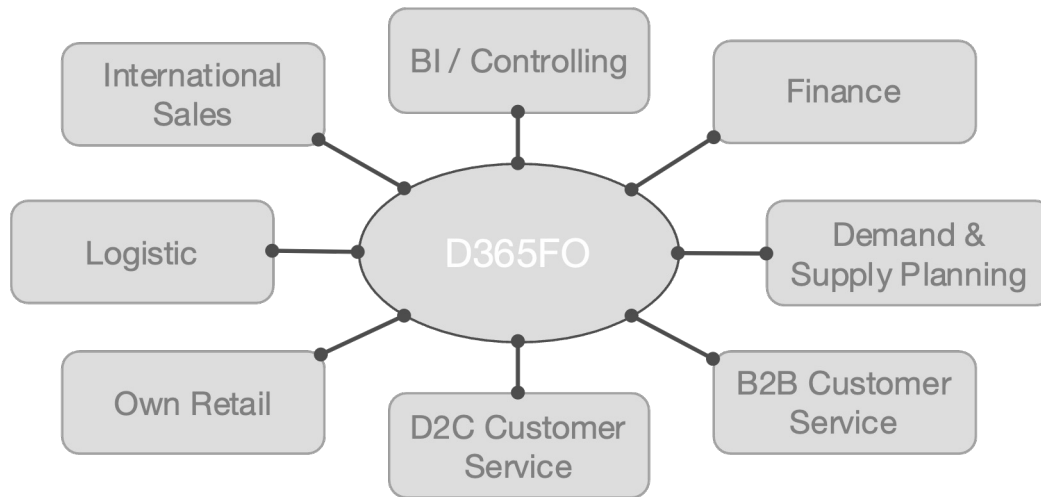


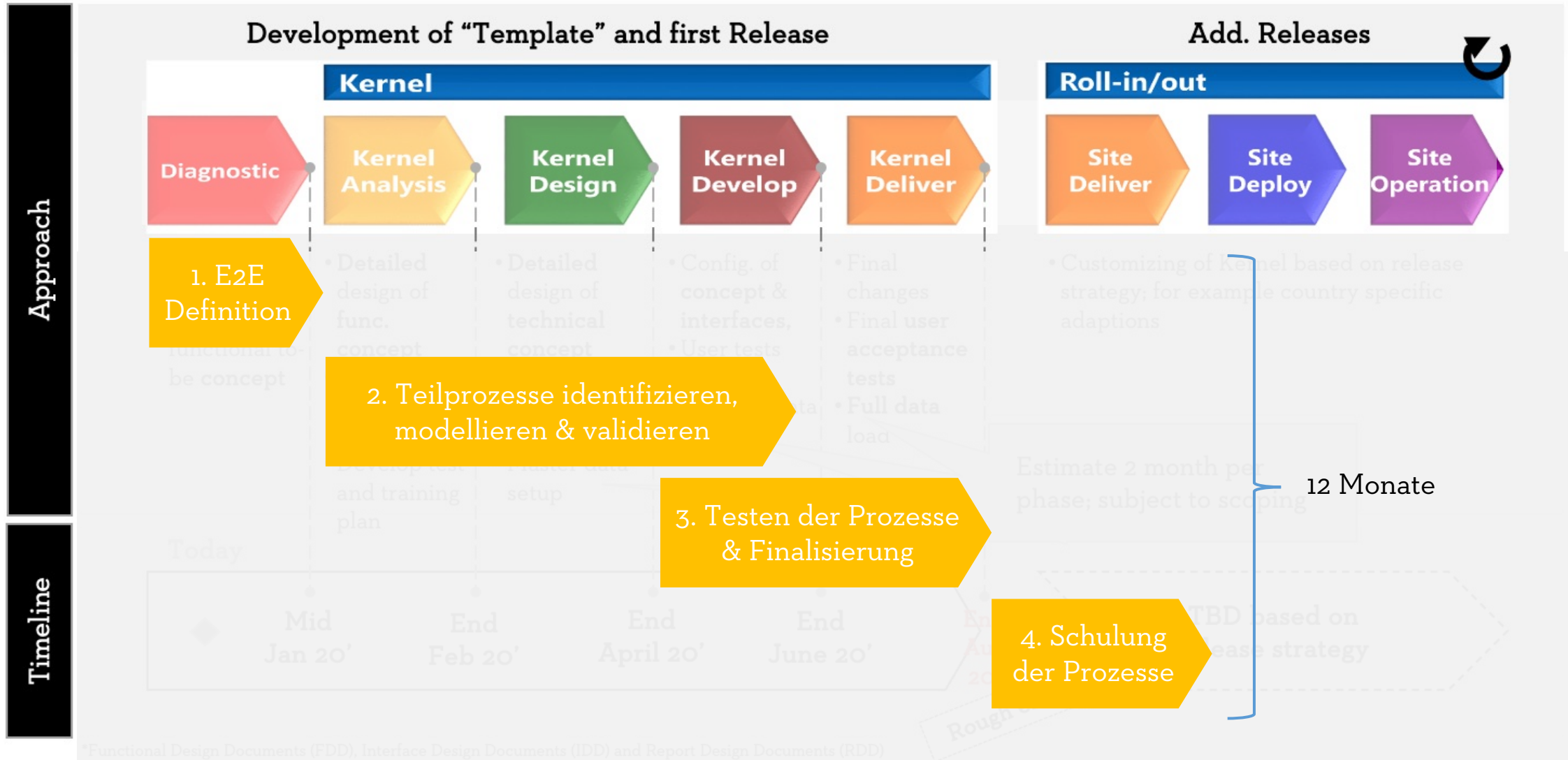
Was hat den Bedarf von BPM ausgelöst:

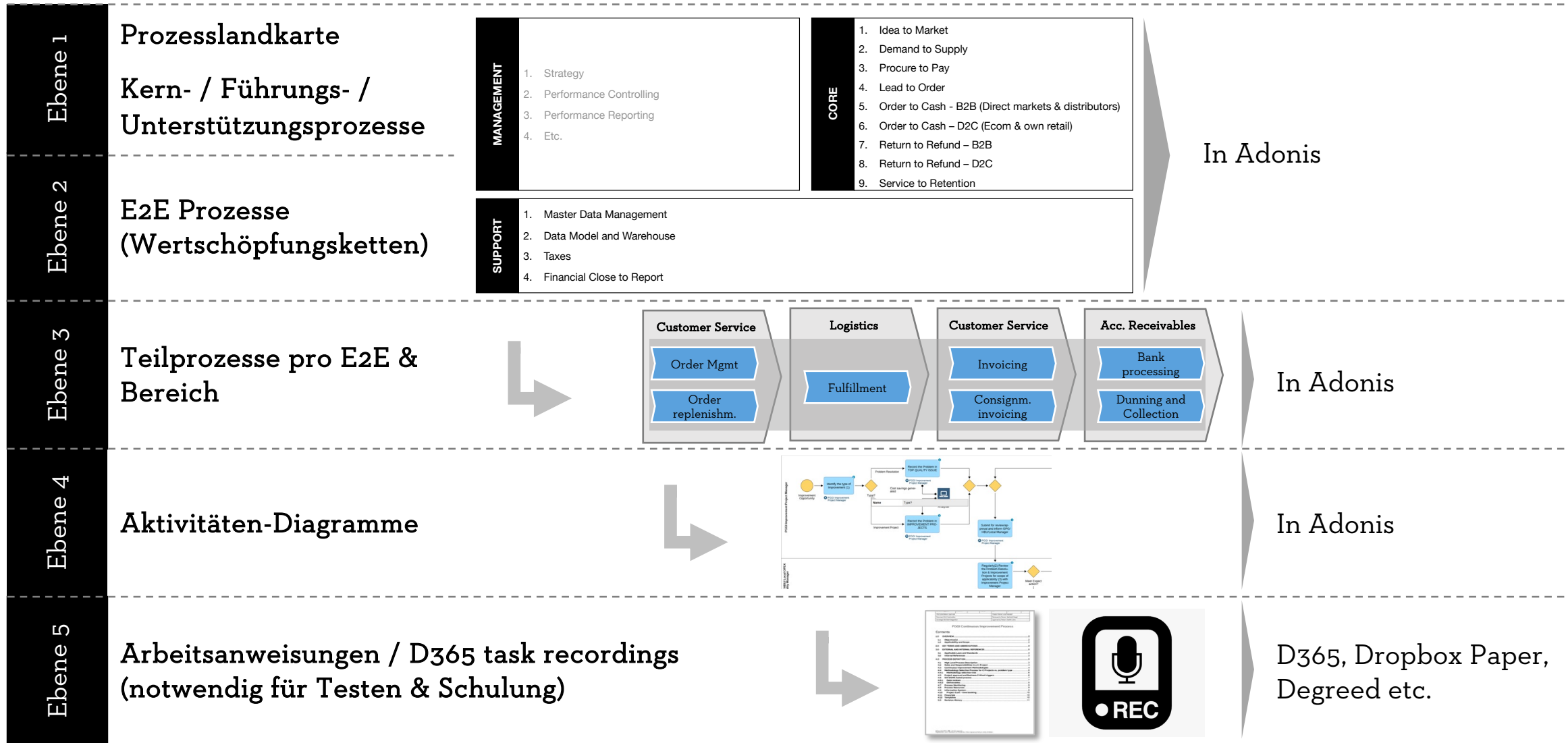
- Wachstum Kundendienst & Komplexität
- Globale Harmonisierung/Abstimmung Kundendienst-Prozesse
 - Wer macht was, wie & wo
- Nutzen von Synergien, Effizienzsteigerung & Wissensaustausch

2020 - 2021

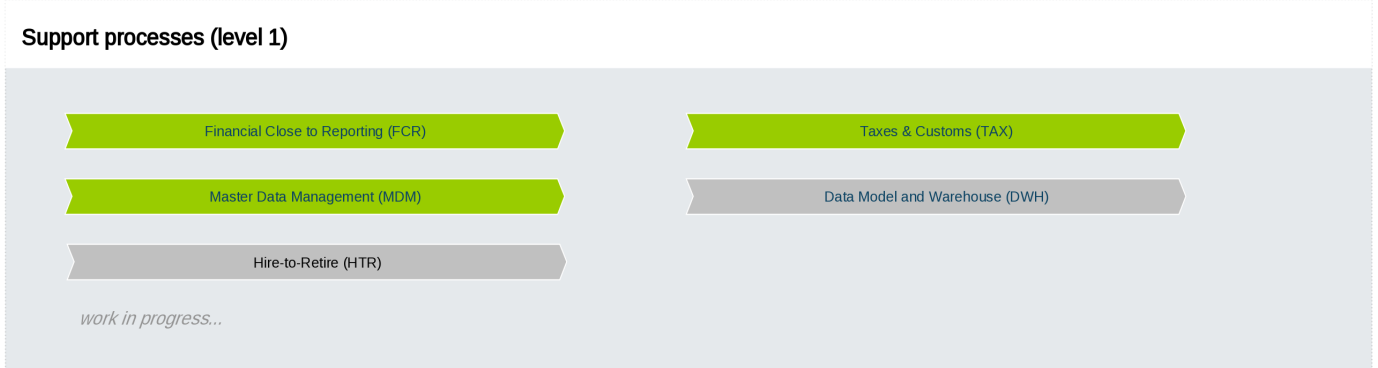
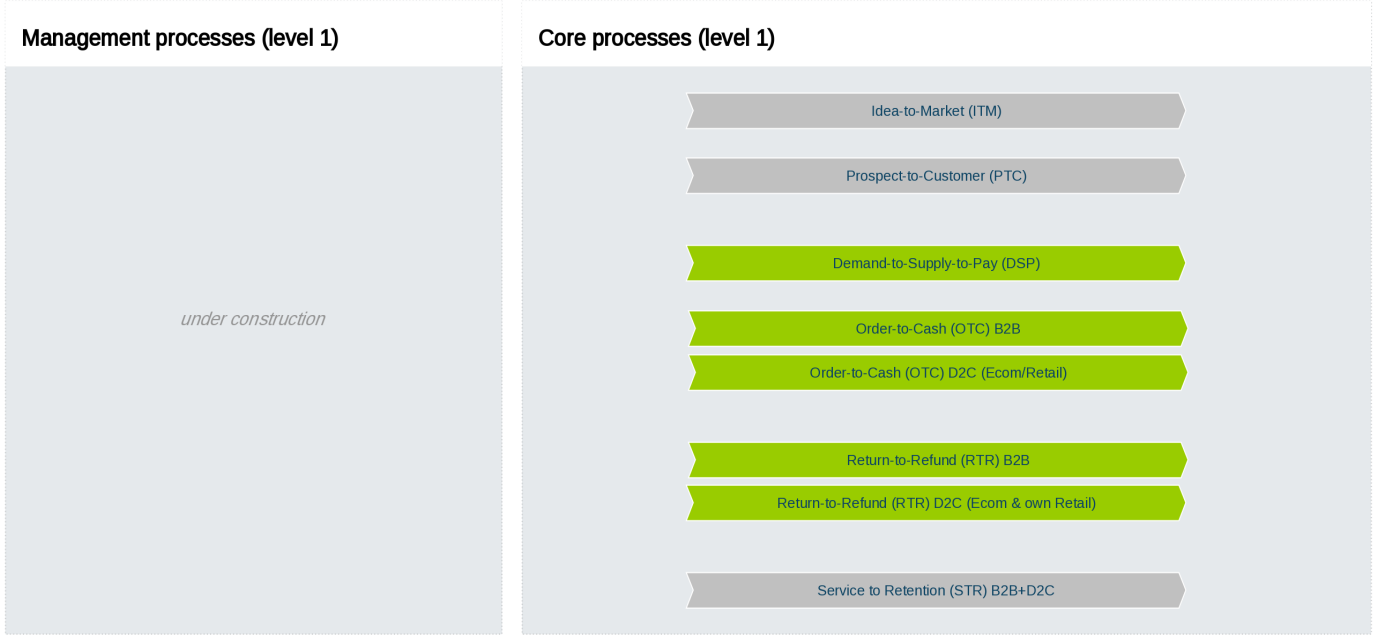
- Einführung eines neuen ERP Systems
- Projekt-Umfang; alle Abteilungen und Prozesse, die durch das neue System betroffen sind







On AG Process Map



Run on clouds.



WELCOME to On's global process repository!

This tool provides you with relevant information around our processes. Driven by the ERP project it reveals different process details through different layers. The goal is to outline what happens in each functional area; what input triggers a process (by whom; external/internal), what are the steps/tasks involved and what the expected output (to whom; external/internal). You can click your way through using the links on the objects. Further more on the level 3 sub-processes you will find links to detailed work instructions in dropbox:

Process Hierarchy:

Level 1 = Process map that shows E2E Management, Core & Support processes

Level 2 = End-to-End process map per customer segmentation

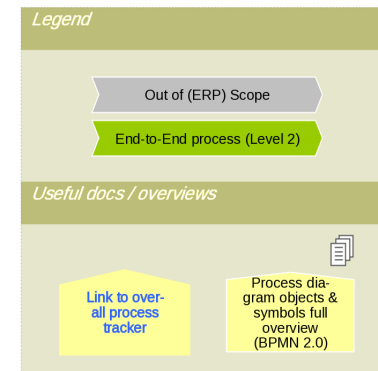
Level 3 = Required sub-processes that create value

Level 4 = Process Diagram that describes necessary steps/activities in which system to generate output

Level 5 = Work instructions describing the process in detail

Please note that some areas and sub-processes are work in progress and will be published along the way.

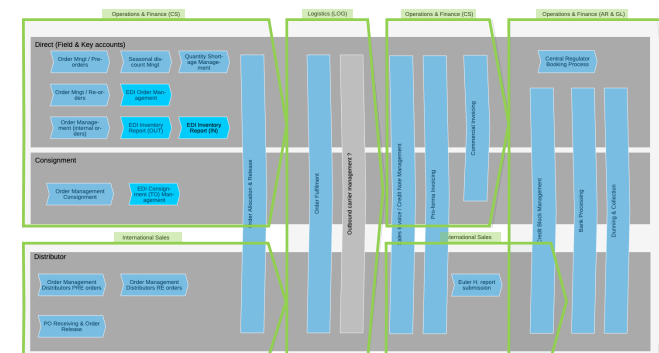
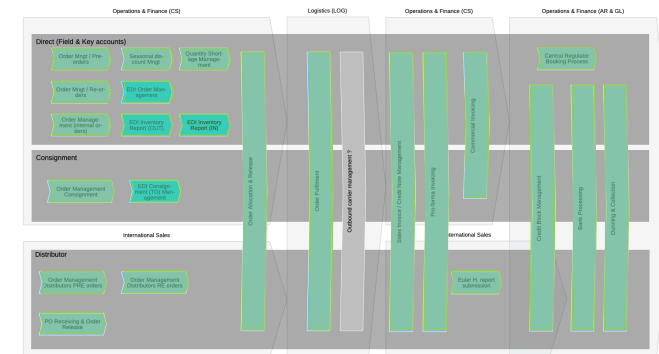
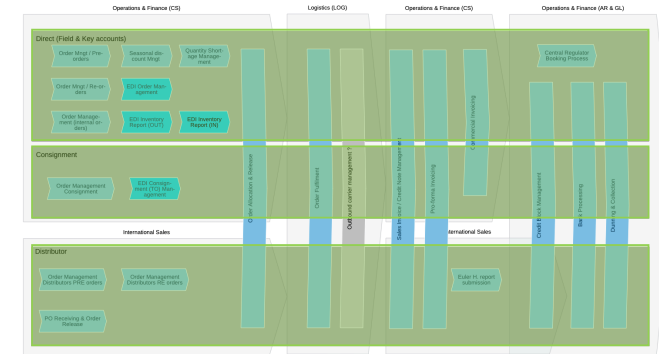
Happy exploring.



2. Teilprozesse pro E2E-Szenario identifizieren: Ebene 2 + 3

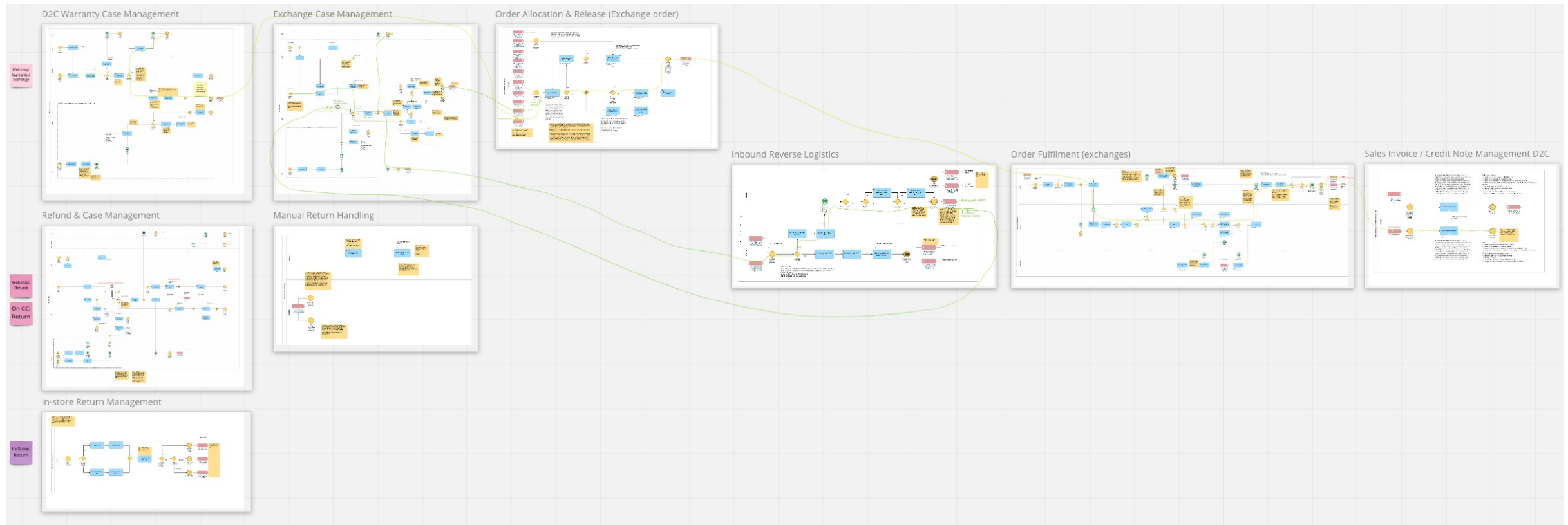
Was die Ebene 2 beinhaltet:

- **Horizontal**
 - Gruppierung der Teilprozesse nach Kundensegment/Absatzmarkt (Händler, Konsignationspartner, Distributoren)
 - Teilprozesse (Ebene 3) der E2E Prozessketten
 - Übergreifende Prozesse: gültig für mehr als 1 Kundensegment oder als Prozessvariante eingebaut
- **Vertikal**
 - Welche Funktion ist für diese (Teil-) Prozesse verantwortlich (Mitverantwortung möglich)



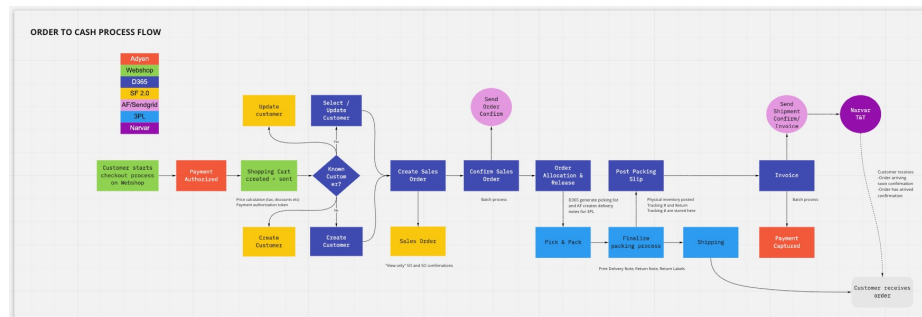
Was, wenn physische Treffen nicht möglich sind?

Ist das “das Ende” für jeden Prozessmanager? Nein!

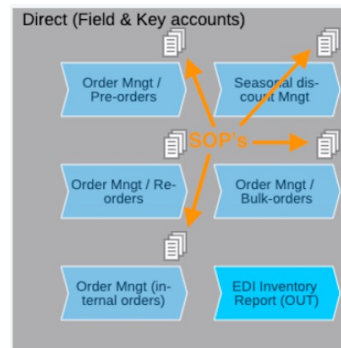
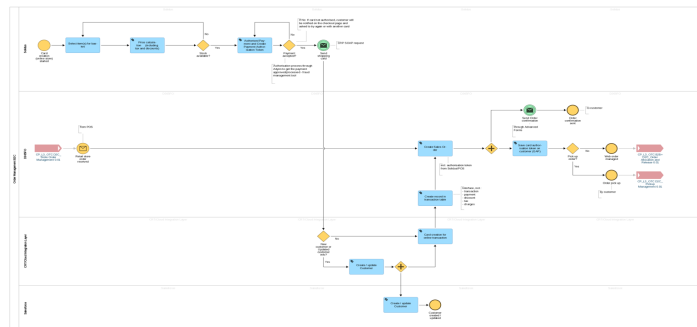


- Essenzieller Teil ist das Testen der modellierten Prozesse im Kern- und den Umsysteme
- Erfassen der Testfälle und deren Resultate
- Rückmeldung von abweichenden Prozessschritte, Ergebnisse, Empfänger etc.
 - Retrospektives anpassen der Diagramme

- Prozess und Schulungsunterlagen müssen Empfängergerecht sein
- Keine Zeit um Modellierungsnotationen im Detail zu erläutern (kann rasch überfordern)
- Zu Schulungszwecken haben wir 2 Ansätze gewählt:
 - die Prozesse stark vereinfacht (Miro) – Ziel: Big Picture zu erklären



- Schritt für Schritt Prozessklärung (Adonis) & Verknüpfung von Arbeitsanweisungen (dropbox-links)



Vorteile im Kontext vom ERP-Projekt

- Gemeinsames Verständnis schaffen & Missverständnisse eliminieren
- Sicherstellen das bisherige Leistungen gewahrt bleiben oder verbessert werden
- Ableiten von Test-Fällen für das ERP (+ Umsysteme)
- Unterstützen die Endanwender-Schulungen

Chancen für uns als Unternehmen

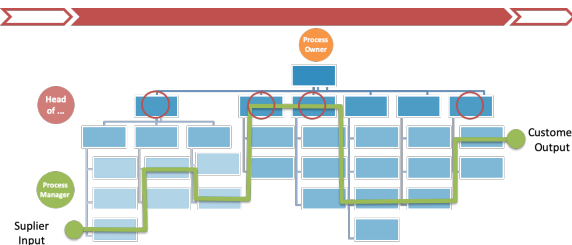
- Ermöglicht effizienteres On-Boarding von neuen Mitarbeitenden
- Globale Prozesstransparenz für alle einsehbar
- Grundlage zum Aufbau eines internen Kontroll-Systems (IKS)
- Schnelleres umsetzen von Prozessautomatisierungs-Vorhaben (RPA @ On)

Wie Prozessmanagement uns hilft global zu skalieren

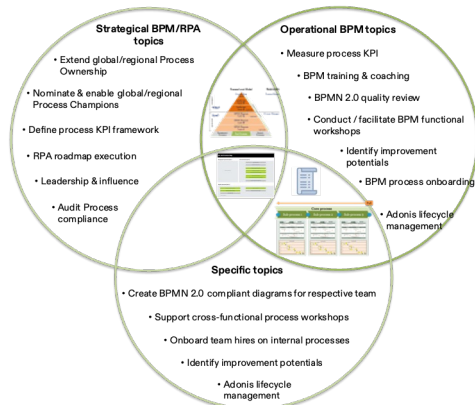
- Standardisierte Teilprozesse über Absatzkanäle hinweg
- Automatisierung von hoch transaktionalen Prozessen (backend)
- Überregionale Harmonisierungspotentiale identifiziert und vereinheitlicht

Schlüssen-Initiativen:

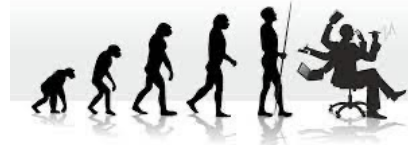
Prozessorganisation



Kompetenzen & Verantwortlichkeiten



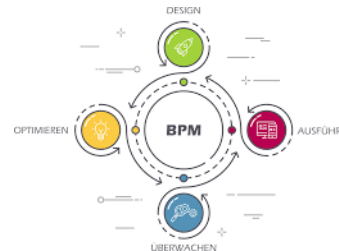
Wissensaufbau & Befähigung



Definieren von Prozess-KPI



Einführung BPM Life Cycle



Vereinfachen & unterstützen:



- Prozessorientierung
- Prozessmanagement aktiv verankern
- Effektivere Wirkungsanalyse für Veränderungen
- Schnellere Umsetzung für neue Geschäftsfelder / -modelle

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und die rege Teilnahme!

Ich freue mich auf einen persönlichen Austausch. Wenn Sie mögen – kontaktieren Sie mich gerne via LinkedIn



[LinkedIn Profil](#)



**Our mission:
To ignite the human spirit
through movement.**

Dream On.