

Strategic Partner Meeting 2022





Comment accélérer la transformation digitale avec ADOIT : Approche d'architecture digitale d'entreprise et 'Quick Wins').

Christelle MEKUATE - Architecte Digitale d'entreprise / Urbaniste

Agenda

1

L'architecture d'entreprise comme cadre d'analyse aidant à l'expression des besoins

2

ADOIT pour le pilotage des projets de la Direction de la Transformation Digitale

3

Mise en route d'une démarche EA outillée, premières difficultés et retour d'expérience

Agenda

1

L'architecture d'entreprise comme cadre d'analyse aidant à l'expression des besoins

2

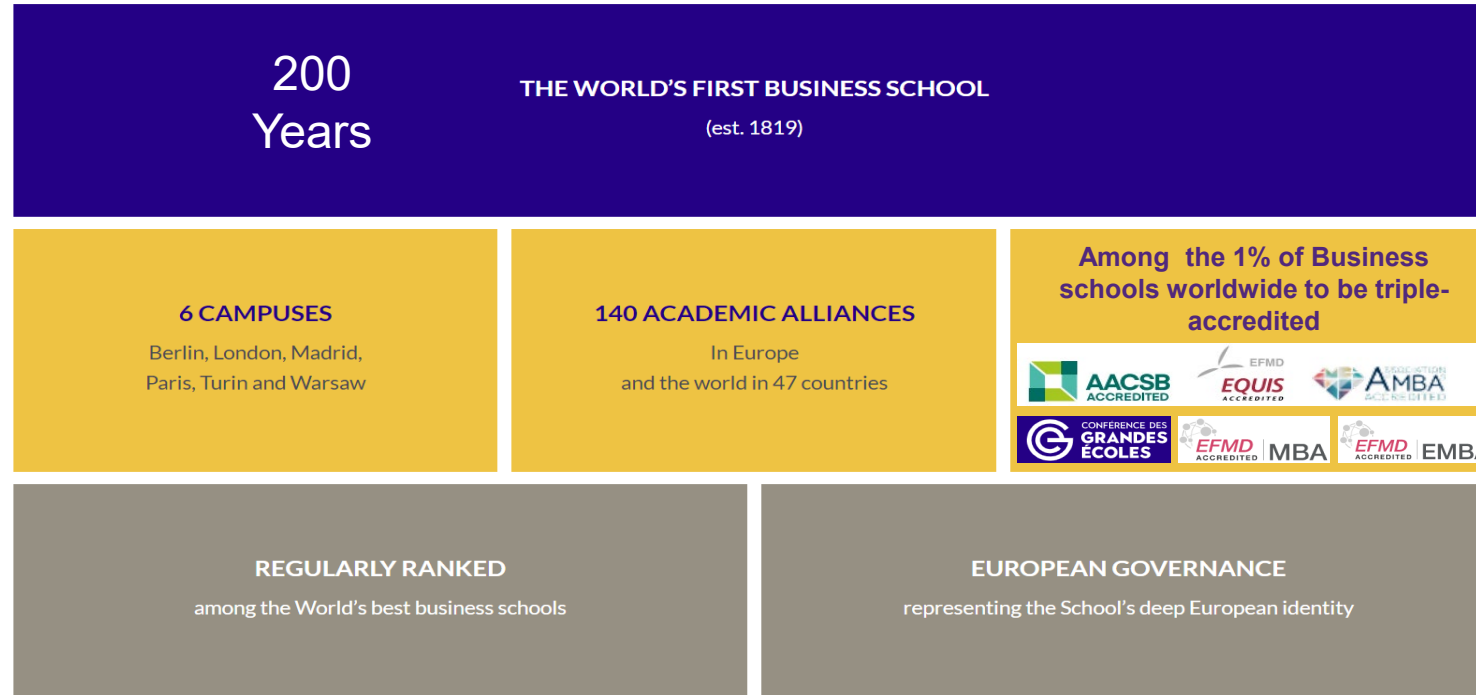
ADOIT pour le pilotage des projets de la Direction de la Transformation Digitale

3

Mise en route d'une démarche EA outillée, premières difficultés et retour d'expérience

Contexte: Présentation ESCP Business School

FACTS & ACCREDITATIONS



PROGRAMS (+160)

FULL-TIME PROGRAMMES

- [Bachelor in Management \(BSc\)](#)
- [Pre-Master Year](#)
- [Master in Management](#)
- [Specialised Masters / MSc](#)
- [MBA in International Management](#)
- [Doctoral Programmes](#)

PART-TIME PROGRAMMES

- [Certificates and Short Programmes](#)
- [Executive Masters](#)
- [Executive MBA \(EMBA\)](#)
- [Global Executive Ph.D.](#)

MORE

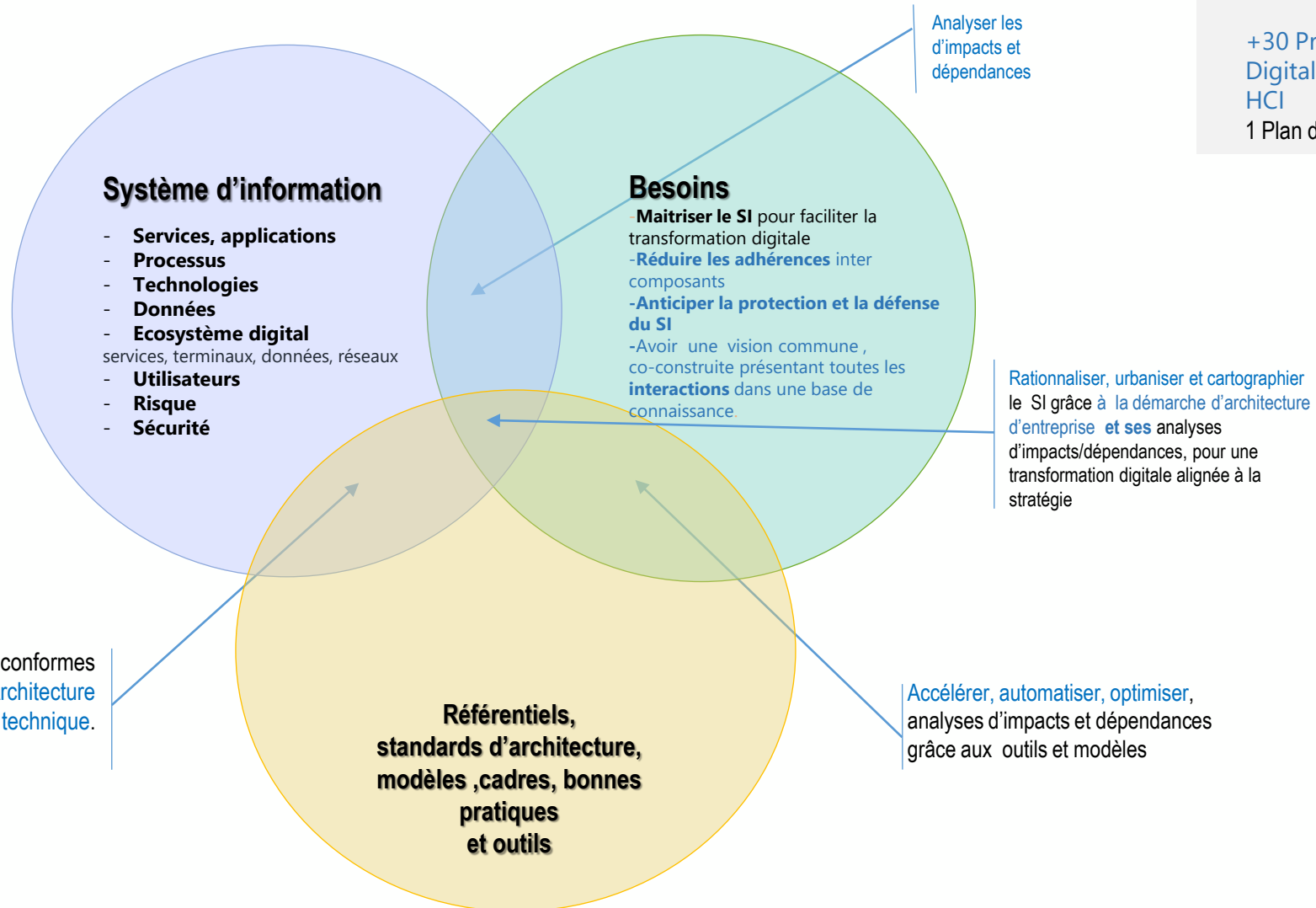
- [Online Programmes](#)
- [Summer Courses](#)

7,100+ Students in degree programmes representing 120 different nationalities	5,000 Participants (Executive Education)	160 Research-active professors representing over 33 nationalities across our campuses	800+ Practitioners and experts	100+ Nationalities across 6 campuses	65,000 Active alumni in over 150 countries in the world
---	--	---	--	--	---

CONTEXTE : Qu'est qu'on veut mettre en place?

En pleine transformation digitale depuis 3 ans
2020 + COVID 19

+30 Projets avec PMO : Digital Learning,
Digitalworkplace ITSM,SIRH ,Fi, Data Lab, IAM,
HCI
1 Plan de transformation digitale.



CONTEXTE : Contraintes

Contraintes

- ▶ C'est une première pour l'ESCP
- ▶ Incompréhension du métier d'architecte d'Entreprise
- ▶ Trop d'urgences
- ▶ Besoins immédiats qui ne cadrent pas toujours à l'«ordre» de la démarche d'architecture

En pleine transformation digitale depuis 3 ans

2020 : COVID 19

+30 Projets avec PMO : Digital Learning, Digitalworkplace

ITSM,SIRH ,Fi, Data Lab, IAM, HCI

1 Plan de transformation digitale.

Comment l'architecture d'entreprise va aider ESCP à relever les défis de sa transformation digitale ?

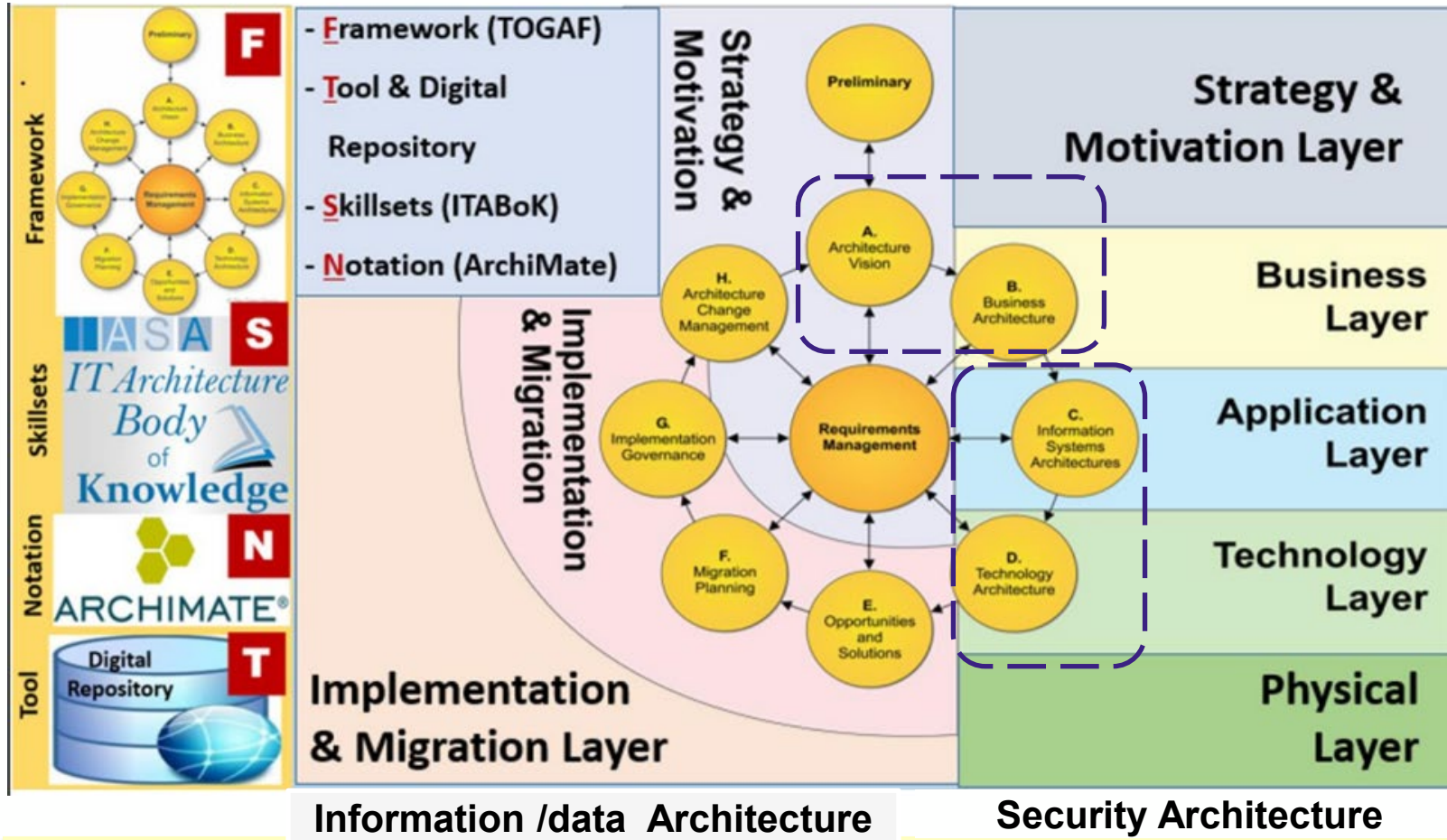
- Améliorer l'expérience client en digitalisant les processus et en atteignant l'excellence opérationnelle
- Rationaliser l'IT en optimisant le portefeuille d'applications et en atténuant les risques technologiques
- Adopter la planification stratégique IT et bâtir une solide architecture métier
- Faire de la gouvernance des données une approche stratégique

Interaction entre les référentiels, normes, modèles, bonnes pratiques existants

TOGAF

Bonnes pratiques
 Cadre d'architecture de l'Etat
 Guide de la cartographie du SI de l'ANSSI
 Club Urba EA
 IT architecture body of Knowledge
 Integration Framework

ARCHIMATE
 BPMN
 TOGAF
 APQC
 ISO 9001



BPMN
 APQC
 eTOM
 ARCHIMATE

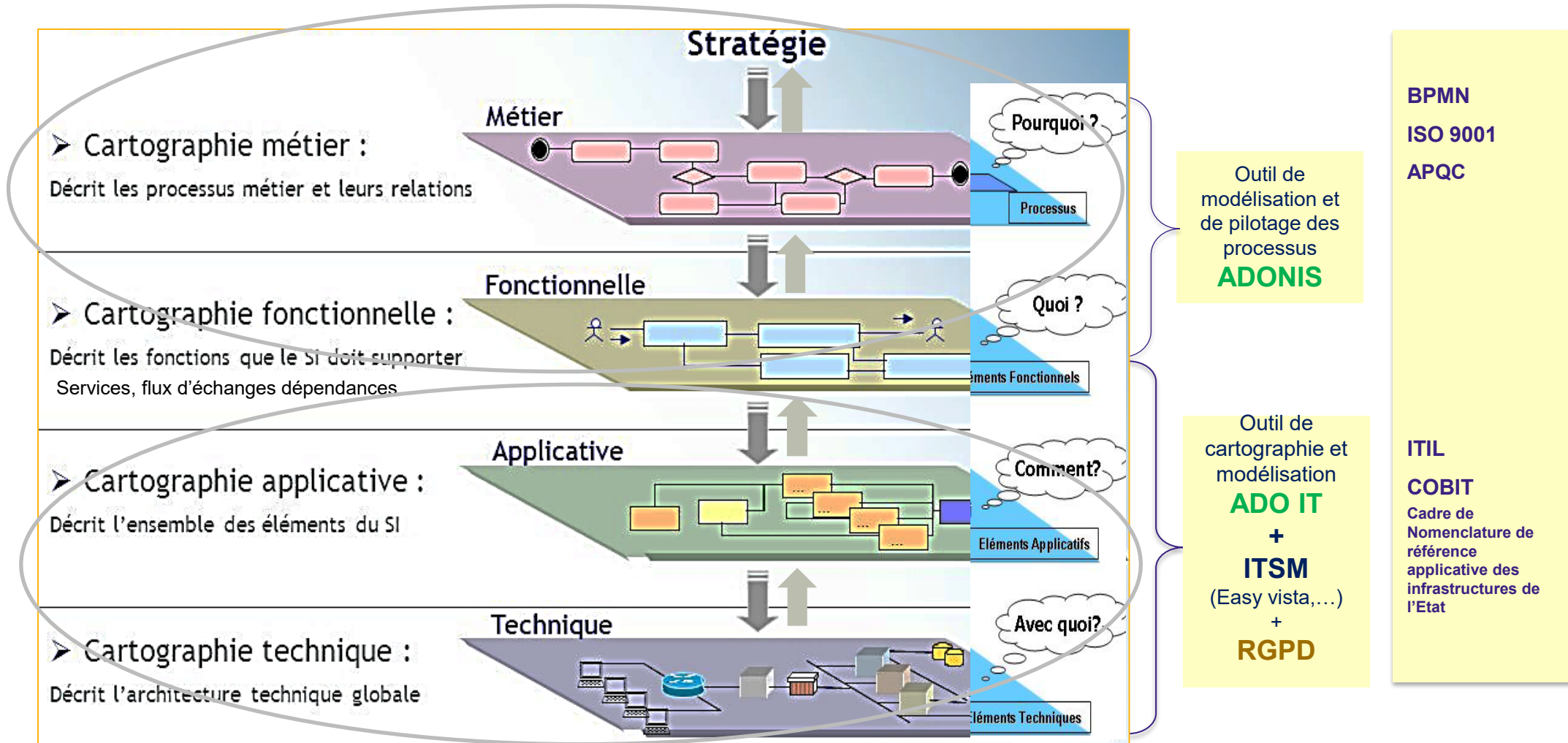
TAM
 SID
 ARCHIMATE

ITIL
 Cadre de Nomenclature de référence applicative des infrastructures de l'Etat
 ARCHIMATE

Transverses ITIL, COBIT, CMMI, Modèle de Maturité EA, EBIOS, ISO 9001, TOGAF, ISO2700x

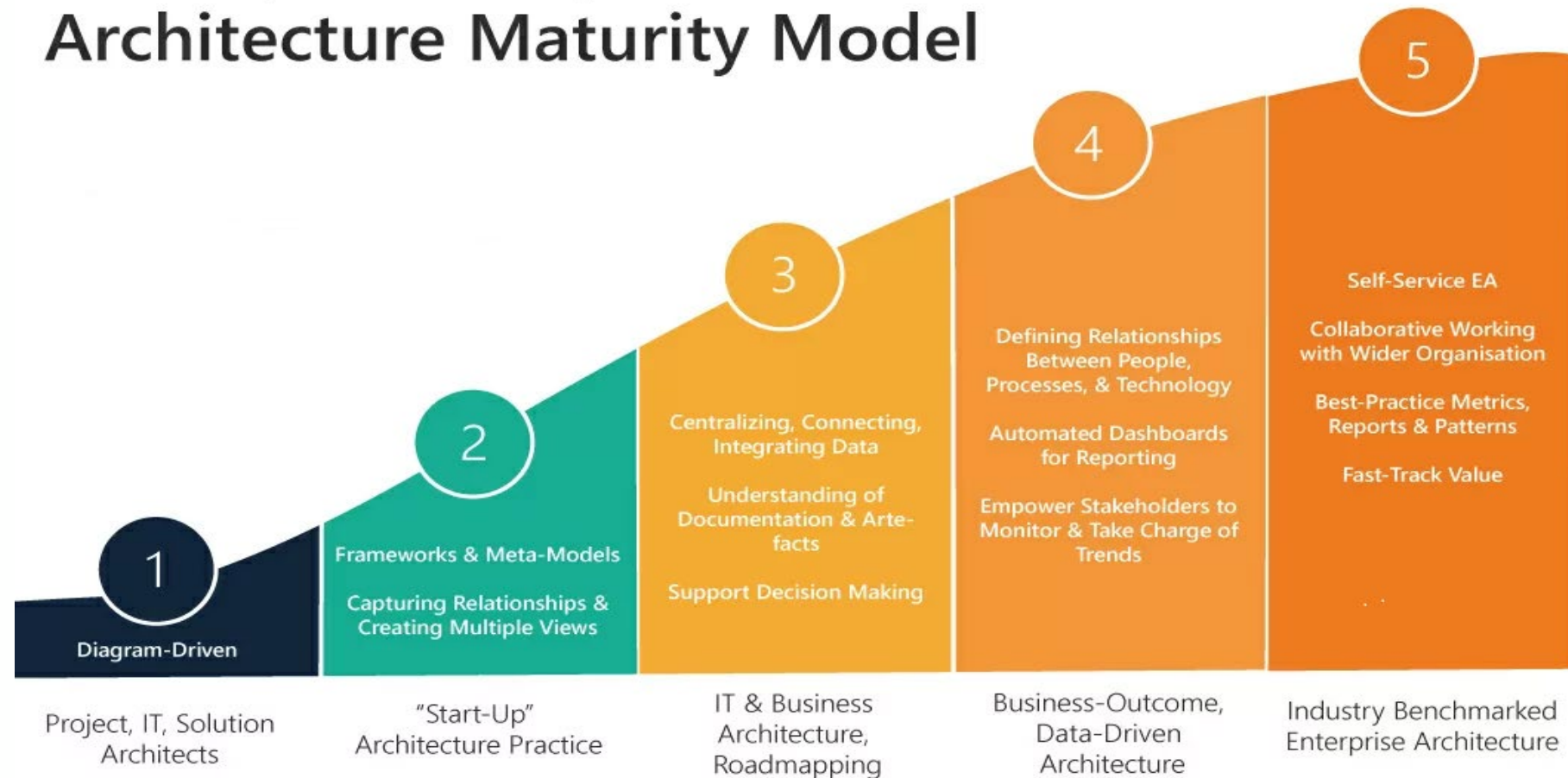
POURQUOI réaliser une cartographie de son SI?

UNE DÉMARCHE À 5 VISIONS: Séparation des contraintes réutilisation des objets

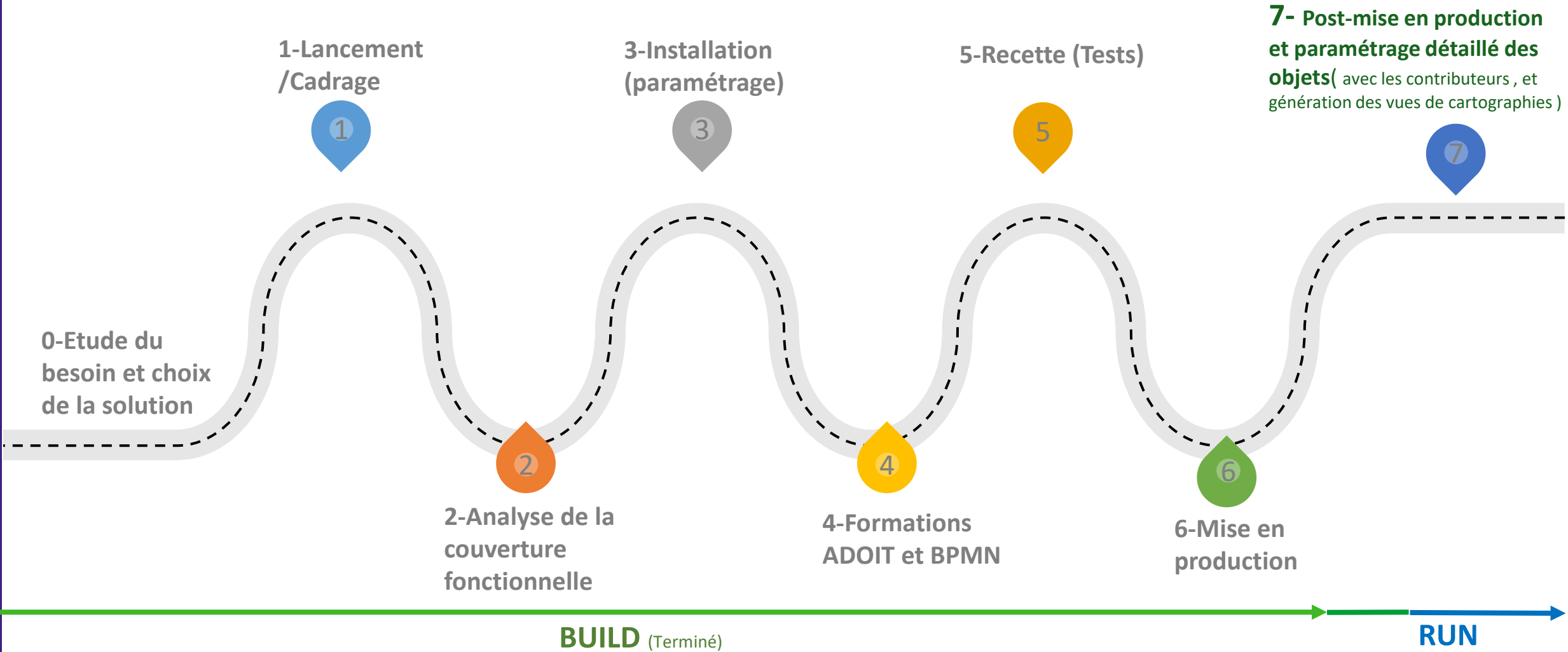


Positionner l'entreprise dans le modèle de maturité EA? CMMI et celui des processus

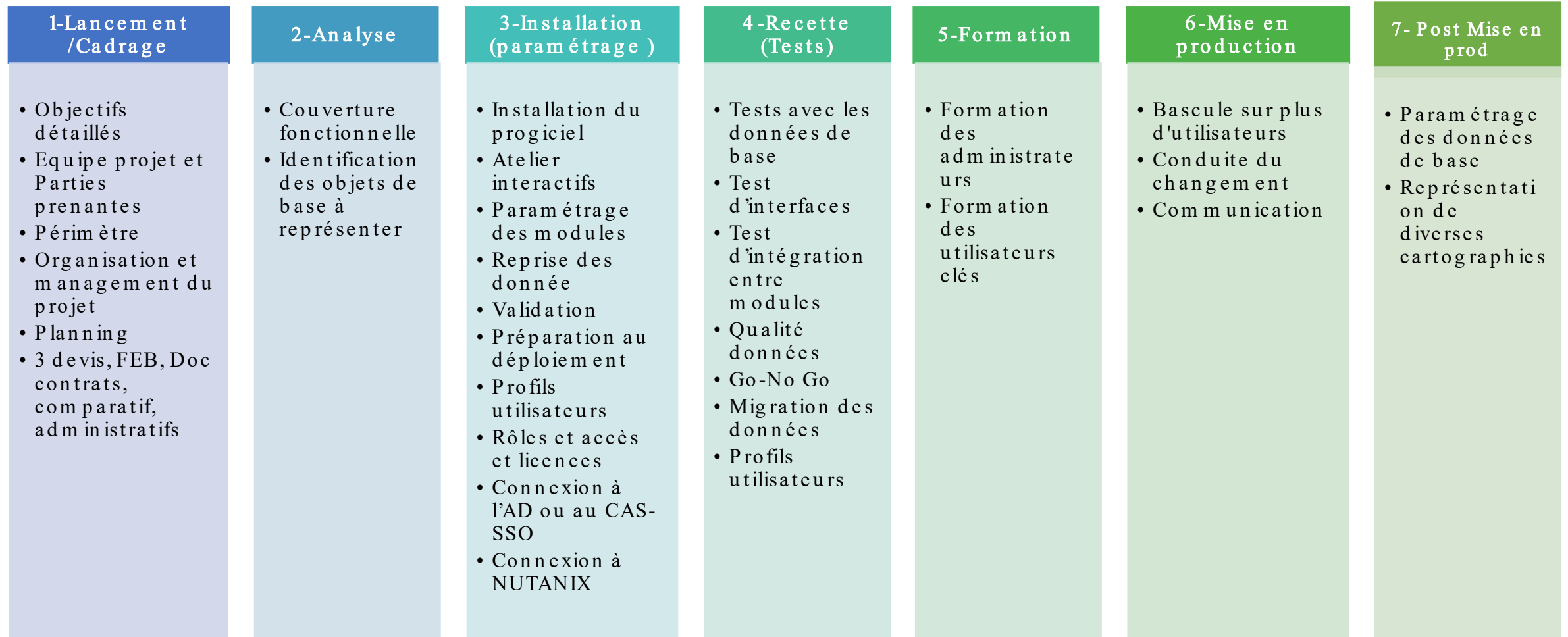
Start-Up, Scale-Up and Data-Driven: Architecture Maturity Model



Ce qui a été fait: BUILD et début du RUN



Ce qui a été fait: BUILD et début du RUN : Détail



BUILD (Terminé)

RUN

Ce qui a été fait :RUN

1-Atelier de recyclage et affinage des cartographies avec les contributeurs ADOIT (responsables applicatifs /et techno)

-Qui est responsable de quoi?

3-Validation De la cartographie du SI 2021

5-Répondre aux besoins d'architectures et légaux de conformité RGPD

-Qui est responsable de quoi?

-

2- Présentation du Catalogue

-Catalogue des données du SI
-Portefeuille applicatif
-Portefeuille technologique

4-Revue et validation du référentiel technologique et modèles de documents

-référentiel technologique
-modèles de documents

6-GAP et nouvelles carto

BUILD

(Terminé)

RUN

Agenda

1

L'architecture d'entreprise comme cadre d'analyse aidant à l'expression des besoins

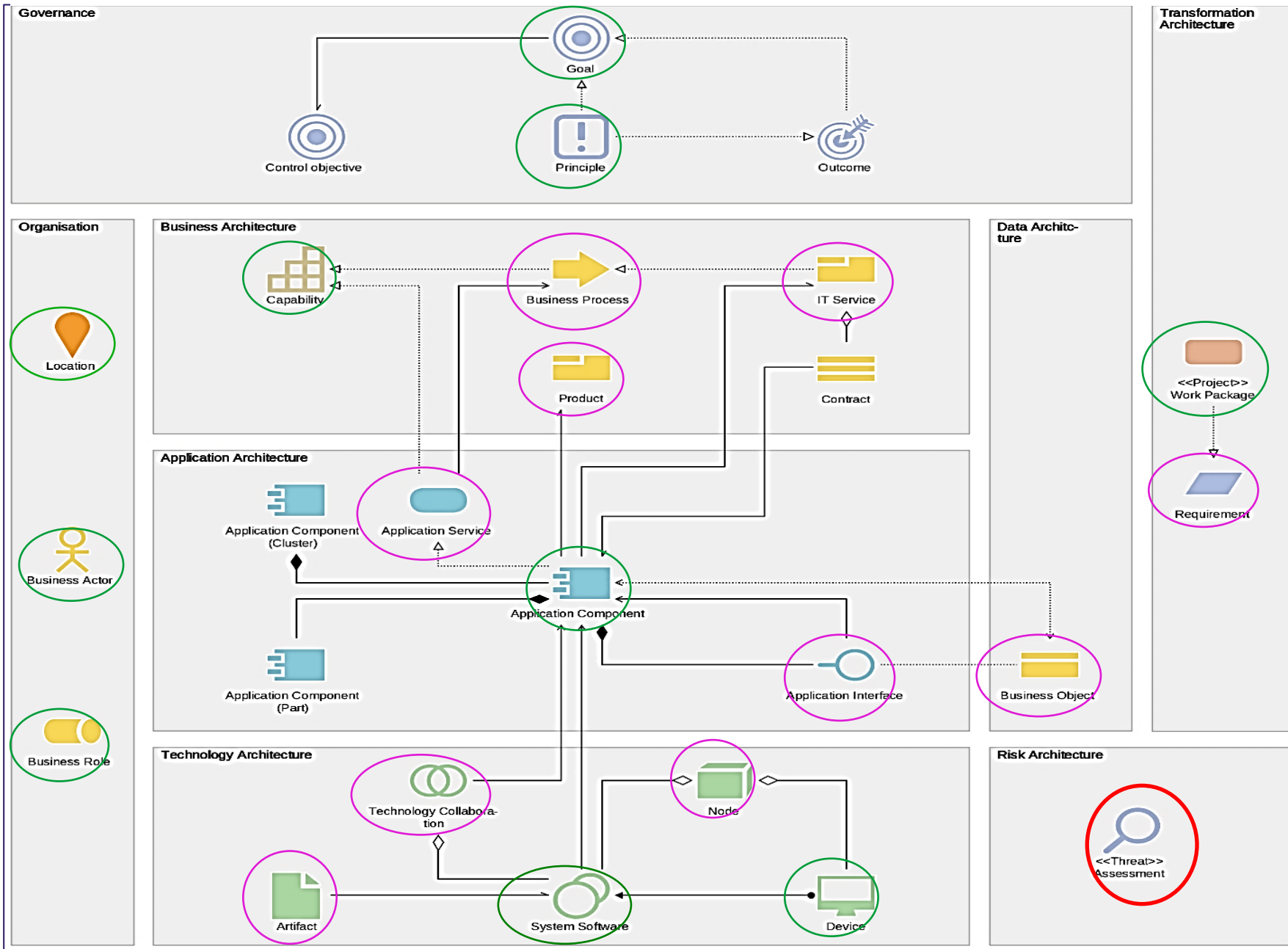
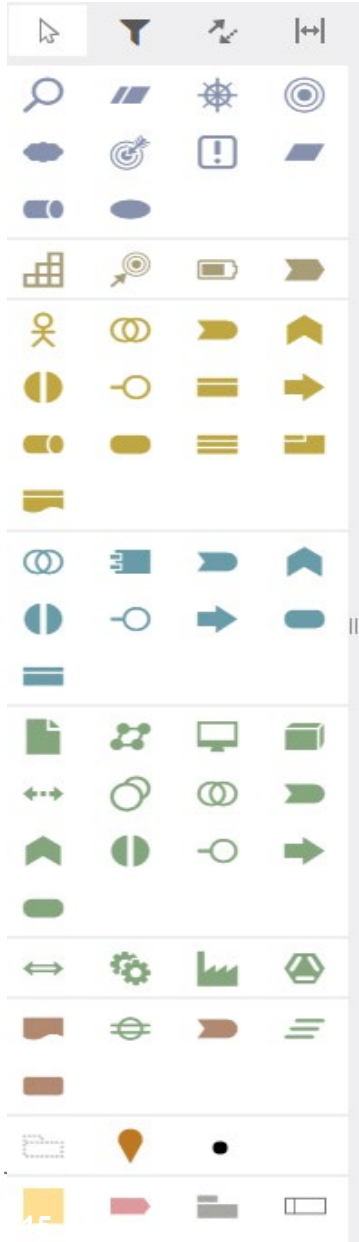
2

ADOIT pour le pilotage des projets de la Direction de la Transformation Digitale

3

Mise en route d'une démarche EA outillée, premières difficultés et retour d'expérience

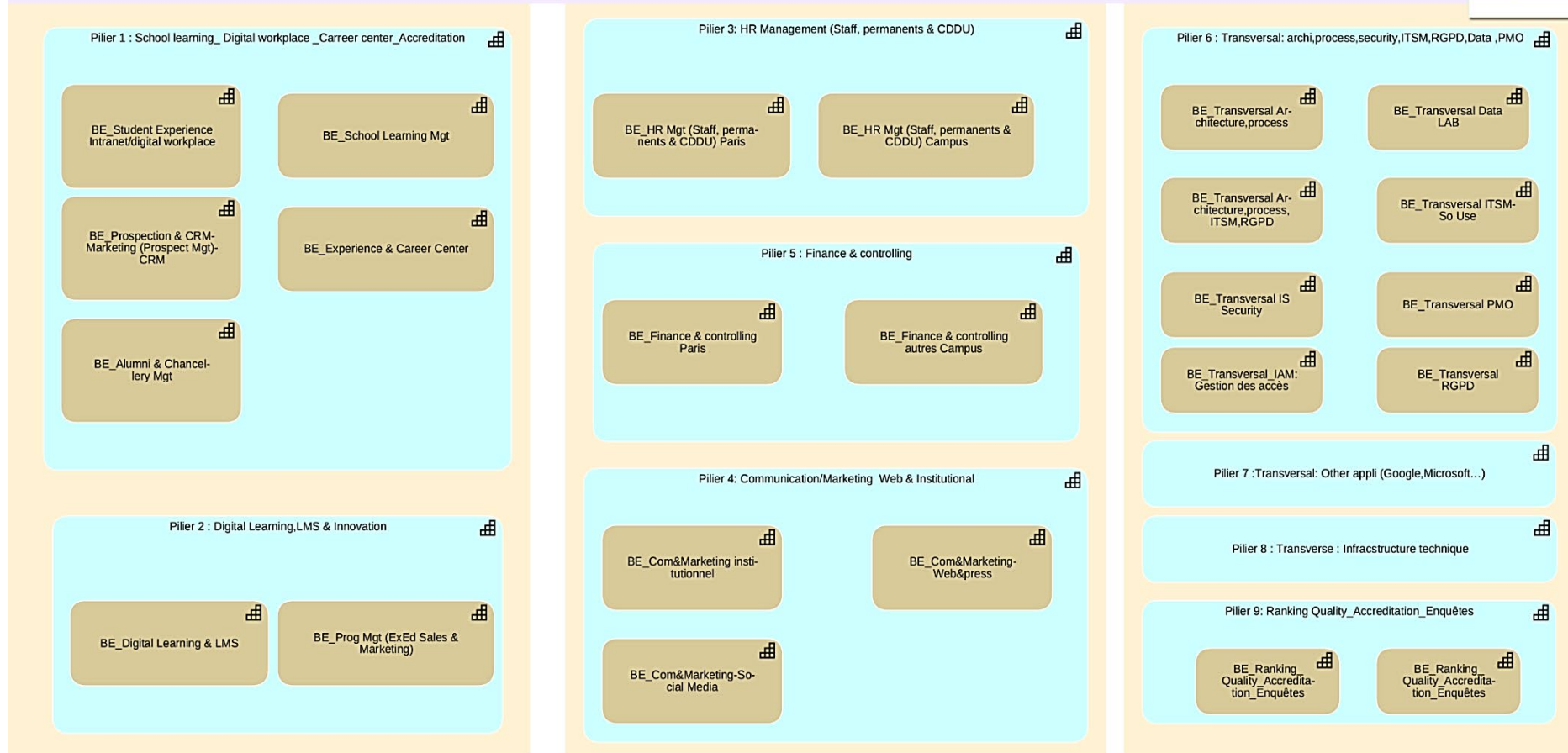
Métamodèle ARCHIMATE dans l'outil ADOIT (Architecture d'entreprise)



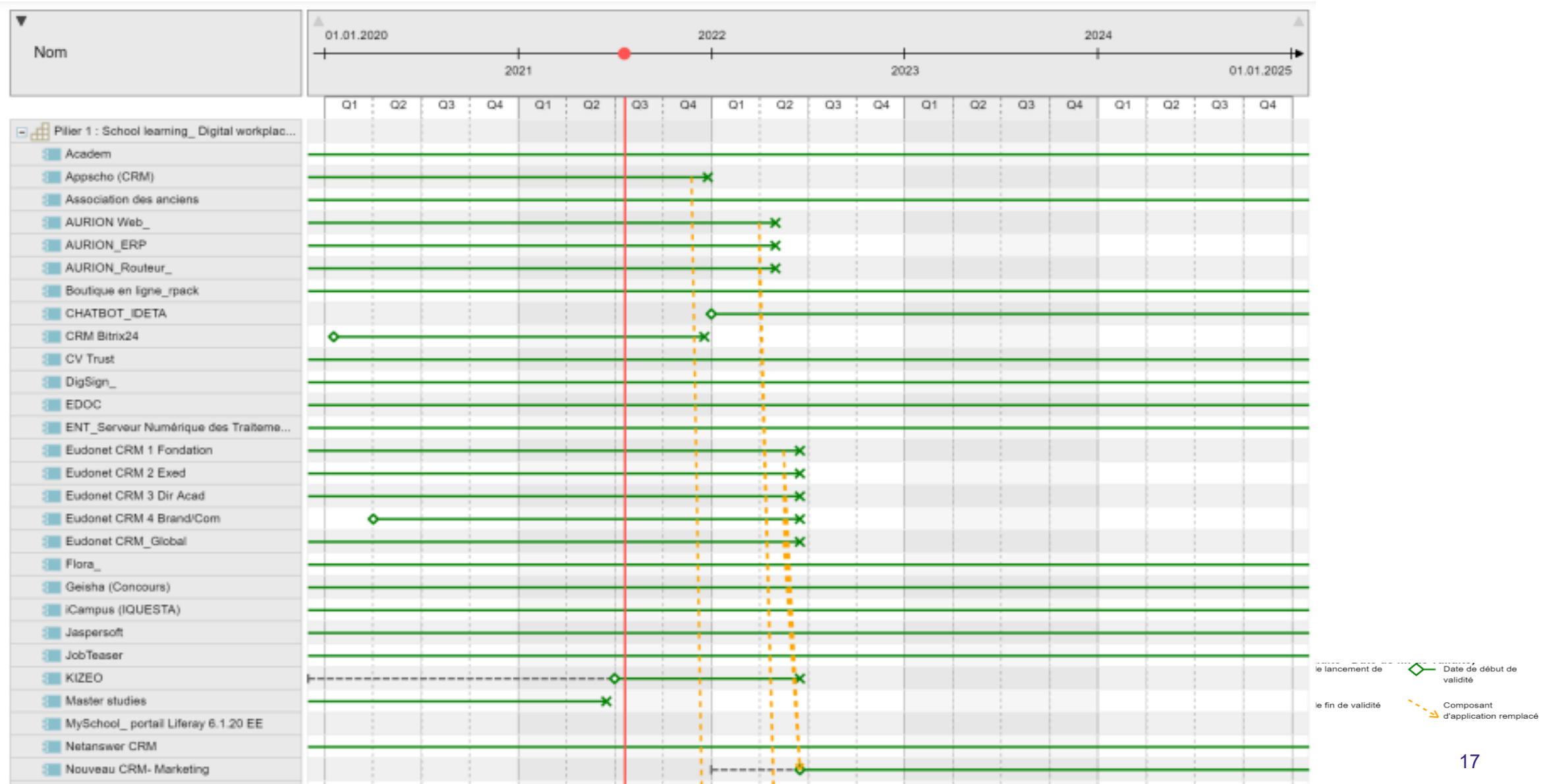
- Prerequisite: objects filled to 90%
- Objects to be completed with contributors
- Completed at the issue of the security audit

Les capacités métier (aptitudes)

Carte des capacités et des Biens essentiels /Business Capability Map

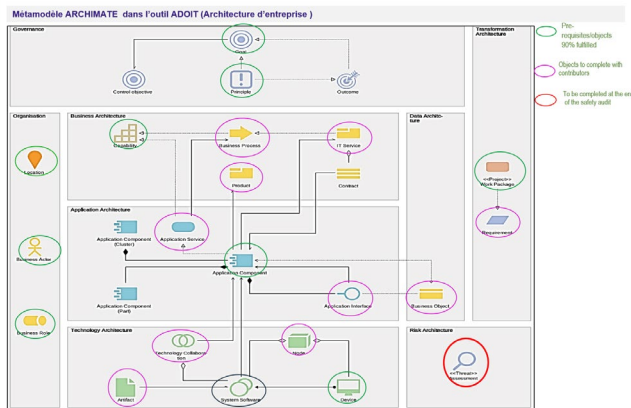


Piliers et Roadmap applicative, projet, techno

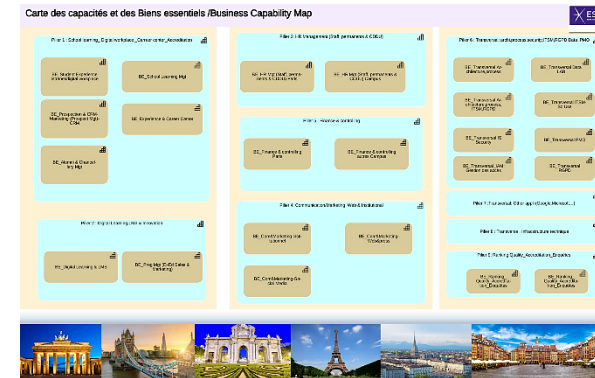


Comment accélérer la transformation digitale avec ADOIT

Définir les conventions de modélisation



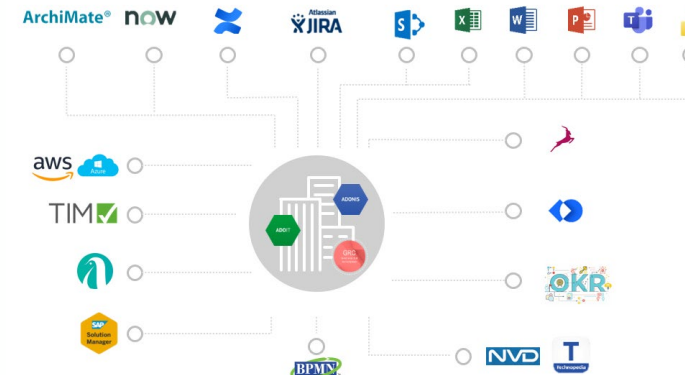
Poser le cadre



Définir les roadmaps



Intégrer ADOIT avec les autres applications de l'ESCP



En cours

- ADOIT-Process ADONIS
- ADOIT-Projects

Prochaines étapes

- ADOIT-GDPR GDPR Module
- ADOIT-ITSM
- ADOIT-Risk

Comment ADOIT s'intègre avec notre écosystème ?

En cours

ADOIT-Processus ADONIS

ADOIT-Projets

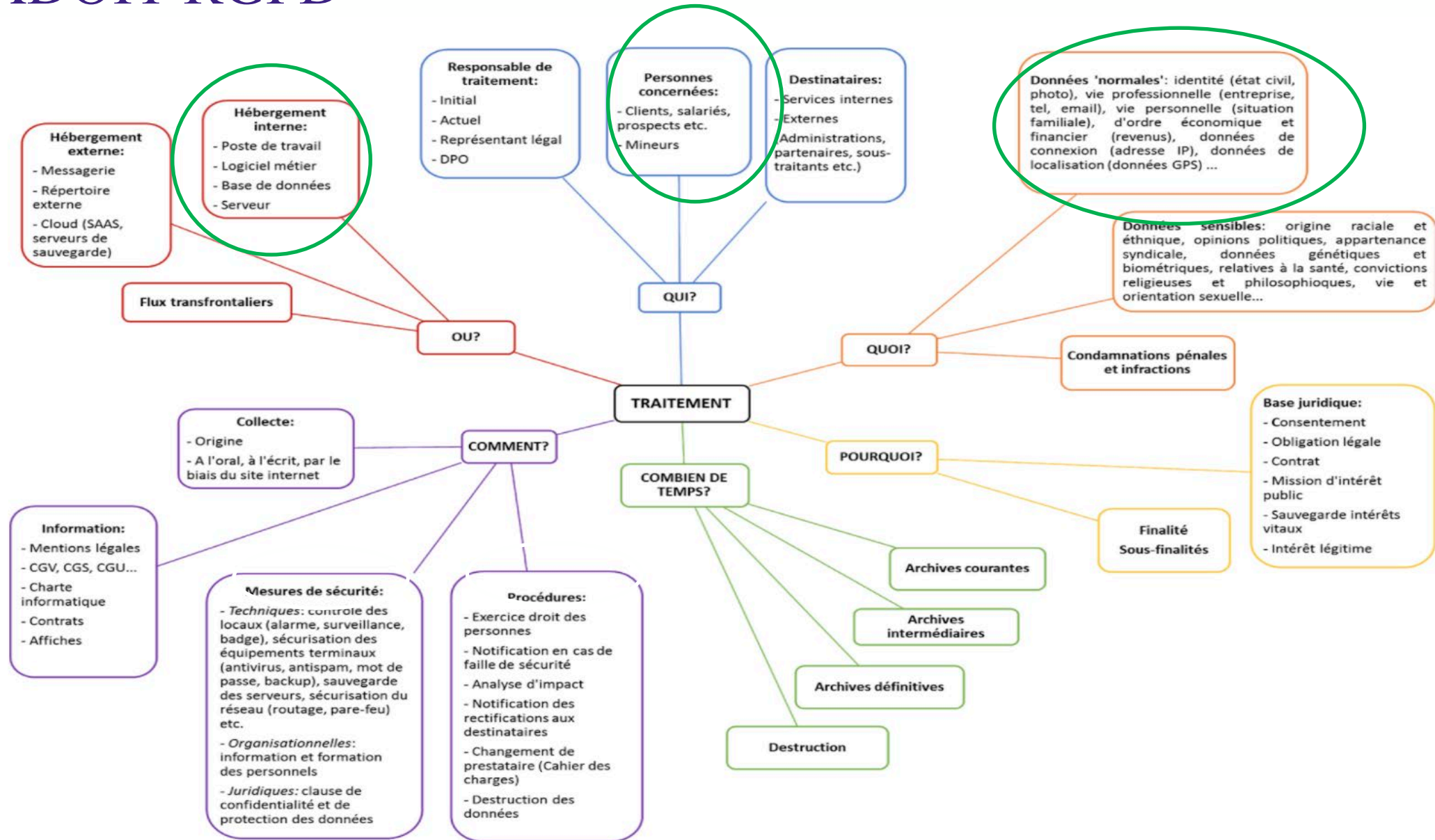
Avenir

ADOIT-RGPD (Module à mettre en place)

ADOIT-ITSM

ADOIT-Risque

ADOIT-RGPD



Agenda

1

L'architecture d'entreprise comme cadre d'analyse aidant à l'expression des besoins

2

ADOIT pour le pilotage des projets de la Direction de la Transformation Digitale

3

Mise en route d'une démarche EA outillée, premières difficultés et retour d'expérience

Build terminé... place au RUN

Comment fédérer la démarche EA collective et la co-construction avec les acteurs ?

Analyste métier	<i>À quoi ressemble mon organisation ? Les objectifs métier ont-ils été atteints ?</i>
Architecte fonctionnel	<i>Quelles applications supportent quels processus aujourd'hui et demain ? Quels processus seront affectés par un changement applicatif ? Quels services applicatifs sont supportés par quels composants applicatifs ?</i>
Responsable applicatif	<i>Quelles applications existent ? Qui sont les responsables (RACI) ? À quoi ressemble l'architecture applicative ? Quel est le statut du cycle de vie de mes applications ?</i>
Architecte technique	<i>Quelles applications sont supportées par quelles technologies ? À quoi ressemble la feuille de route technologique ? Quelles sont les conséquences d'un changement technologique ?</i>
Responsable de données	<i>Quels objets métier sont utilisés par quelles applications ? L'intégrité des données est-elle respectée ?</i>
Chef de projet	<i>Quels projets doivent être exécutés et quel est leur durée ?</i>

Rôle des acteurs dans l'outil ADOIT et correspondance avec ceux de ESCP

Role: Solution Architect

Rôles correspondants à l'ESCP

- Business analyst
- Chefs de projets
- Propriétaire de processus
- PMO

Business analyst



- Chefs de projets resp. d'applications
- Business analyst



Application Owner

- Dir Infra et Techno
- Equipe Infra

Technology Architect



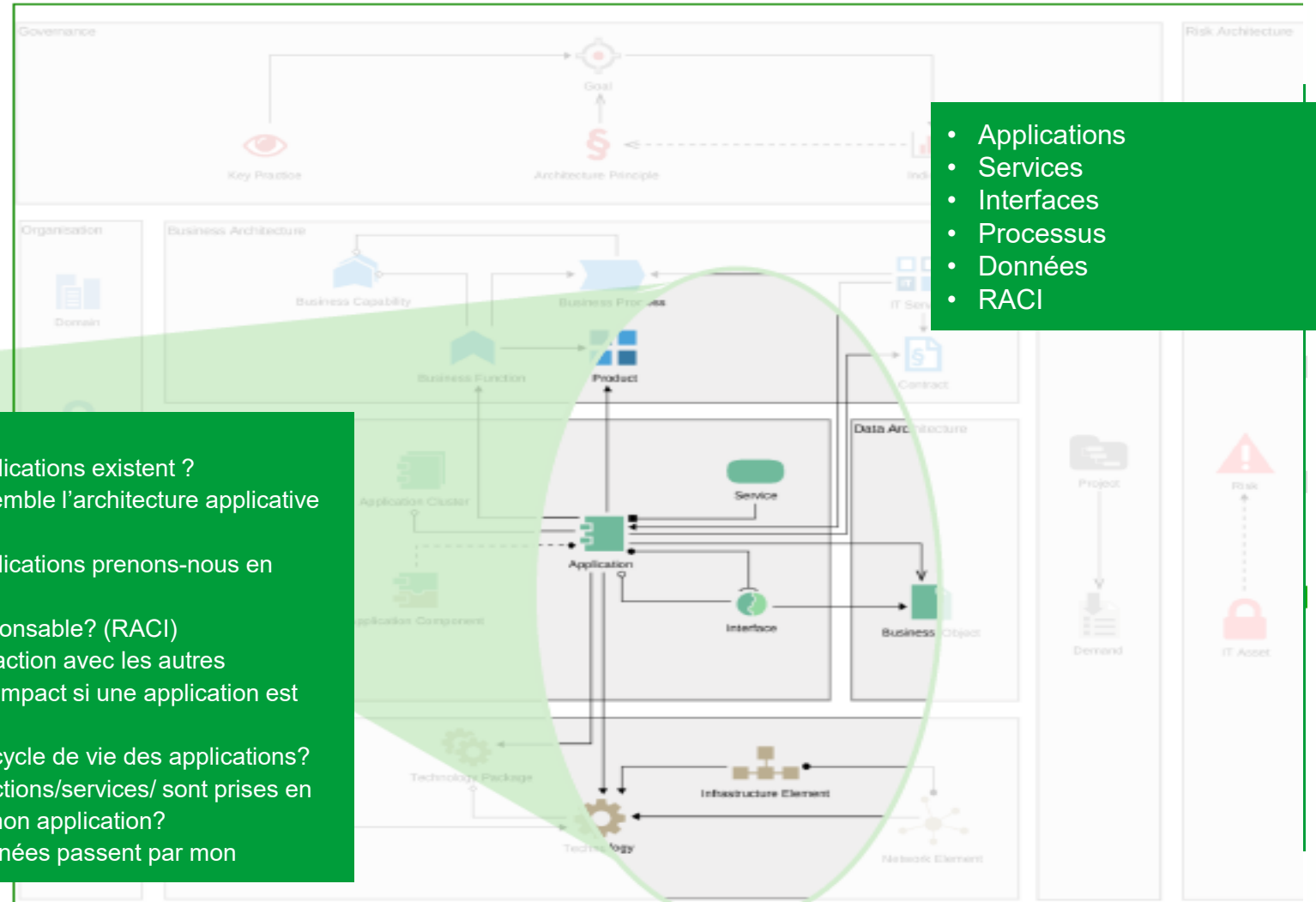
- Architecte Digital
- ADTD
- DTD



Enterprise architect

- Quelles applications existent ?
- À quoi ressemble l'architecture applicative ?
- Quelles applications prenons-nous en charge ?
- Qui est responsable? (RACI)
- Quelle interaction avec les autres
- Quelle est l'impact si une application est supprimée?
- Quel est le cycle de vie des applications?
- Quelles fonctions/services/ sont prises en charge par mon application?
- Quelles données passent par mon application?

- Applications
- Services
- Interfaces
- Processus
- Données
- RACI



Mise en route d'une démarche EA outillée, Retour d'expérience premières difficultés et Bonnes pratiques

Bonnes pratiques

1. Comprendre la stratégie (rôle perçu de l'IT, décideurs)
2. Penser grand mais commencer petit (Itérations, incréments, quick wins)
3. La traduire en IT
4. créer de la transparence
5. Définir des objectifs IT
6. Définir la roadmap
7. Harmoniser et gouverner
8. Obtenir des feedback et améliorer
9. Donner des accès au maximum d'acteurs Coacher et mentorer
10. Maintenir le référentiel à jour(Intégrer une étape de mise à jour de la cartographie dans les projets d'évolution du SI)
11. Communiquer

Quelques documents

1. Kit de communication de BOC
2. Référentiel technologique
3. Liste des applications par pilier
4. Fiche de collecte des caractéristiques d'une application (pour ceux qui n'osent pas aller dans l'outil)

« Une cartographie n'est utile que si elle est communiquée au plus grand nombre et si les informations qu'elle contient sont fiables et à jour. »
ANSSI

Liens utiles

ARCHIMATE Cook Book <http://www.hosiaisluoma.fi/ArchiMate-Cookbook.pdf>

TOGAF from The Open Group <https://www.opengroup.org/togaf>

<https://blog.opengroup.org/2020/06/23/togaf-9-certification-passes-100000-milestone/>

<https://www.hnkpmgciosurvey.com/>

<https://www.eapprincipals.com/>

THANK YOU

Q & R



Christelle MEKUATE

Architecte Digitale d'entreprise /
Urbaniste

cmekuate@escp.eu