

Comment se faire entendre en tant qu'architectes ?

Comment montrer aux parties prenantes quels avantages tirer d'une démarche EA outillée ?



Inge Hanschke

Directrice générale et auteur
Lean42 GmbH



Kai-Helmut Eckert

Directeur général
BOC Group Allemagne

Bienvenue !



NADINE BRÄUNLING

BOC Group



INGE HANSCHKE

Lean42 GmbH



KAI-HELMUT ECKERT

BOC Group

Comment se faire entendre en tant qu'architectes ?

Avantage > Effort

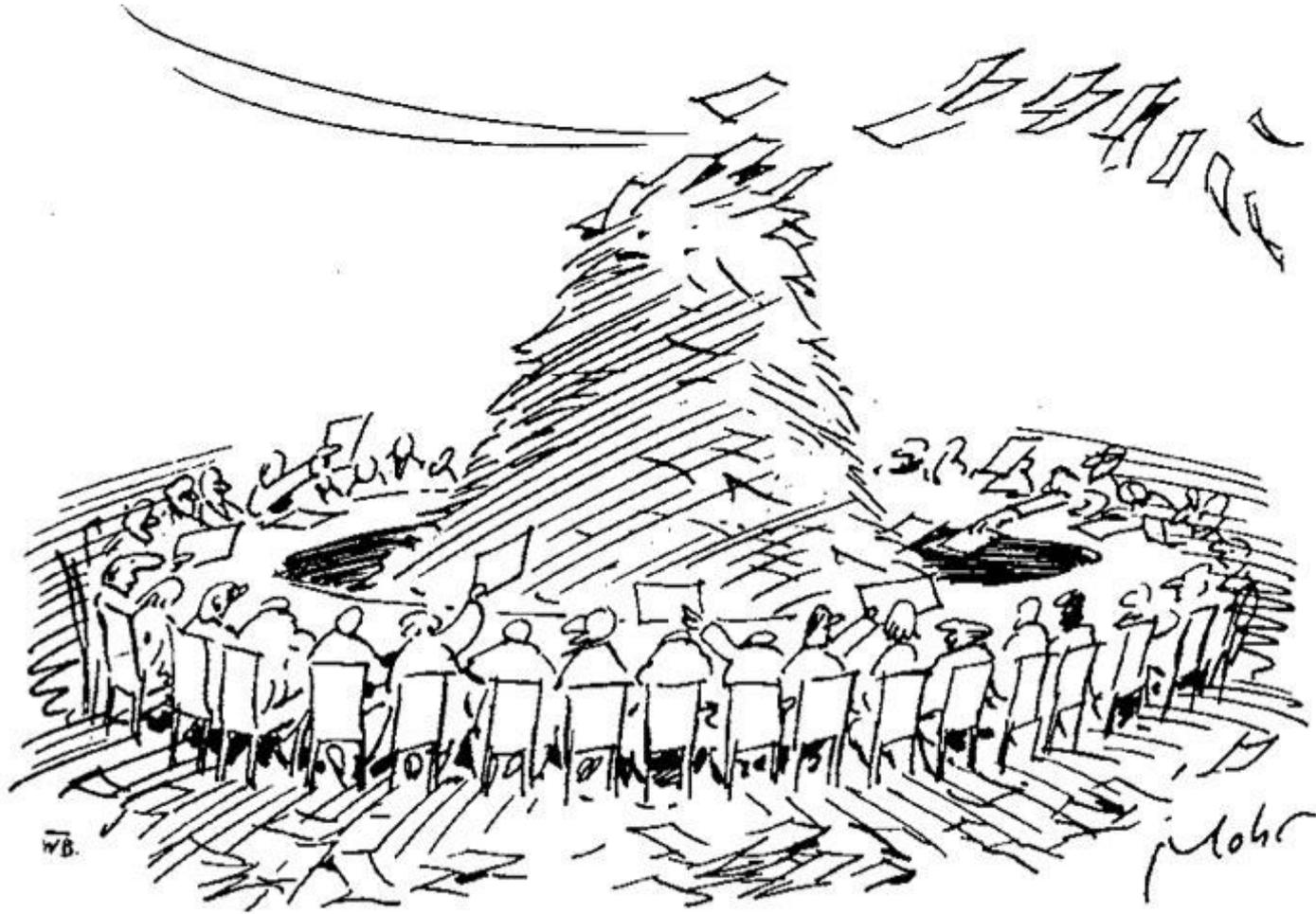
Comment montrer aux parties prenantes quels avantages tirer d'une démarche EA outillée ?

Lean42 GmbH

Inge Hanschke

Votre gestion de l'architecture d'entreprise présente-t-elle réellement des avantages ou n'est-elle qu'un facteur de coût ?

Ou une montagne de données inutilisables ?



Qui peut en tirer profit, pourquoi, quoi et comment ?

Créer de la valeur ajoutée pour la direction et tous les métiers de l'entreprise est une condition préalable à une transformation numérique réussie

& également pour une gestion efficace de la démarche d'architecture d'entreprise

Valeur ajoutée commerciale individuelle

Transparence, prise de décision efficace, et réduction du « *Time to market* » grâce à un portefeuille de solutions et à une gestion durable.

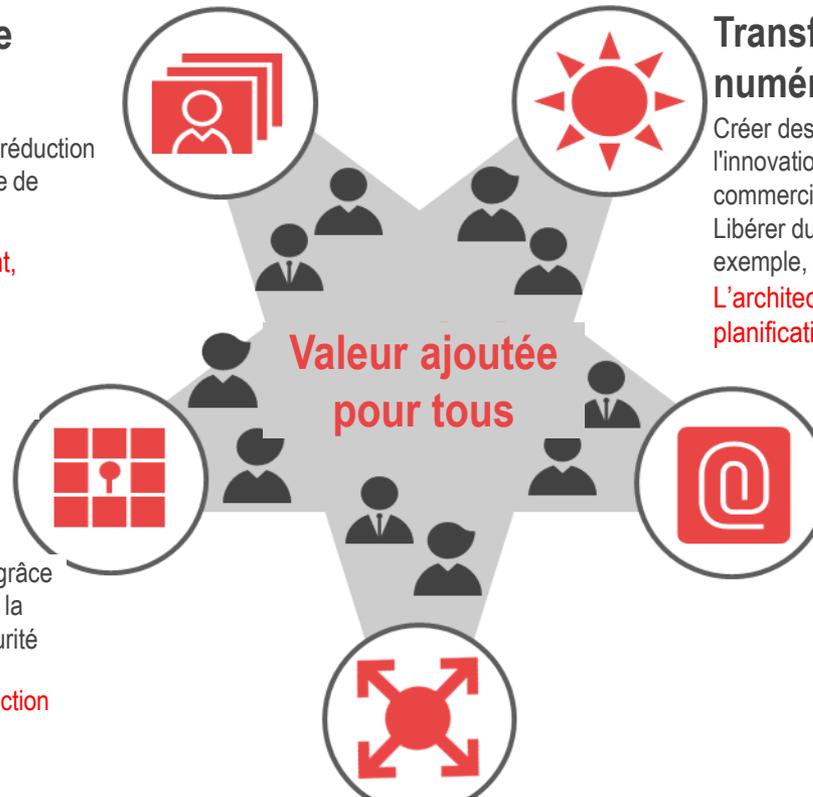
L'architecte d'entreprise comme consultant, innovateur, intégrateur & fournisseur de portefeuille de solutions.

Transformation numérique réussie

Créer des expériences positives pour les clients (CX) grâce à l'innovation systématique et à l'optimisation du modèle commercial.

Libérer du temps en augmentant l'efficacité grâce, par exemple, à l'automatisation, l'IA et l'apprentissage machine.

L'architecture d'entreprise comme instrument de planification et de contrôle.



Réduction de la complexité

Maîtriser la complexité et la réduire autant que possible à travers la standardisation, la gestion du cycle de vie et la gestion de l'innovation technique. Minimiser tout effort supplémentaire pour la gestion des données et les processus EA.

Gestion de la technologie et gestion EA Lean pour favoriser la simplicité et la flexibilité.

Sécurité et fiabilité

Assurer la sécurité des activités commerciales grâce à un système de gestion flexible et intégré pour la protection des données, la conformité et la sécurité de l'information.

L'architecture d'entreprise pour garantir la protection et la sécurité des données.

Les données - Le pétrole du 21ème siècle

Génération de valeur ajoutée basée sur les données grâce à une analyse métier avancée et à la gestion des données.

L'architecture d'entreprise pour une meilleure gestion des données et une analyse métier des portefeuilles de solutions.

Abb.: © Inge Hanschke: EAM – einfach & effektiv, 2. Auflage, Hanser-Verlag, 2016

Lean EA - Augmenter de manière agile la valeur ajoutée pour le client et éviter les pertes

EAM comme base et outil de planification et de gestion de la transformation numérique

Une approche Lean & agile est créatrice de valeur ajoutée pour tous

L'Architecture d'Entreprise comme source unique de vérité

Des vues personnalisées pour répondre aux questions individuelles

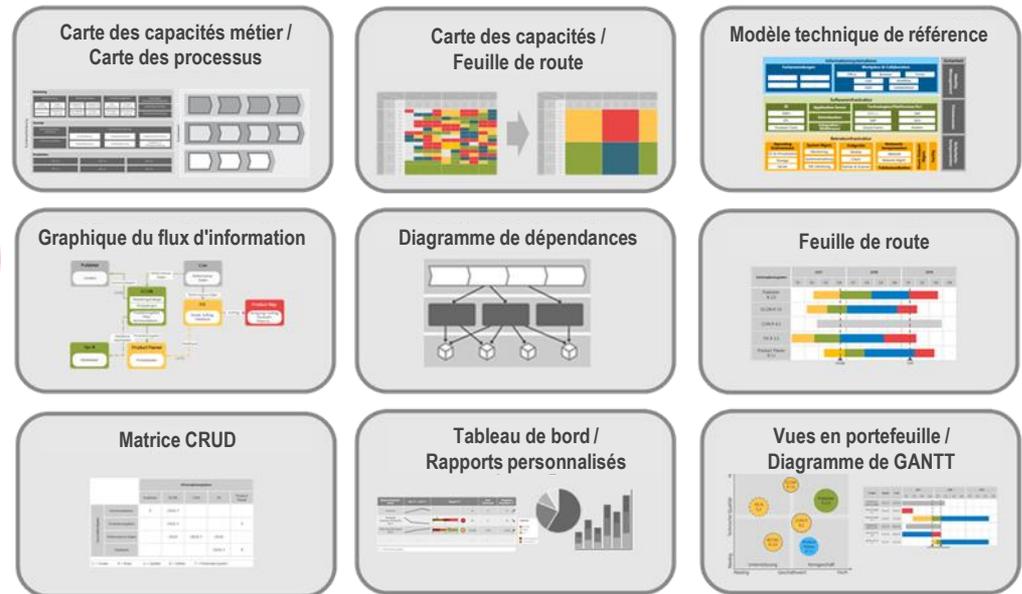
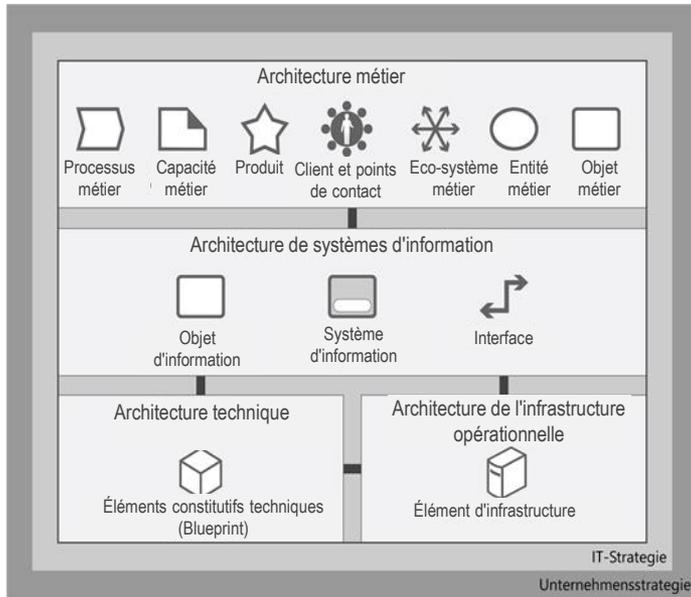


Abb.: © Inge Hanschke: EAM – einfach & effektiv, 2. Auflage, Hanser-Verlag, 2016

Architecture d'entreprise et vues personnalisées

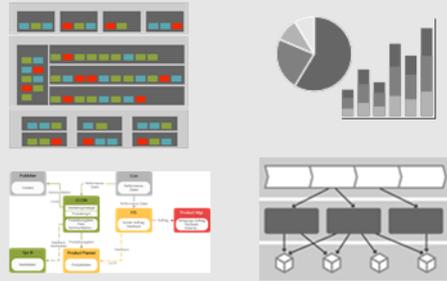
Fournir les informations pertinentes dans les meilleurs délais et de manière ciblée aux différents groupes de parties prenantes, à travers des vues personnalisées.

Communiquer autour de la valeur ajoutée « individuelle » est la clé du succès de votre initiative EA

Valeur ajoutée grâce à l'EA – Des exemples concrets

Transparence

Maîtriser la complexité et réduire les coûts



Aide à la prise de décision

Prendre rapidement des décisions pertinentes



Planification & contrôle stratégiques

Vues cibles & feuilles de route pour définir la trajectoire et assurer le contrôle



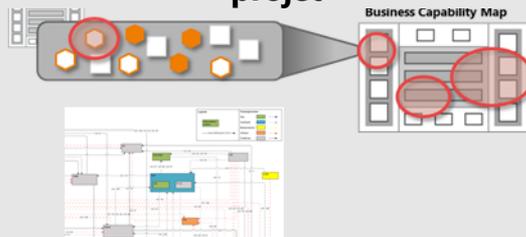
Sécurité de l'information et protection des données

Protection contre les risques liés à la sécurité de l'information et des données



Délai de commercialisation et support aux projets

Innovier, résoudre les problèmes identifiés et garantir la réussite du projet



Gestion des données et analyse métier

Gouvernance des données et portefeuille de solutions d'analyse métier

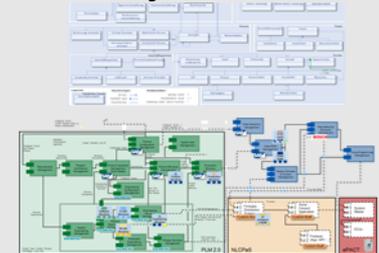


Abb.: © Inge Hanschke: EAM – einfach & effektiv, 2. Auflage, Hanser-Verlag, 2016

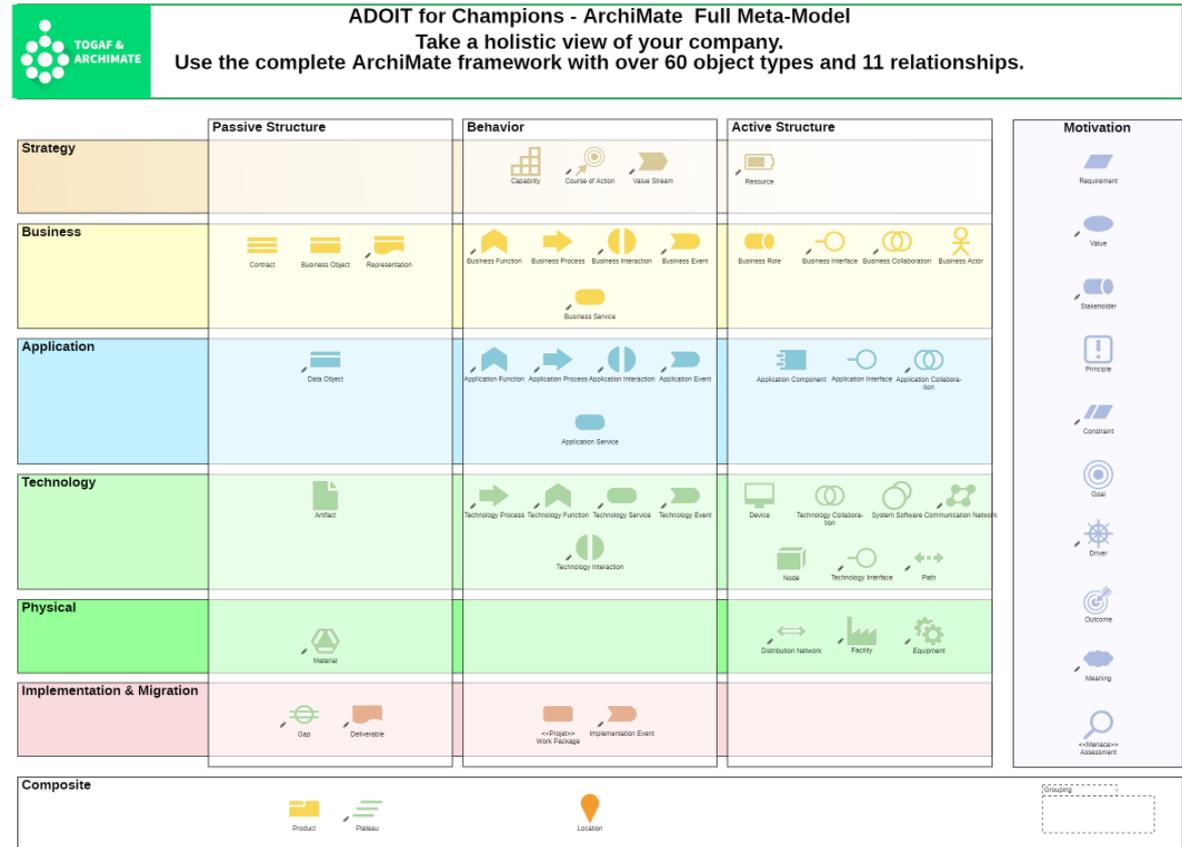
Quelle valeur ajoutée personnelle pouvez-vous apporter à vos parties prenantes ?
Actuellement ? Dans le futur ?

Point de départ : Transparence sur la cartographie existante et ses relations

Compréhension commune des structures techniques et métier et de leur contribution à la résolution des problématiques rencontrées par les parties prenantes.

Prérequis :

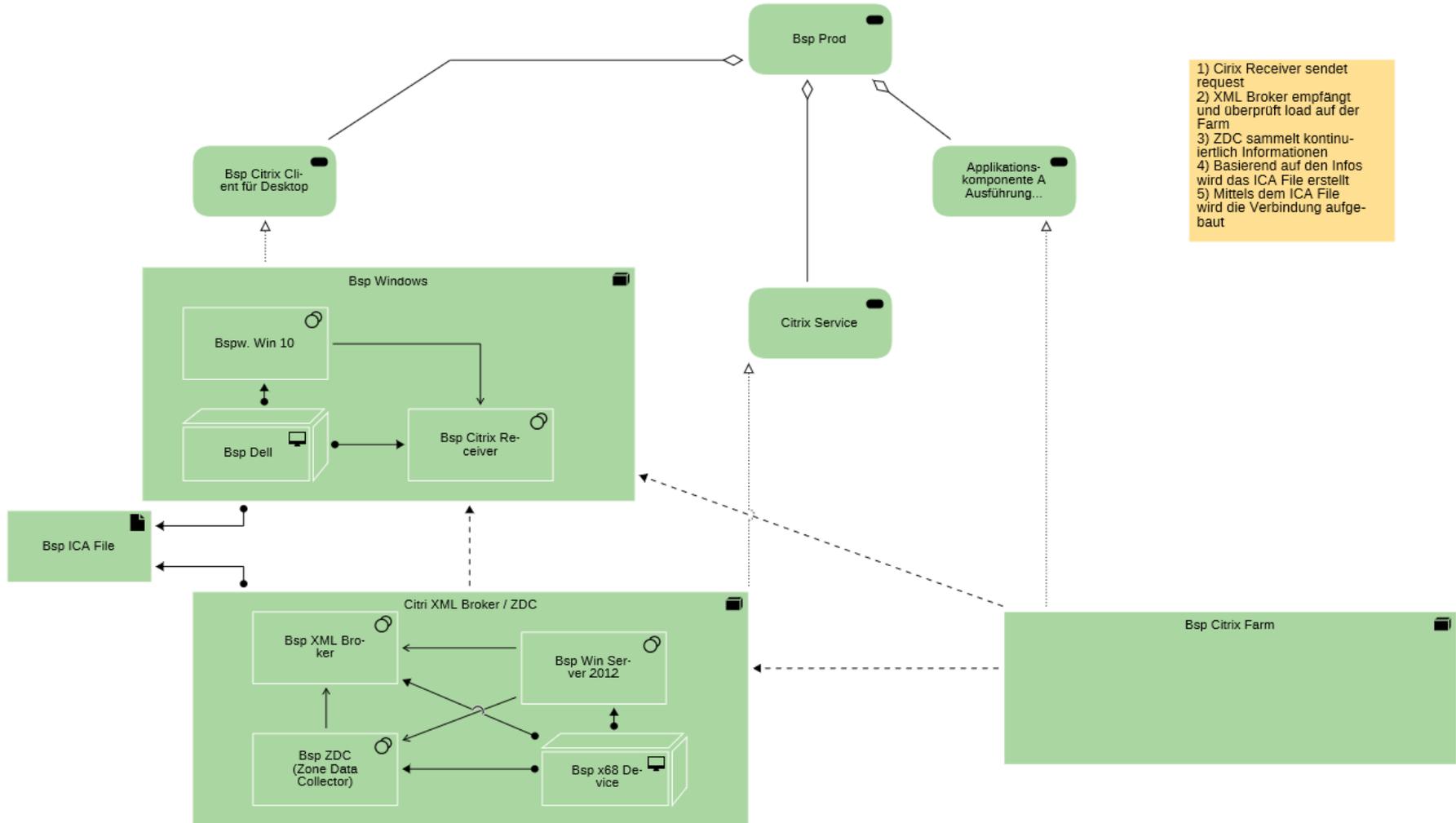
- Source unique de vérité pour toutes les structures fonctionnelles
- Démarche outillée pour gagner en transparence



Métamodèle ArchiMate 3.1

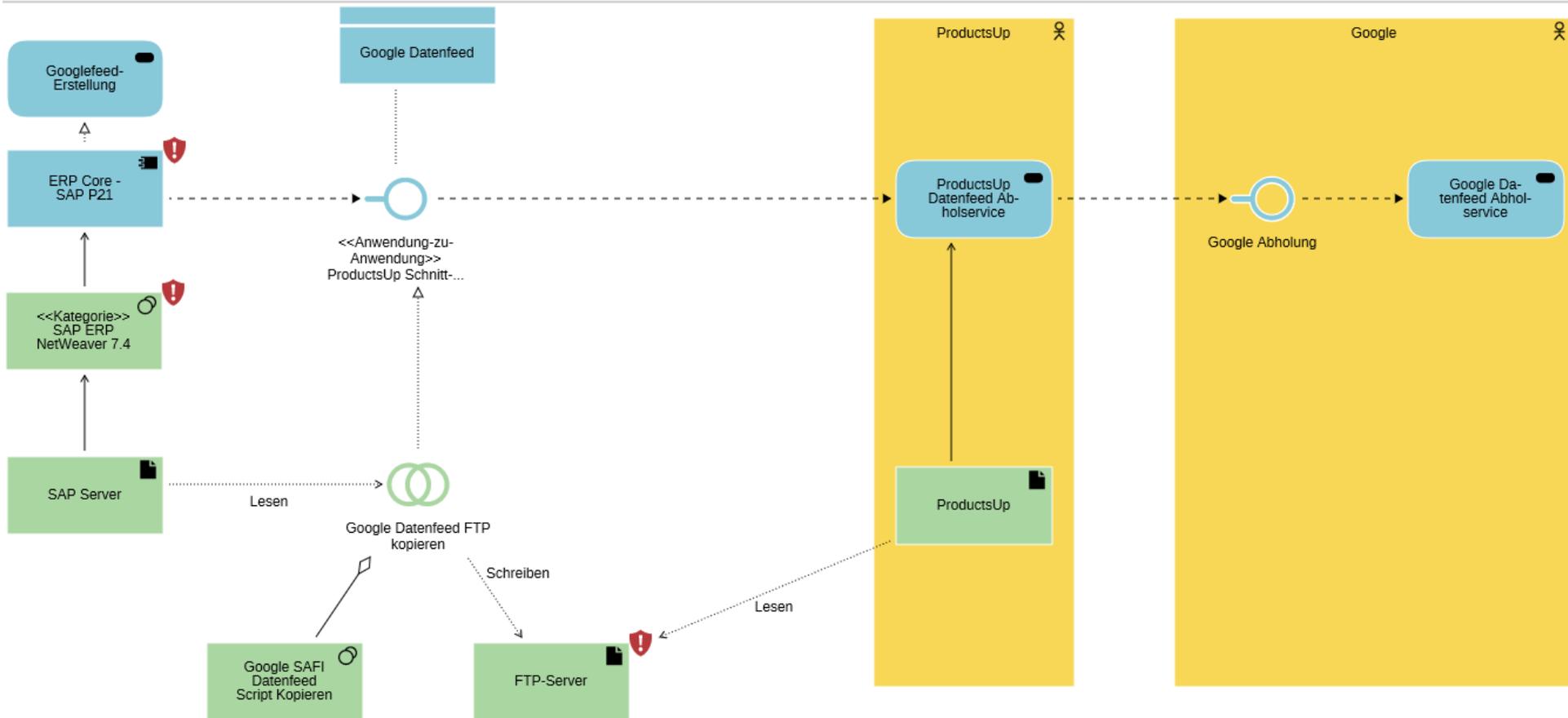
Point de départ : Transparence sur la cartographie existante et ses relations

Exemples 1/2 © BOC



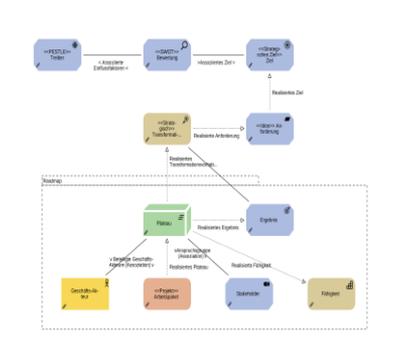
Point de départ : Transparence sur la cartographie existante et ses relations

Exemples 2/2 © BOC



Mise à profit des vues graphiques pour communiquer autour de la démarche d'architecture d'entreprise

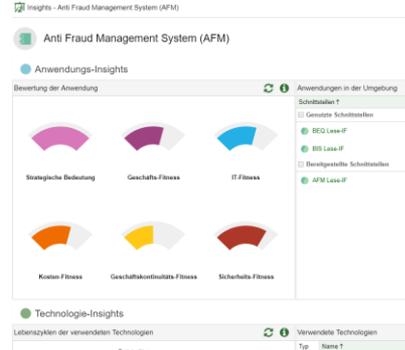
Vues graphiques ADOIT © BOC Group



Point de vue ArchiMate



Feuille de route applicative



Tableaux de bord Insights

| Id | Nom | Description | Verantwortliche Person | Verantwortliche Organisation |
|----|------------------------------|---|-------------------------|------------------------------|
| 6 | Business Intelligence System | Erklärung für Reporting und Controlling | [Icon] Ach Ach (ach) | [Icon] IT |
| 7 | Business Partner | Änderung für den Partner Management der Bank | [Icon] Ach Ach (ach) | [Icon] IT |
| 8 | Credit Manager (CM) | Daten- & Kollaboration und andere der Kreditnehmer in einer Qualität | [Icon] Over Over (over) | [Icon] IT |
| 9 | Diagrammgenesystem | SAP Diagrammgenesystem ermöglicht eine flexible Verbindung verschiedener Daten von Diagrammgenesystem | [Icon] Over Over (over) | [Icon] IT |
| 10 | ESB (Enterprise SOA) | Unternehmensinterne Management-Konzepte: Enterprise SOA (Service als Standard) von ESB | [Icon] Ach Ach (ach) | [Icon] IT |
| 11 | ESB - IT-Plattform (ESB) | Änderung für den Management des Projekts/Prozesses | Karl Stimp | [Icon] IT |
| 12 | Financial Cloud/Cloud/ESB | Financial Cloud/Cloud- Applikation für die Planung, für die verschiedenen Funktionen und für ESB | Karl Stimp | [Icon] IT |
| 13 | Feedback (FB) | Feedback, eine Online-basierte Kundenbefragung Software, ist ein Produkt, in dem Kundenfeedback wird... | [Icon] Over Over (over) | [Icon] IT |
| 14 | Identifizierungssysteme | ADMS die mobile und passende Werbung für alle Rollen in Geschäftspartnermanagement... | [Icon] Ach Ach (ach) | [Icon] IT |
| 15 | GIS und Zahlungsmechanik | Komplexität für Zahlungsmechanik | [Icon] Ach Ach (ach) | [Icon] IT |
| 16 | Interne Kommunikation (IC) | Das IC/OSG wurde die Bildung von operativen geschäftlichen und organisatorischen... | [Icon] Ach Ach (ach) | [Icon] IT |
| 17 | Invoice Management System | Änderung für automatische Rechnungserstellung der Bank | Karl Stimp | [Icon] IT |
| 18 | JIRA (JIRA) | Jira ist eine Webanwendung zur Fehlerverwaltung, Projektverwaltung und anderen Projektmanagement... | [Icon] Over Over (over) | [Icon] IT |
| 19 | Kreditmanagement System | Beziehung und Abklärung der Kreditmanagement | [Icon] Ach Ach (ach) | [Icon] IT |
| 20 | Kreditnehmer (KS) | Änderung für die Kommunikation | [Icon] Ach Ach (ach) | [Icon] IT |
| 21 | Kreditnehmermanagement | Management aller Kreditnehmerdaten | [Icon] Ach Ach (ach) | [Icon] IT |
| 22 | Legitimationsverwaltung | Legitimation von Partnern | [Icon] Over Over (over) | [Icon] IT |
| 23 | Partnersystem (PS) | Änderung zur Verwaltung von Partnern | [Icon] Ach Ach (ach) | [Icon] IT |
| 24 | Real Estate System (RES) | RealEstate ist eine Lösung für die Immobilienverwaltung der Bank. Sie ermöglicht schnelle Prozesse... | Karl Stimp | [Icon] IT |
| 25 | Rechts Accounting System | Wird bei der Anwendung und der Erhaltung von Daten und Leistungsanforderungen... | [Icon] Ach Ach (ach) | [Icon] IT |
| 26 | SAP HCM | HR System | Karl Stimp | [Icon] IT |
| 27 | Service (SR) | Die Änderung zur Unterstützung über verschiedene IT-Systeme/Management-Prozesse... | [Icon] Over Over (over) | [Icon] IT |
| 28 | Spezialsystem (SP) | Management aller Spezialsysteme/Prozesse | [Icon] Ach Ach (ach) | [Icon] IT |

Résultat de recherche

| | KP01 Kunden beraten | KP02 GC Neukunden anwerben | KP03 Finanzierung durchführen | KP04 Gier Zukunftsver |
|--------------------|---------------------|----------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| Kreditmanagement | | | | Kreditkollaborationssystem (K) |
| Credit Back Office | | | | Kredit Manager (CM) |
| Mitbewerber | Business Partner | Business Partner | | |
| Mis Office | Partnersystem (PS) | Partnersystem (PS) | | Credit Manager (CM) |
| Mobilie Vertrieb | Business Partner | Business Partner | | GIO und Zahlungsmechanik |
| Organisation | Partnersystem (PS) | Partnersystem (PS) | | Kreditkollaborationssystem (K) |
| Personal/HR | Business Partner | Business Partner | | |

Vue matricielle

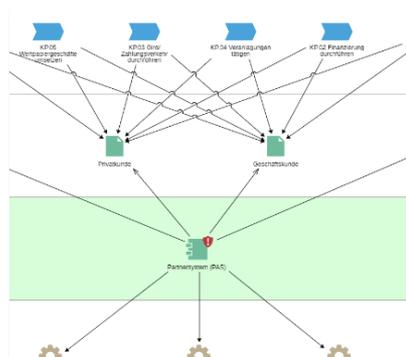
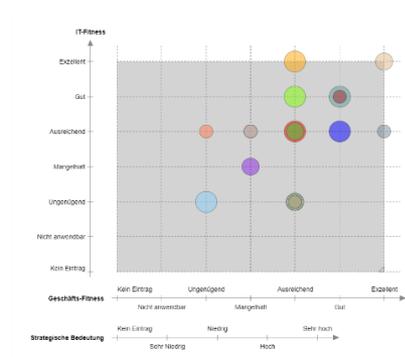


Diagramme de dépendances



Graphique à bulles



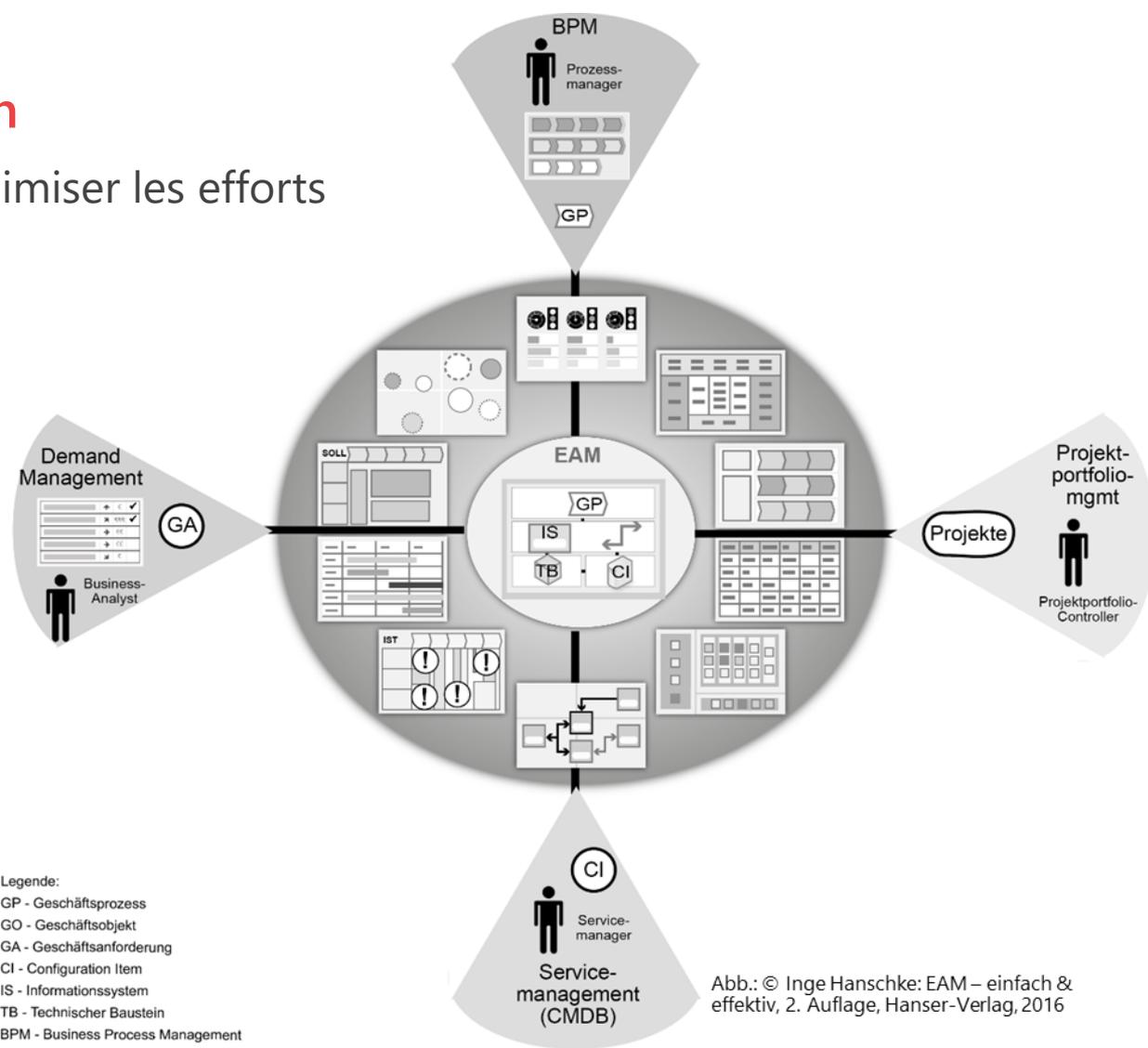
Diagramme de composition

EA nouvelle génération

Créer des avantages et minimiser les efforts

Identifier et démontrer les avantages individuels des parties prenantes à contribuer à la démarche EA

- dans la gestion de leur travail quotidien
- dans la réalisation de leurs objectifs

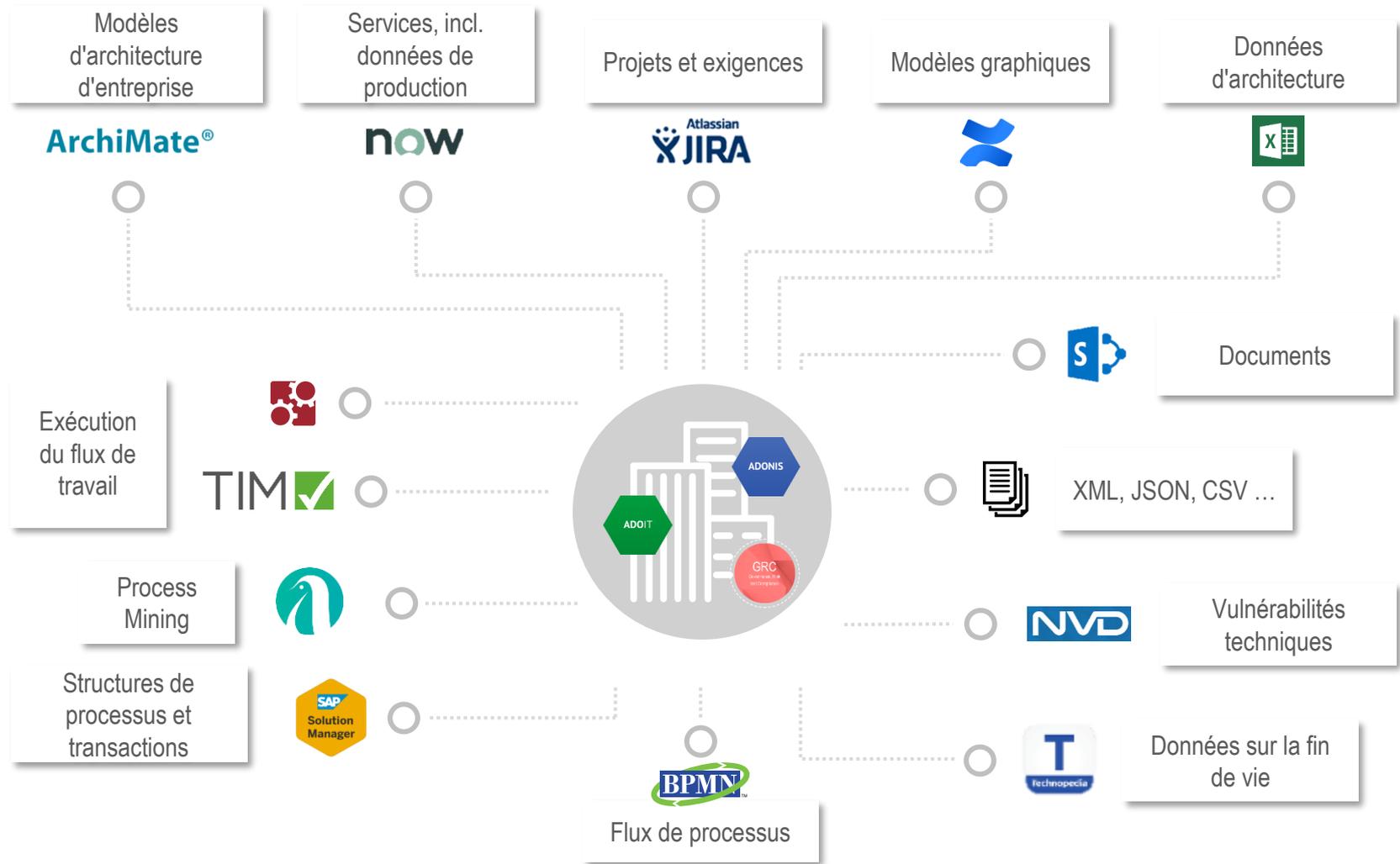


Les avantages viennent de l'utilisation !

Condition préalable à l'ancrage dans l'organisation : Avantage > Effort

Possibilités d'intégration de ADOIT

© BOC Group



Possibilités d'intégration de ADOIT

Service d'intégration de Confluence BOC (COIS)



Page du portail de l'entreprise

Informer



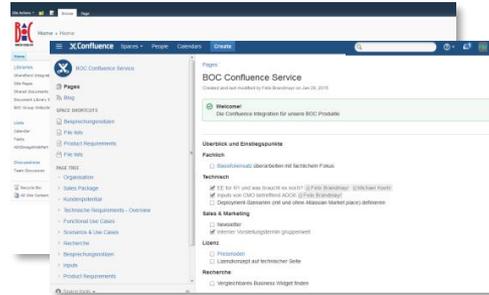
Publier



Documenter



Collaborer



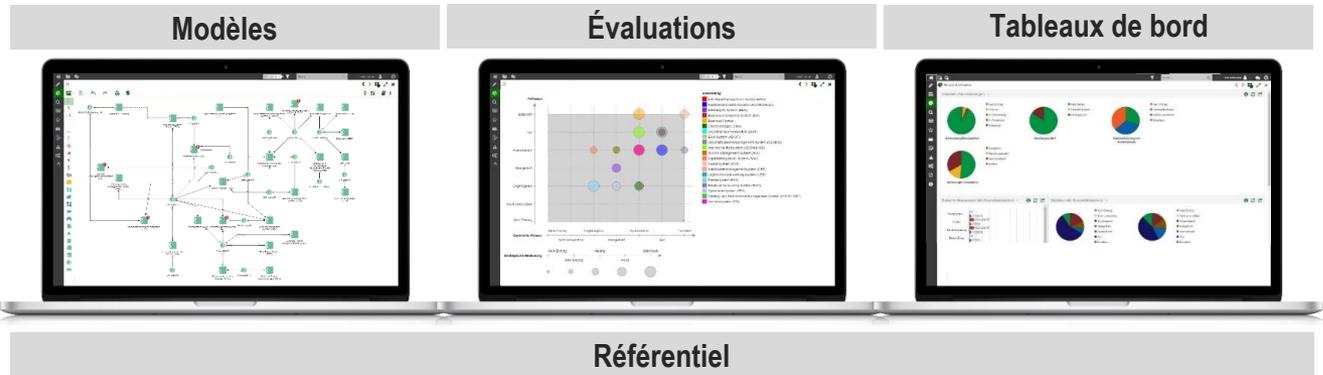
- > Responsable du contenu
- > Contributeur
- > Lecteur

Portail web de l'entreprise

ADONIS & ADOIT



- > Pilote du processus
- > Parties prenantes
- > Architecte ...



- Architekturprinzip
- Anwendung
- Technologie
- Schnittstelle
- Rolle

Possibilités d'intégration de ADOIT

© BOC Group

Intégration ADOIT et ServiceNow : ServiceNow Live Connector



ServiceNow Connector est un module qui permet à nos solutions de se connecter à ServiceNow pour :



recupérer des données



créer et mettre à jour des objets et des relations selon une cartographie définie

Cliquez sur l'un de ces numéros pour accéder directement à ServiceNow.

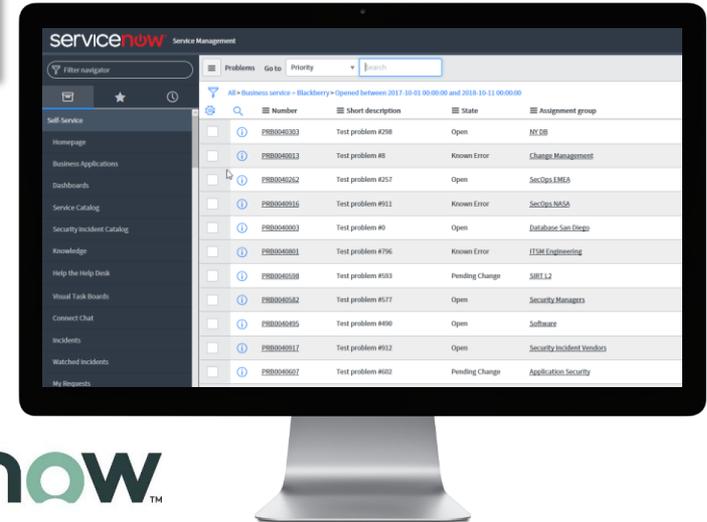


Tableau de bord de ServiceNow dans ADOIT

Tableau de bord dans ServiceNow

Question clé : quelles parties prenantes se posent quelles questions ?

Exemple

| Vues | Parties prenantes | Demande/Enjeux |
|---|---|---|
| <p>Vues stratégiques</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carte des capacités • Tableau de bord EA  | <p>DSI, Direction Générale et TOP Management</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Obtenir une vision globale et partagée alignant les moyens métier et IT à la stratégie de l'organisation. |
| <p>Vue sur l'architecture métier</p> <p>Carte des processus, Gestion des capacités</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objet métier, entité métier  | <p>Architecte fonctionnel Administrateur du processus</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Cartographie • Gestion des processus • Gestion des capacités métier |
| <p>Vue sur la gestion de la demande</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carte des processus, BCM • Objet métier, entité métier  | <p>Responsable de projet Responsable des exigences du projet</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Connaître les exigences métier pour garantir l'alignement opérationnel entre le SI et le métier. |
| <p>Vue sur l'architecture des solutions</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vue conceptuelle, déploiement logique et opérationnel  | <p>Responsable applicatif</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Conception de solutions pour les projets et la maintenance |
| <p>Vue sur la gestion des technologies</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normes / Blueprint technique • Principes et directives  | <p>Architecte technique</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Gestion du cycle de vie • Standardisation technique • Analyse et contrôle de l'architecture technique |
| <p>Vue sur les activités IT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normes / Blueprint  | <p>Responsable des activités IT</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Transparence de l'architecture technique |

Abb.: © Inge Hanschke: EAM – einfach & effektiv, 2. Auflage, Hanser-Verlag, 2016

Créer de la valeur ajoutée grâce à la gestion de l'architecture d'entreprise

Augmenter la valeur ajoutée pour le client et éviter les pertes

Identifier et démontrer les avantages individuels de l'EA pour les parties prenantes

- dans la gestion de leur travail quotidien
- dans la réalisation de leurs objectifs

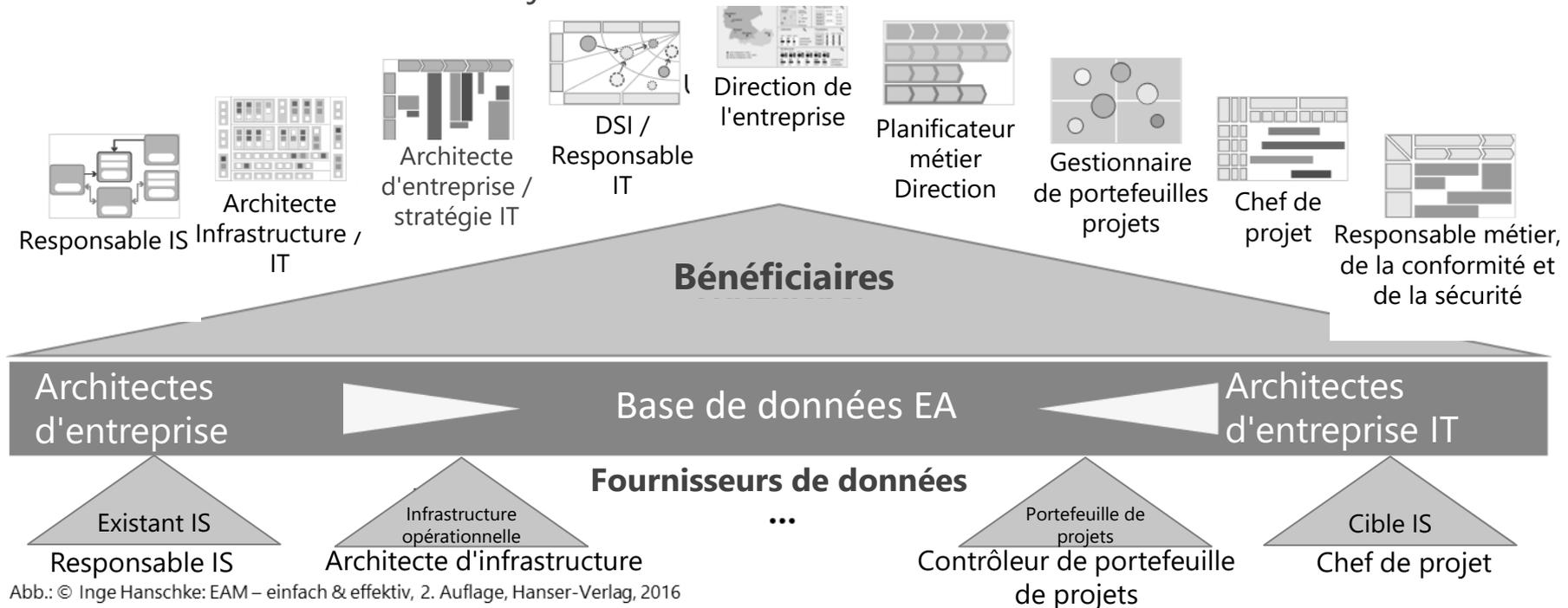


Abb.: © Inge Hanschke: EAM – einfach & effektiv, 2. Auflage, Hanser-Verlag, 2016

Les avantages viennent de l'utilisation
Viabilité, si Avantage > Effort

Augmentation progressive des avantages

Parcours client - Introduction de l'EA



Abb.: © Inge Hanschke: EAM – einfach & effektiv, 2. Auflage, Hanser-Verlag, 2016

Facteurs de réussite de l'EA

Base pour la prise de décision

Fournir rapidement des informations pertinentes en vue de décisions

Orienté vers les avantages & les écarts

Architecture d'entreprise à la demande

Système de base de haute qualité

Confiance en une source unique de vérité

Ancrage & intégration

Durabilité grâce à une gouvernance EA avec minimum d'efforts
Avantages >> Coûts

Impact =
Acceptation Partie Prenante x Qualité

Acceptation =
Susciter l'intérêt x Fournir des solutions

Facilitation & innovation

Architecture cible et feuille de route comme orientation / portefeuille de solutions & gestion durable

Marketing des réussites

Accroître l'acceptation et sensibiliser davantage de parties prenantes





Le succès en
quatre lettres

AGIR!

Contact

Pour toute demande d'informations & questions :



Inge Hanschke

Directrice générale de Lean42 GmbH

Konrad-Zuse-Platz 8
81829 Munich

Téléphone : +49 (89) 207042420

Portable : +49 (151) 11770739

E-Mail : Inge.Hanschke@Lean42.com

NOUVEAUTÉ
D'ADOIT ?

Essai gratuit !

Inscrivez-vous à notre Community Edition
www.boc-group.com/adoit/get-started

Contactez-nous

Découvrez comment ADOIT peut améliorer les
performances de votre entreprise.
www.boc-group.com/de/contact-us/

RESTEZ EN CONTACT AVEC NOUS !



Lean42 GmbH

Inge.Hanschke@Lean42.com

Téléphone : +49 (89) 207042420

Portable : +49 (151) 11770739



Vidéos gratuites et événements régionaux

Des sujets d'actualité autour du BPM, EA & GRC

Informations & actualités

www.boc-group.com/newsletter