



Metody publikacji procesów - klasyczna architektura procesów i nowe metody wizualizacji procesu głównego

2021

Mariola Iwińska
Starszy Specjalista ds. Systemów Zarządzania

Agenda prezentacji

Solaris Bus & Coach Sp. z o.o.

- Kim jesteśmy?
- System zarządzania w Solarisie vs architektura procesów
- Główny proces biznesowy – specyfika
- Wykorzystanie możliwości ADONISA w celu spełnienia potrzeb uczestników procesu głównego

Kim jesteśmy?



Produkujemy nowoczesne
i ekologiczne pojazdy
transportu publicznego
– **autobusy i trolejbusy**



Jesteśmy **liderem**
europejskiego rynku
autobusów
elektrycznych



Już **20 000 pojazdów**
wyjechało z naszej
fabryki **w różne części**
świata



Działamy
od **1996 roku**



Pracuje u nas
2700 osób



Jesteśmy częścią
Grupy CAF



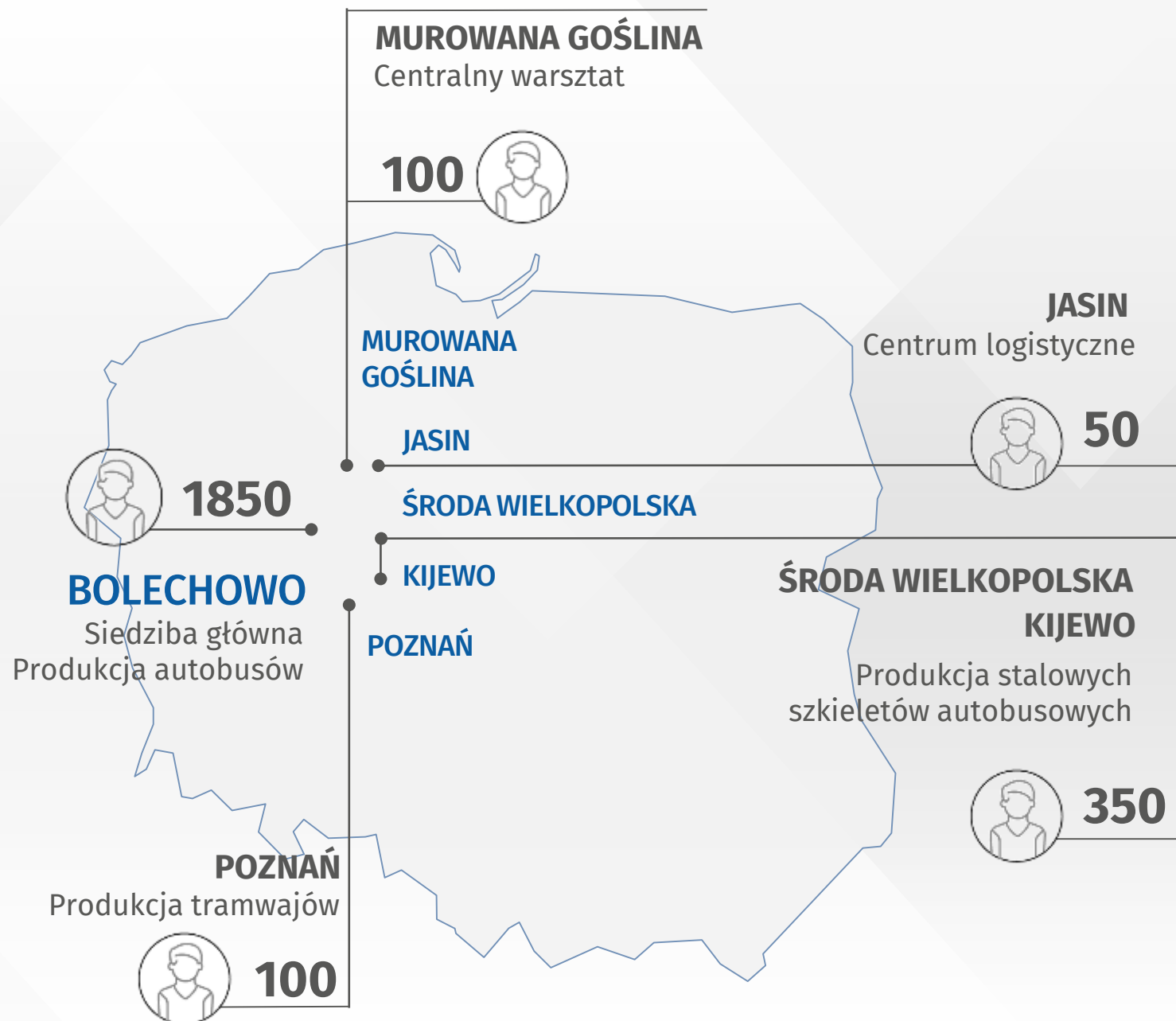
Mamy 6 zakładów w Wielkopolsce


2700
pracowników

w tym ponad **200**



osób pracujących
w zagranicznych
spółkach córkach



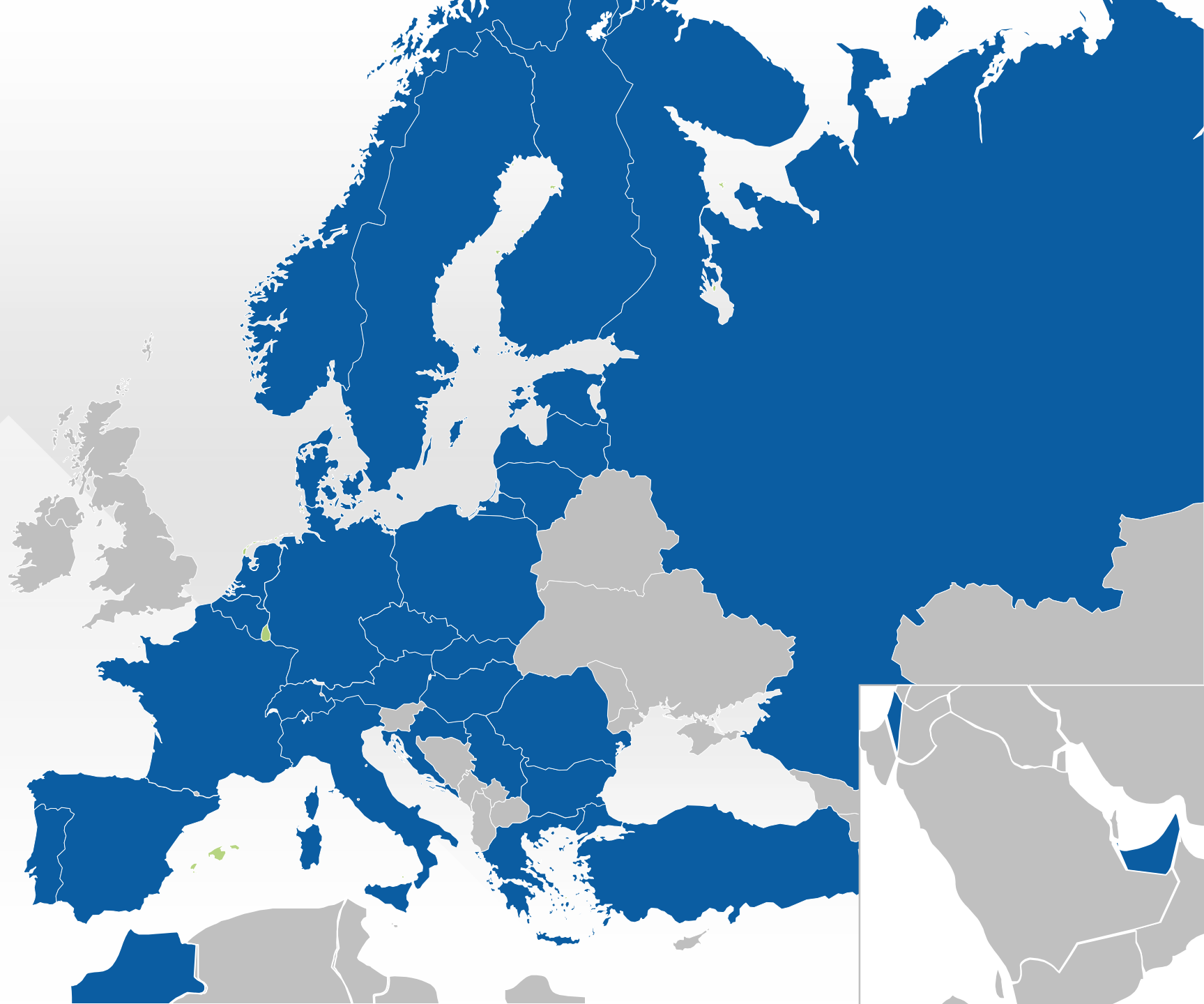
Solarisy jeżdżą w 32 krajach



20 000 pojazdów



750 miast



System zarządzania w Solarisie vs architektura procesów

1996 - 2003

Działalność
Organizacji bez
wdrożonych
systemów
zarządzania

Procedury
pisane litym
tekstem



2003, 2005

ISO 9001
ISO 14001
Certyfikacja
systemów

Mapa procesów
zgodnie z ISO
9001 / ISO 14001



2012

IRIS rev. 02
International Railway
Industry Standard

Schematy blokowe
w MS Visio
(procedury +
schematy)



2018 - 2021

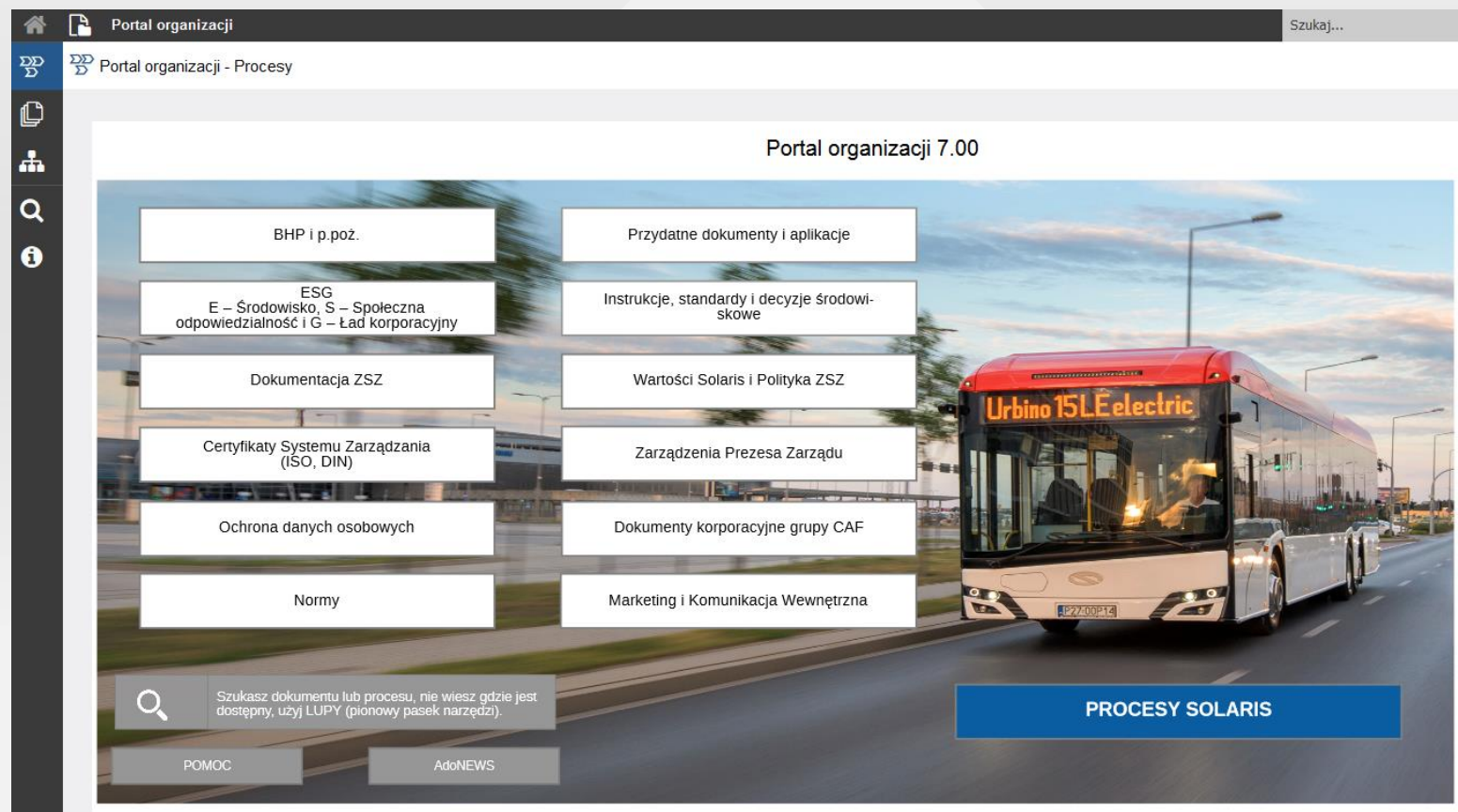
Solaris częścią grupy CAF
Solaris +
Wdrażanie **ISO 45001**
Szereg zmian organizacyjnych
Zmieniające się potrzeby
biznesowe

ADONIS
Podejście
procesowe
Diagramy BPMN
(95% procedur to
diagramy)



System zarządzania w Solarisie

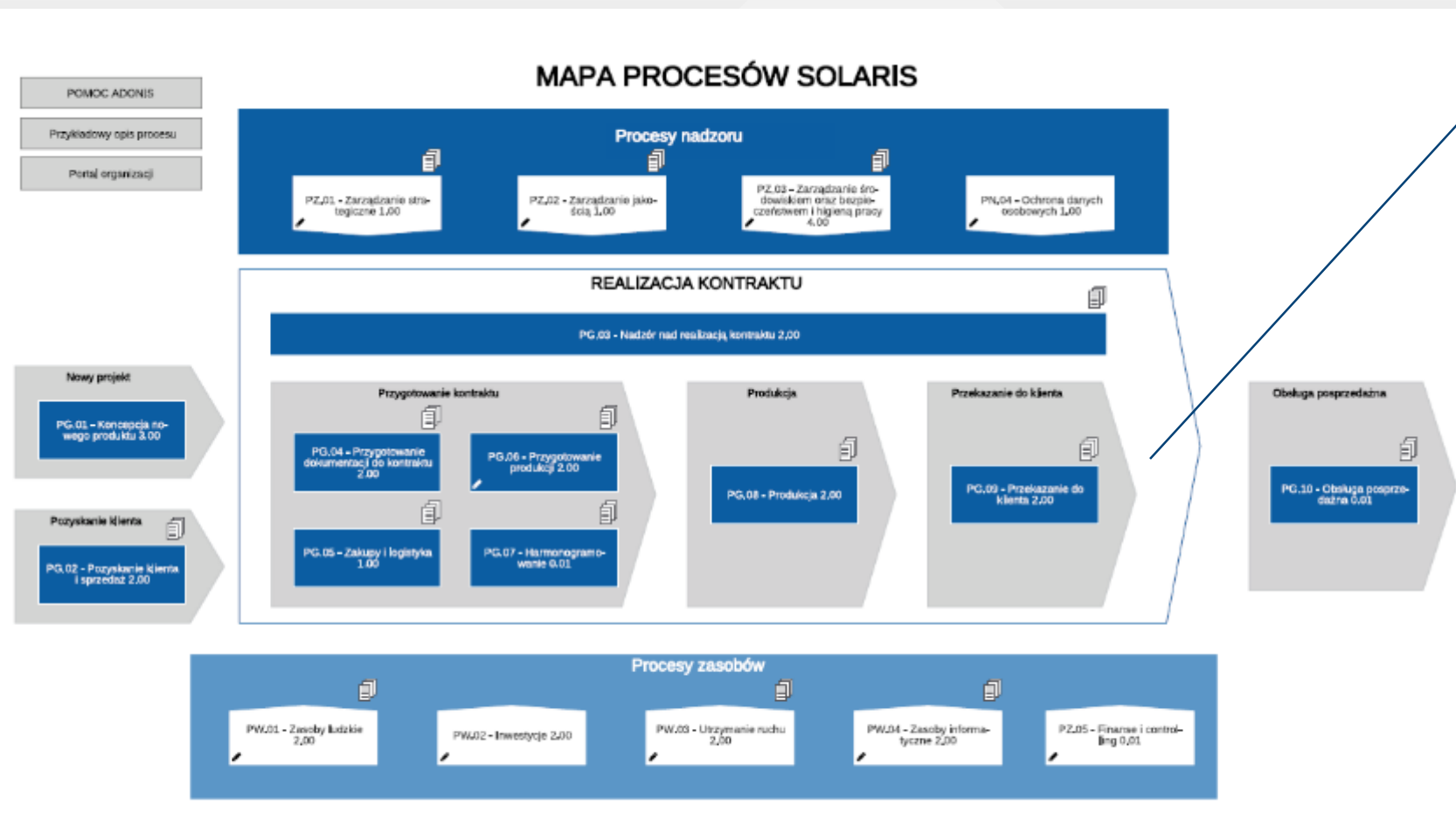
Wdrożenie Adonisa



Wykorzystanie Portalu Organizacji jako intuicyjnego dla użytkowników narzędzia do przeglądania dokumentów.

Główny proces biznesowy

Specyfika



- Każdy z kontraktów ma swój harmonogram z wyznaczonymi krokami milowymi, bazujący na standardowym harmonogramie tzw. WF 00

Wykorzystanie możliwości ADONISA

spełnienie potrzeb uczestników procesu głównego

- Gdzie ja jestem?
- Na co wpływa mój krok w procesie?
- Czy harmonogram jest spójny z procedurami?



Powiązania między procesami i harmonogramem kontraktu

Pracownik częścią większego procesu

Potrzeba przejrzystości procesów

Wyznaczenie luk w procesach

Wykorzystanie możliwości ADONISA

spełnienie potrzeb uczestników procesu głównego

Obiekt „Inicjatywa”

03. Podpisanie umowy z klientem ☆

✓

Pokaż wszystkie >

Informacje ogólne

Organizacja

Kontrola

Zmiany

Nazwa: ⓘ
03. Podpisanie umowy z klientem

Opis: ⓘ
sugerowane podpisanie umowy 22 dzień

Priorytet: ⓘ
1

Plan - czas

Planowana data rozpoczęcia: ⓘ
30.01.2021

Planowana data zakończenia: ⓘ
31.01.2021

Obiekt „GPB”

250 Podpisanie umowy z klientem ☆

✓

Pokaż wszystkie >

Informacje ogólne

Zmiany

Nazwa: ⓘ
Podpisanie umowy z klientem

Kolejność: ⓘ
250

Kod: ⓘ
250

Typ: ⓘ
kamień milowy

Opis: ⓘ
sugerowane podpisanie umowy 22 dzień

Plan - czas

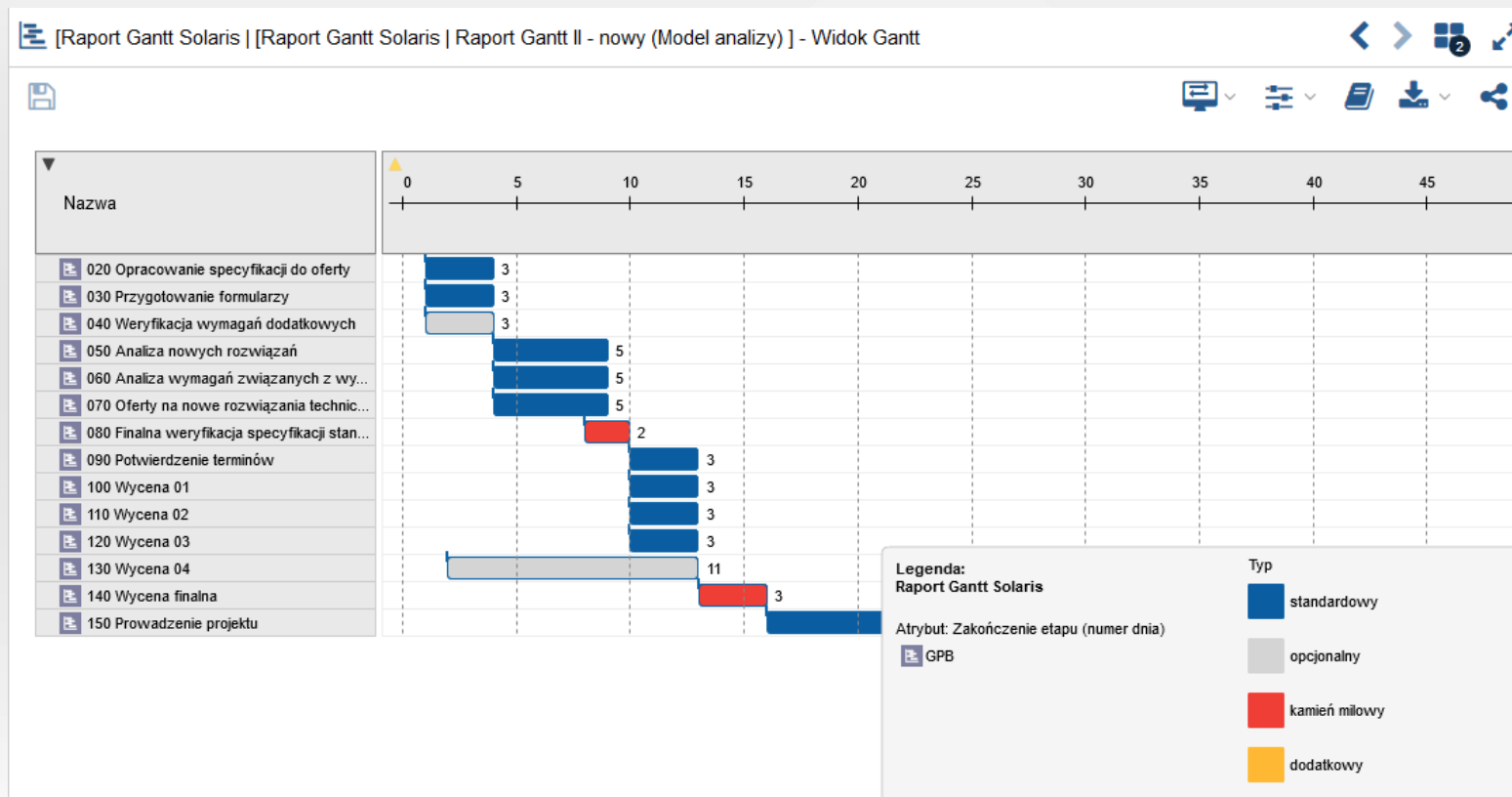
Rozpoczęcie etapu (numer dnia):
19

Zakończenie etapu (numer dnia):
34

Dostosowanie obiektu „Inicjatywa” do potrzeb Solarisa

Wykorzystanie możliwości ADONISA

Co zmieniono?



Zmieniono daty inicjatyw na ilość dni

Dodano oznaczenia kroków projektu jako krok milowy, standardowy, opcjonalny, dodatkowy

Dostosowano kolorystykę kroków

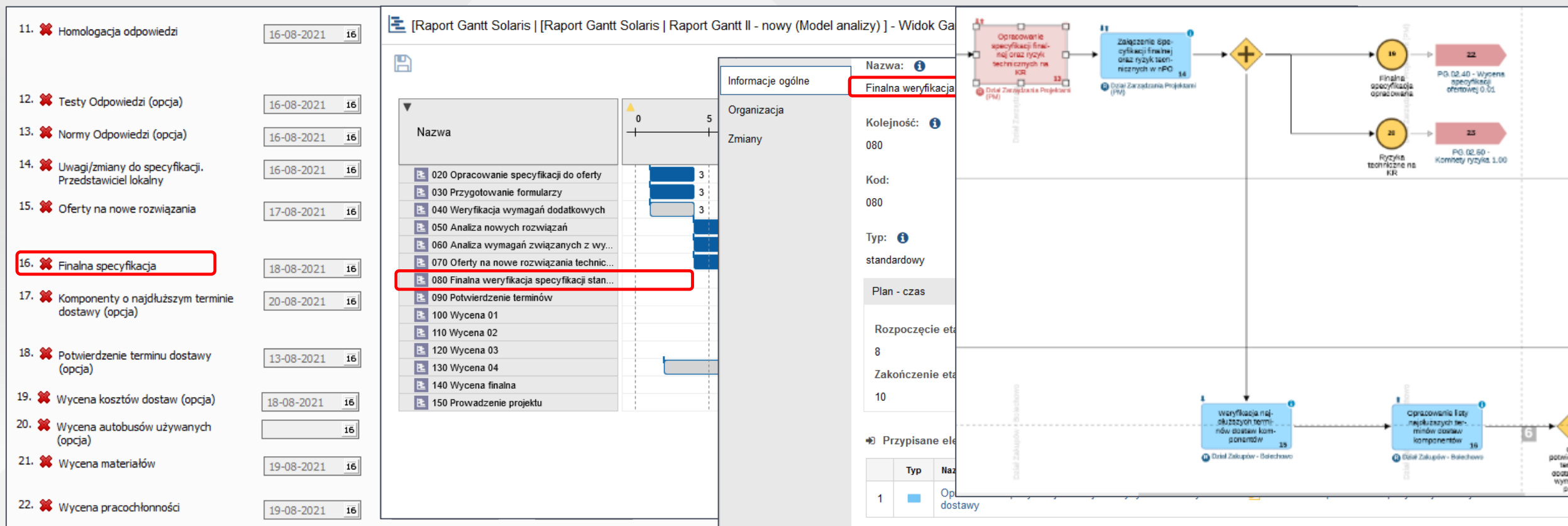
Wykorzystanie możliwości ADONISA

w praktyce

Standardowy harmonogram
kontraktu - WF 00

Obiekt GPB w Gantt

Diagram BPMN



Wykorzystanie możliwości ADONISA

Co otrzymano?

Pracownik w łatwy sposób może się odnaleźć w **głównym procesie biznesowym**, oraz jak jego krok w **WF 00** wiąże się z **procesami** w diagramie BPMN.

Korzyść: połączenie obowiązujących w firmie dokumentów w formę jak najbardziej przystępną dla pracownika oraz pokazanie graficzne jednego kroku jako część sieci procesów SBC.



Dziękuję za uwagę!

