

#GBIS2021

Willkommen!

7. - 21. September, 2021



ADONIS

Your professional BPM Suite

Automation of Processes with Modern Technologies & Groundbreaking Innovations

Florian Spachtholz,
Teamleader Business Process Management
Sopra Financial Technology



**Sopra
Financial Technology**



Ersan Akin

BOC GROUP



Florian Spachtholz

SOPRA FINANCIAL
TECHNOLOGY



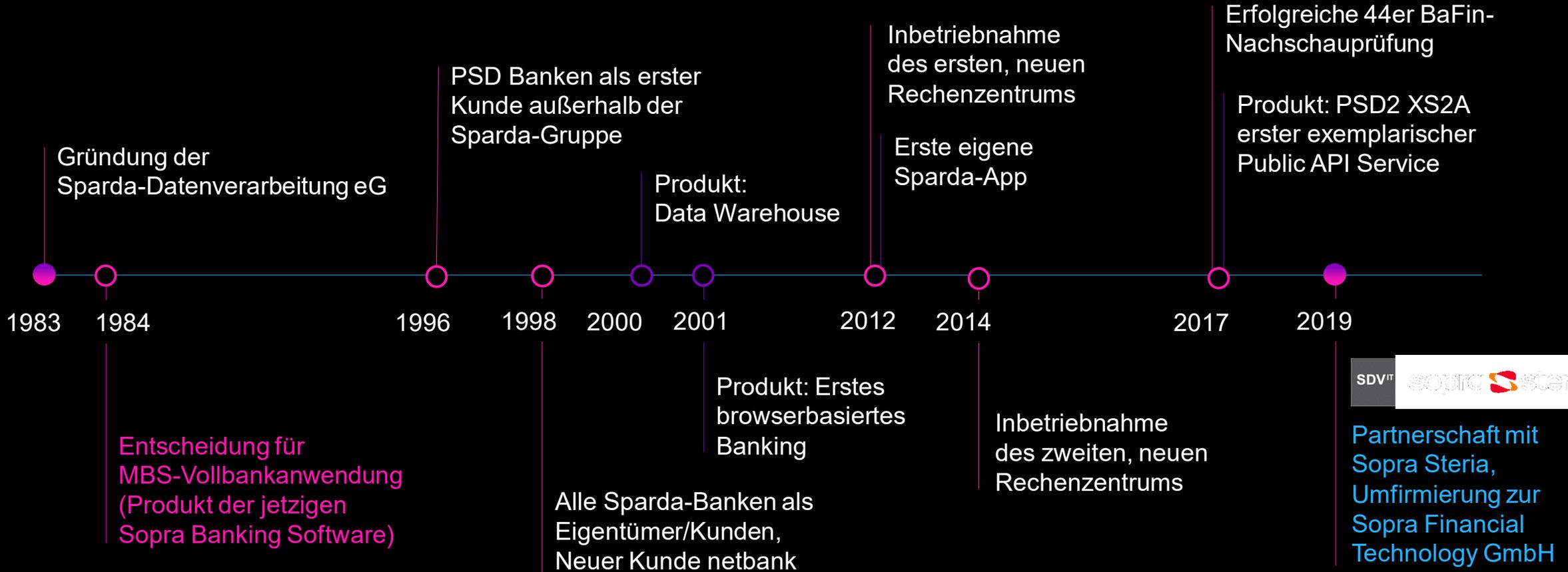
Prozessautomatisierung mit ADONIS und TIM



- 01.** Wer sind wir
- 02.** Motivation BPM und Prozessautomatisierung
- 03.** Vorgehen im Projekt/Projektplanung
- 04.** Erwartungen & Ziele an die Tools ADONIS und TIM
- 05.** Prozesslebenszyklus mit ADONIS und TIM
- 06.** Erfahrungen, Herausforderungen & Erkenntnisse
- 07.** Erreichte Erfolge und Ausblick auf weitere Schritte im Projekt

01. EIN BLICK AUF DIE GESCHICHTE

Über 35 Jahre Erfahrung als Full-Service IT-Dienstleister der Sparda-Banken



 24 Mitarbeiter

 124 Mitarbeiter

 250 Mitarbeiter

 Über 400 Mitarbeiter



01. Sopra Steria Financial Services Ökosystem



€ 207 Mio.
Umsatz



400
Mitarbeiter



600 Mio.
Transaktionen pro Jahr



35+
Jahre Erfahrung



9 Mio.
Bankkonten



Nürnberg
Standort

02. Motivation BPM und Prozessautomatisierung



Transformation der Sopra Financial Technology GmbH

Cost Center  Profit Center



Kosteneinsparungen

- Digitalisierung der Prozesse/Dokumente
- Effizienzsteigerung
- Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit
- Process Controlling
- Compliance-Sicherheit
- Verschmelzung BPM und IKS



03. Vorgehen im Projekt/Projektplanung



- Teilprojekt im Rahmen der Transformation
- Ziel: Effiziente Prozesse

- Teamzusammenstellung
- Ist-Analyse
- BPM-Strategie
- Tool-Evaluation
- Cloud vs. OnPrem

- Tool-Einführung
- Organisatorische Änderungen
- Fokus: Management und Unterstützungsprozesse

Automatisierung

Digitalisierung & umfassende Analyse



04. Erwartungen & Ziele an die Tools ADONIS und TIM



Digitalisierter Prozess

=

Automatisierter Prozess



Geführte/gelebte Prozesse



**Objektorientierte
Prozessmodellierung**



**Low-Code-basierte
Automatisierung**

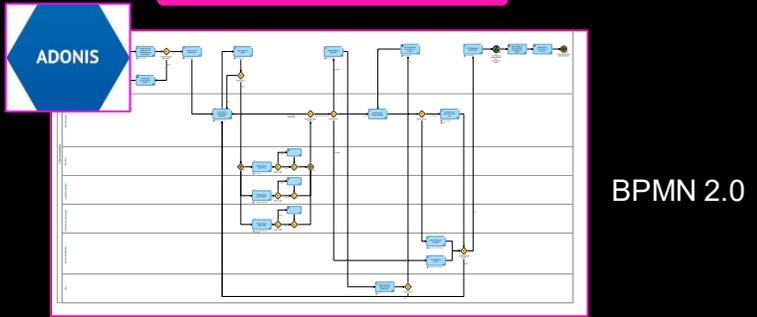


**Schnittstellen zwischen den
Tools**

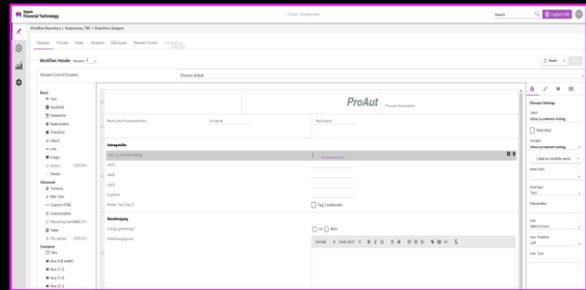


05. Prozesslebenszyklus mit ADONIS und TIM

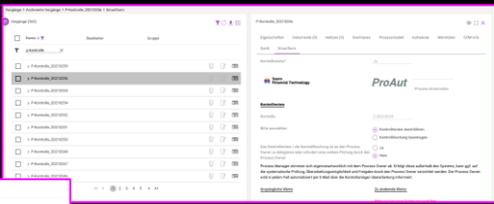
1. Phase: Design



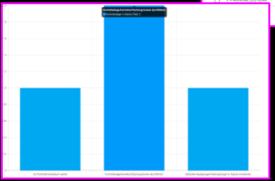
2. Phase: Automate



3. Phase: Improve



Managen von Prozessabläufen



06. Erfahrungen, Herausforderungen & Erkenntnisse



Implementierung der neuen
BPM-Strategie



Strukturen/
Rahmenbedingungen



Tool-Implementierung



Zusammenspiel zwischen
Modellierung und
Automatisierung



Schnelle Prozessentwicklung



Geringer
Dokumentationsaufwand



07. Erreichte Erfolge und Ausblick auf weitere Schritte im Projekt



Zeitraum: 6 Monate

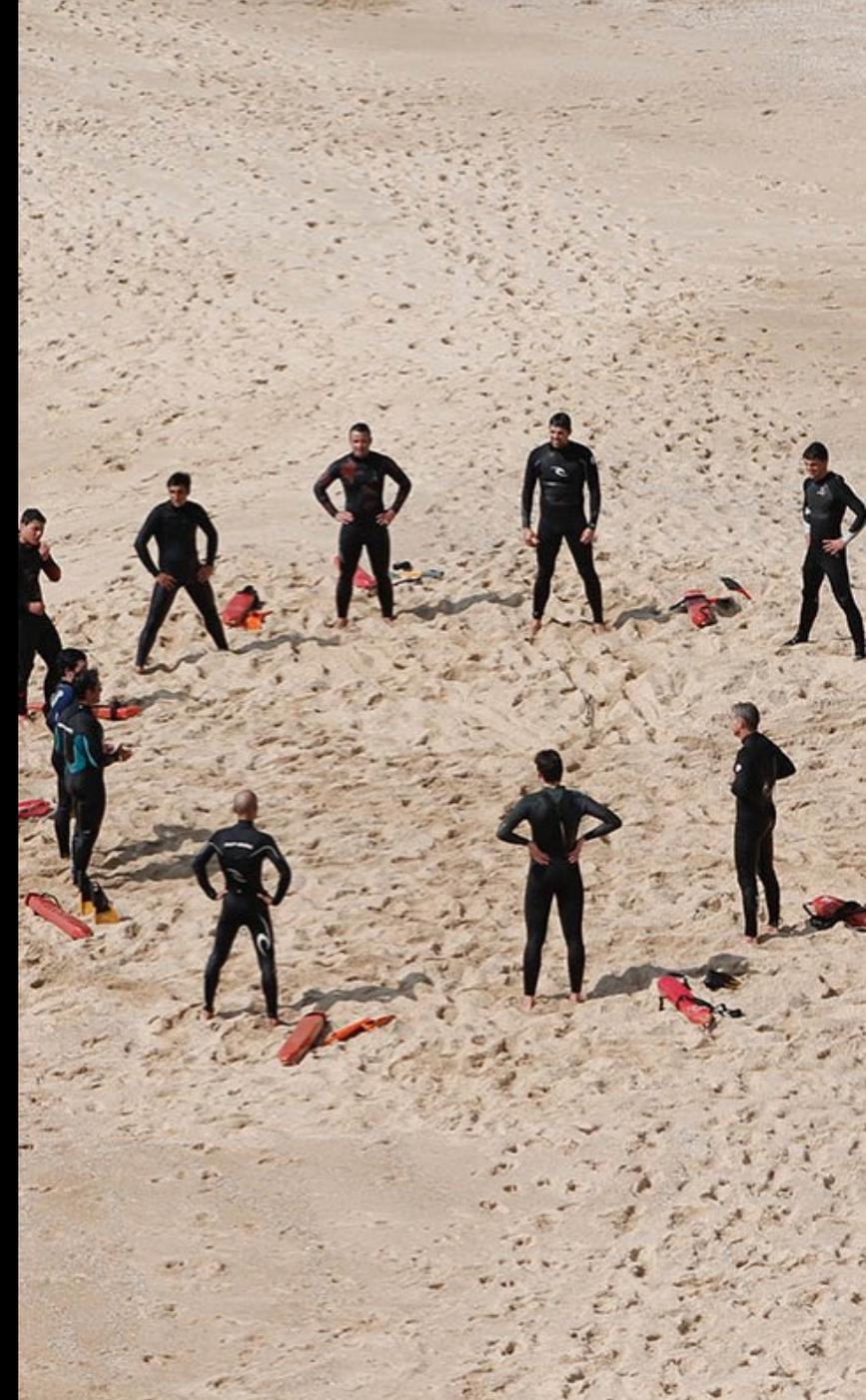
- **Automatisiert: 3 Prozesse**
- **kurz vor Go-Live: 5 Prozesse**
- **Digitalisiert: 10%**
- **Teamstärke: 2,4 FTE**
- **Knowhow-Austausch**
- **Schnelle Entwicklung von automatisierten Prozessen**



- **Effizienzsteigerung des Teams**
- **Digitalisierung aller Prozesse**
- **Optimierungen bestehender Prozesse**
- **Etablierung neuer Arbeitsweise/Rollen**
- **Fokus auf Automatisierung und Verzahnung von Prozessen**
- **Vernetzung mit Kernprozessen**

Beispiel: Onboarding Externer Mitarbeiter

 Manueller → Automatisierter Prozess	47% schneller
 Nach 6 Monaten	33% schneller
 Weiteres Release	??% schneller





Danke



Florian Spachtholz

Teamlead

Business Process Management

@: florian.spachtholz@sopra-ft.com

ADONIS

Process Automation

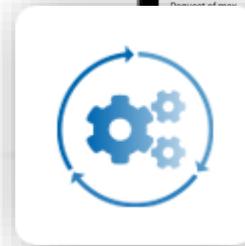
The screenshot displays the ADONIS Process Automation interface. On the left, a table lists process instances:

Name	Start	End
IT Hardware Request of Emily Jones	17/01/2020, 13:37	
IT Hardware Request of Eugenio Lobo	16/01/2020, 12:32	
IT Hardware Request of Maximilian Neumaier	09/01/2020, 02:34	
IT Hardware Request of Max Mustermann	08/01/2020, 13:58	
IT Hardware Request of Eugenio Lobo	16/12/2019, 04:35	
IT Hardware Request of Test Test	16/12/2019, 01:43	
IT Hardware Request of 123 123	13/12/2019, 06:40	
IT Hardware Request of 123 123	13/12/2019, 01:36	

The right pane shows the process model for 'IT Hardware Request of Emily Jones'. The flowchart includes the following steps:

- Requestor:** Start → Check request before approval
- Supervisor:** Check request → Request approved? (Decision)
- IT:** Check request by IT → Inform requestor about approval

The flowchart also shows a 'No' path from the decision step back to the 'Check request' step.



Marketplace

Diese und weitere Erweiterungen unter marketplace.boc-group.com

#GBIS2021

VERNETZEN SIE SICH MIT UNS!



Kostenlose Videos und regionale Veranstaltungen
Aktuelle Themen in GPM, EAM & GRC
Neuigkeiten & Highlights

www.boc-group.com/newsletter

