Global Process Impact Series

DIGITAL BUSINESS Transformation FOCUS WEEK

BPM & Workflows: Digitalisierung, Optimierung, Automatisierung

Dr. Christian Lichka

Vorstand
BOC Group

Fabian Ludacka

Product Manager
TIM Solutions

Wilkommen!

MODERATOR

NADINE BRÄUNLING

BOC Group

REFERENT

CHRISTIAN LICHKA

MANAGING DIRECTOR

BOC Group

REFERENT

FABIAN LUDACKA

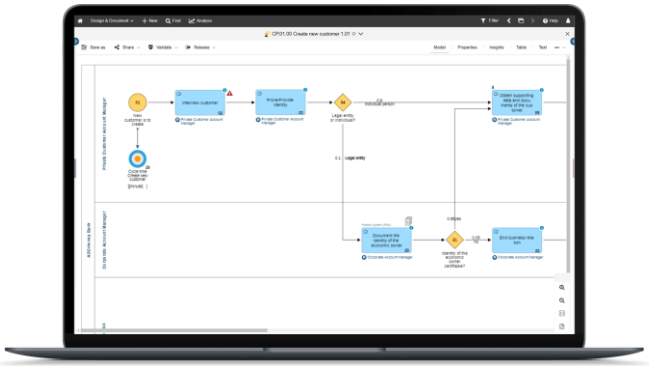
PRODUCT MANAGER

TIM Solutions

BOC Group

BOC Group – Weltweit führend in BPM, GRC und EAM.

BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

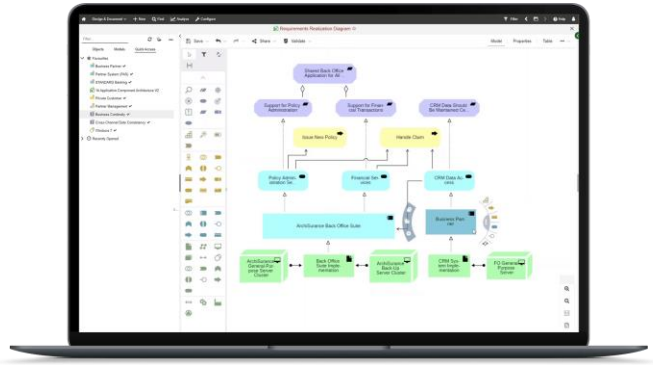


ADONIS
Your professional BPM Suite

GOVERNANCE, RISK & COMPLIANCE

ADOGRC
Your professional GRC Suite

ENTERPRISE ARCHITECTURE MANAGEMENT



ADOIT
Your professional EA Suite

25 YEARS OF EXPERIENCE – 25 YEARS – BOC GROUP

Design. Connect. Engage. We create Digital Advantage.

You host (On-Premise)

We host (SaaS)

Swiss Data

Concurrent use

Named use

Digitalisierung: So viel mehr als nur Software.

Platform

Von BPM, EAM & GRC bis hin zum integrierten Management. Prozesse. Organisation. IT. Risiken. Kennzahlen. Ihre Szenarien im Griff.

Digitalisierung: So viel mehr als nur Software.

Platform

Ecosystem

Erweitern Sie. Integrieren Sie. Machen Sie Ihr EAM & BPM so individuell und mächtig wie Sie es benötigen.

Digitalisierung: So viel mehr als nur Software.

Platform

Ecosystem

Knowledge

Die Wissensplattform. Tutorials. Fachliche Vorgehensmodelle. Verständlich und anwendbar. Schulungen und Best-Practices.

https://knowledge.boc-group.com

Digitalisierung: So viel mehr als nur Software.

Platform

Ecosystem

Knowledge

Experience

Beratung und Support. Ihre direkte Kundenbetreuung. Fachlich und kompetent. Austausch mit weltweiten Experten.

Register for upcoming events & news!

TIM – unsere Leistungen

BPM-/WORKFLOW CONSULTING

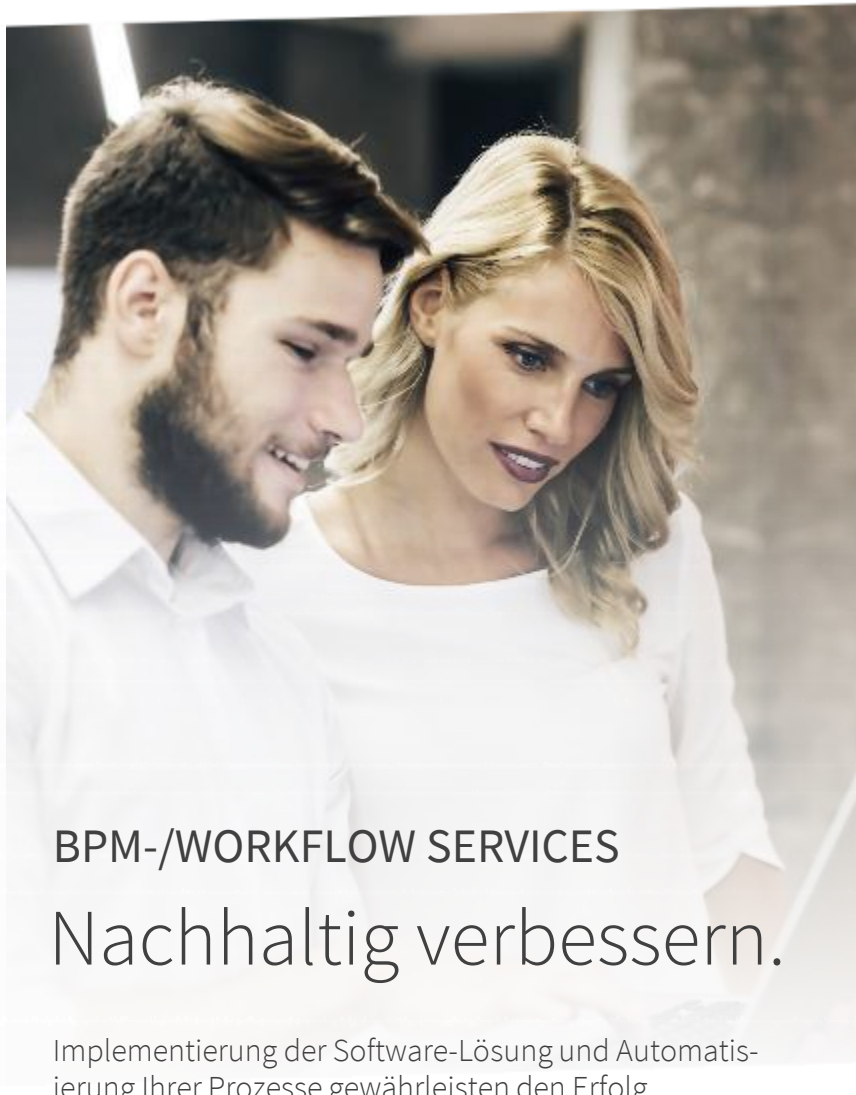
Alles im Blick.

Analyse, Planung und Definition Ihrer Unternehmens-prozesse sichern die erfolgreiche Umsetzung.

BPM-/WORKFLOW SUITE

Einfach und agil.

Das Softwaretool für die Prozessautomatisierung Ihres Human Workflows.



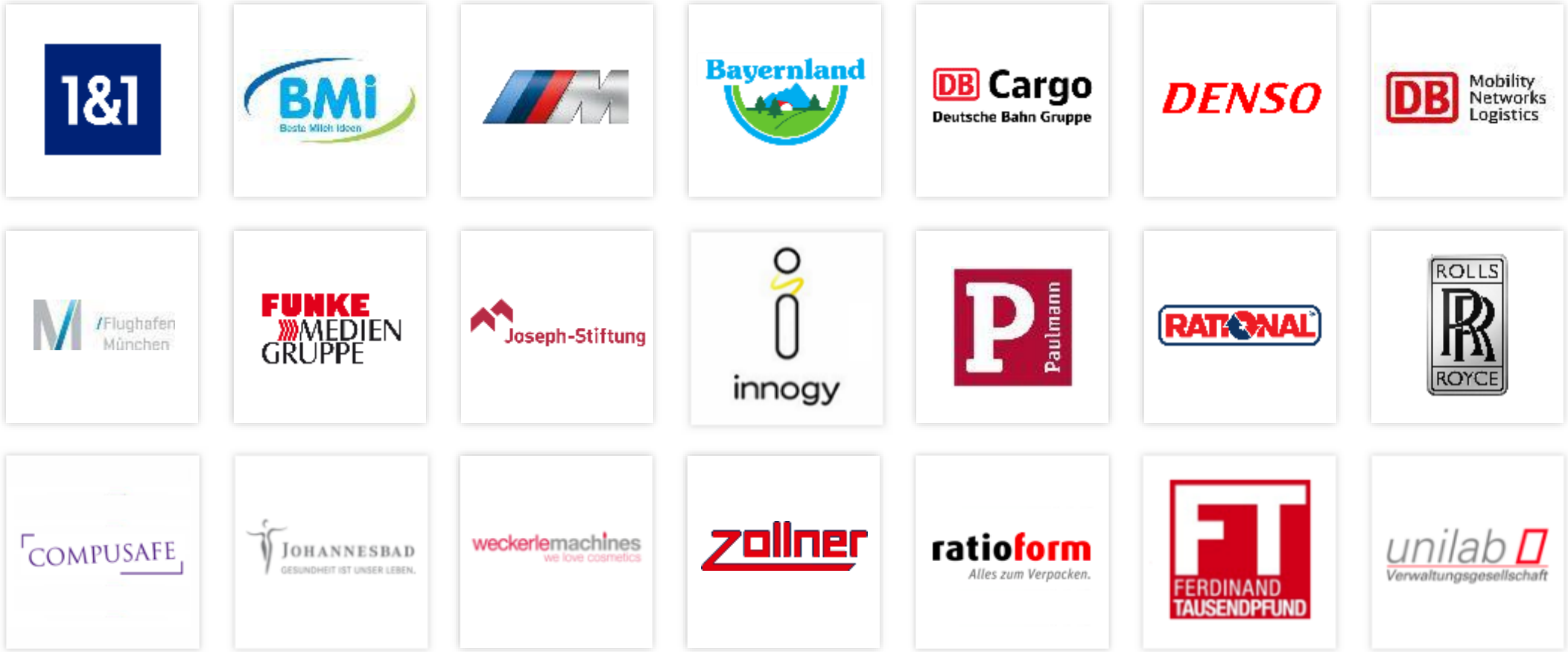
BPM-/WORKFLOW SERVICES

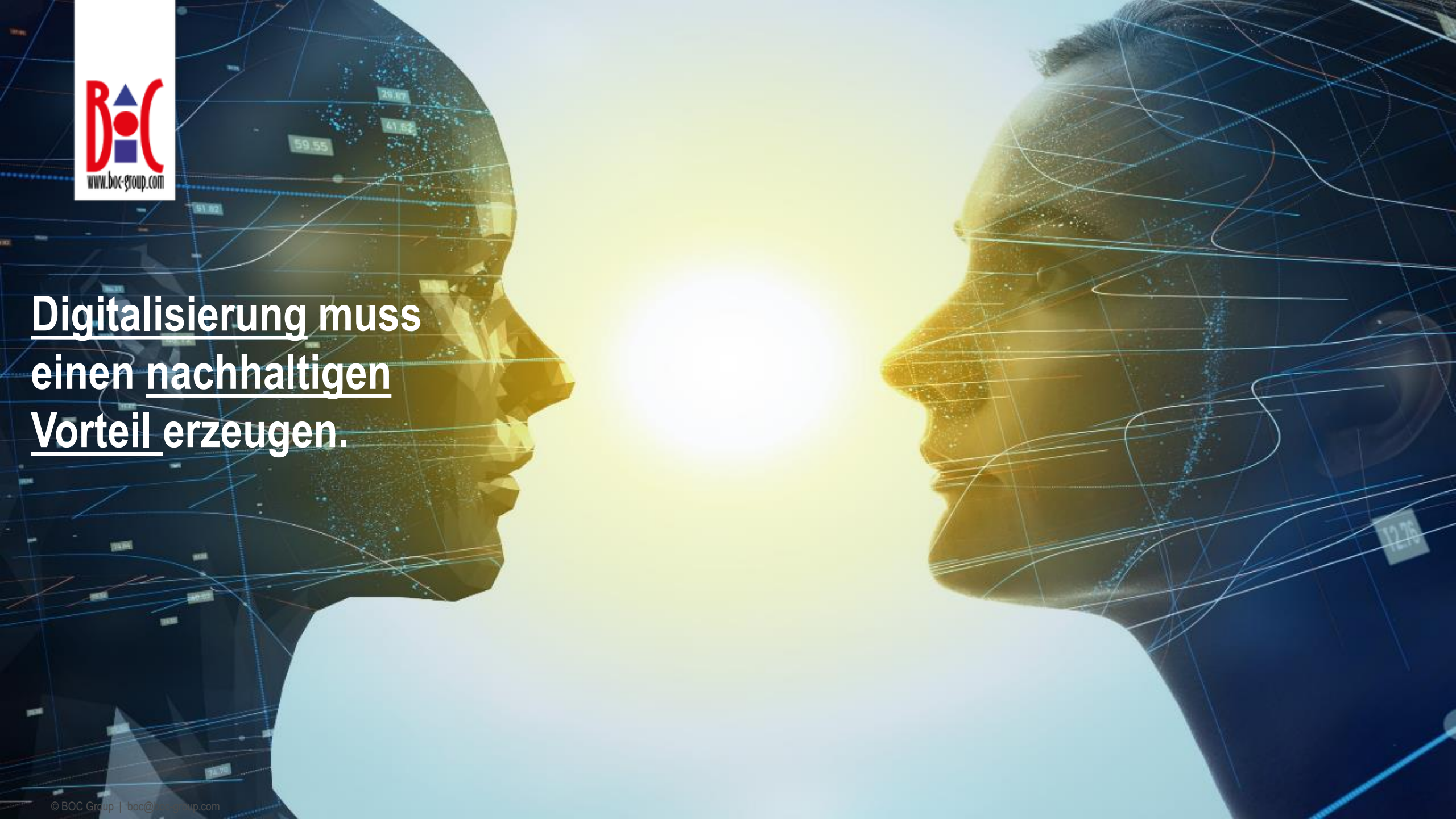
Nachhaltig verbessern.

Implementierung der Software-Lösung und Automatis-ierung Ihrer Prozesse gewährleisten den Erfolg.

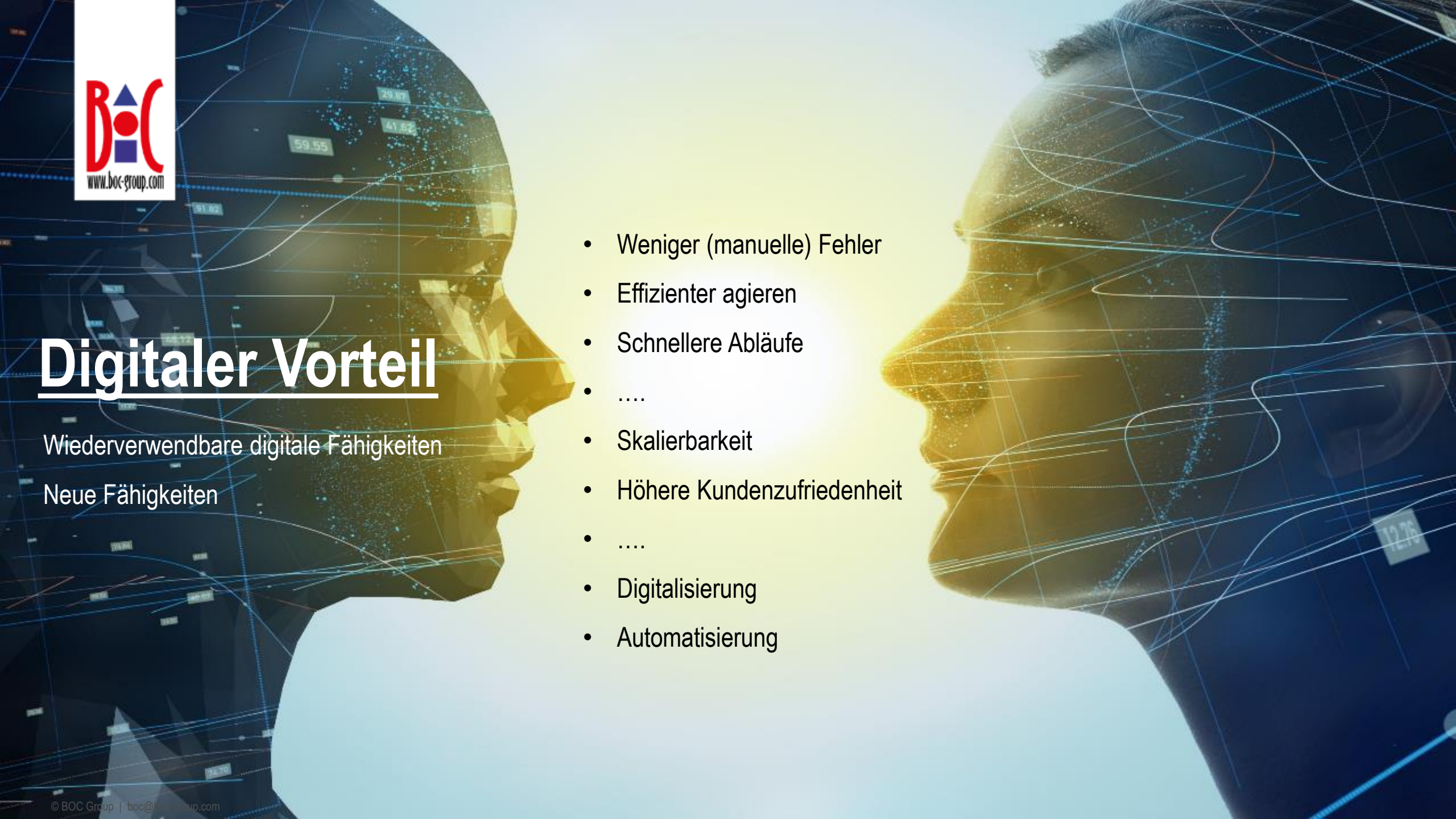
TIM – Auszug unserer Kunden

Unsere Softwarelösung wird weltweit in 9 Sprachen und in über 49 Ländern eingesetzt.
Dabei haben wir mit unseren namhaften Kunden über 310 Projekte realisiert.





© BOC Group | boc@boc-group.com



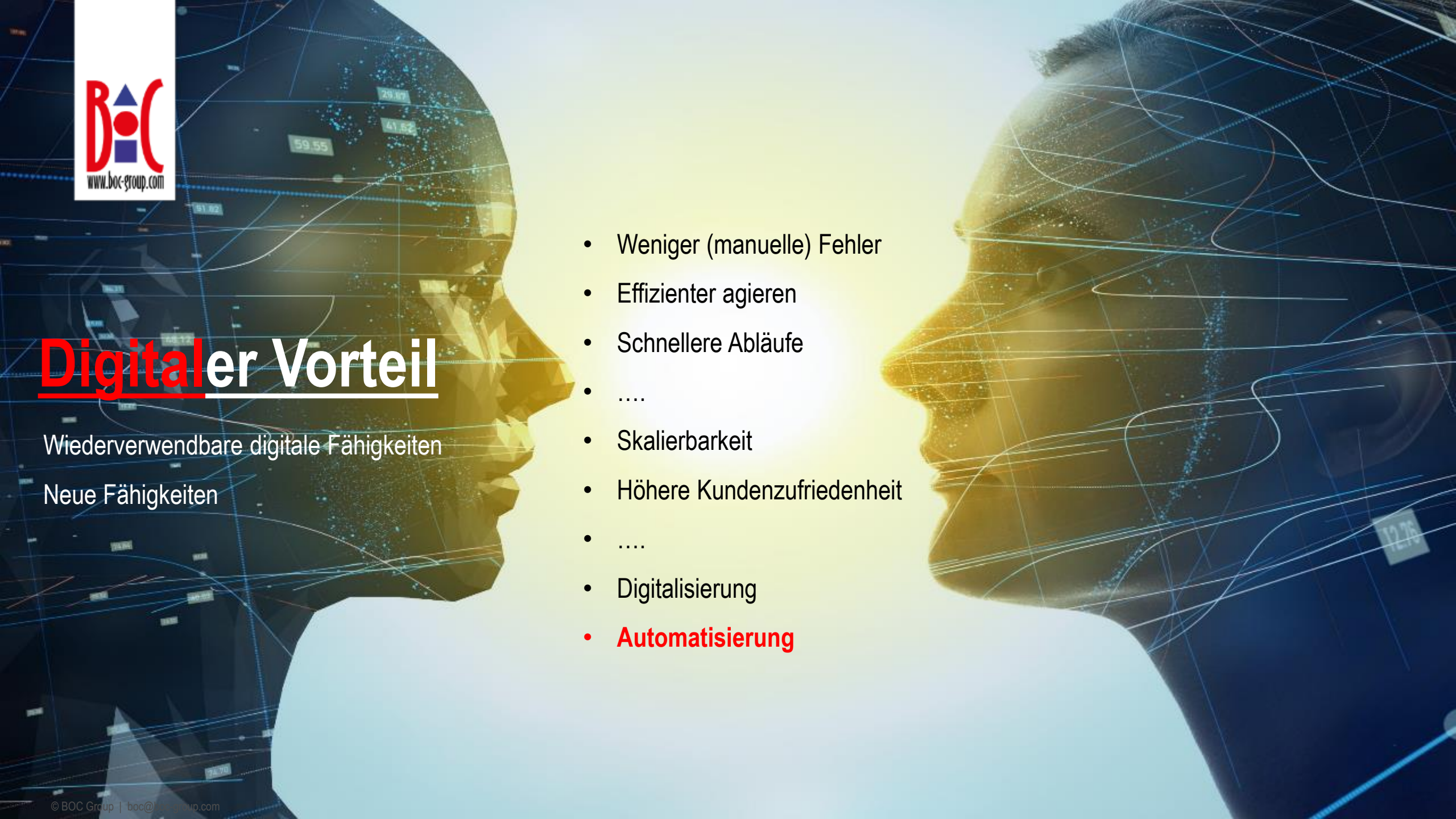
Digitaler Vorteil

Wiederverwendbare digitale Fähigkeiten

Neue Fähigkeiten

- Weniger (manuelle) Fehler
- Effizienter agieren
- Schnellere Abläufe
- ….
- Skalierbarkeit
- Höhere Kundenzufriedenheit
- ….
- Digitalisierung
- Automatisierung

© BOC Group | boc@boc-group.com



Digitaler Vorteil

Wiederverwendbare digitale Fähigkeiten

Neue Fähigkeiten

- Weniger (manuelle) Fehler
- Effizienter agieren
- Schnellere Abläufe
- ….
- Skalierbarkeit
- Höhere Kundenzufriedenheit
- ….
- Digitalisierung
- **Automatisierung**

© BOC Group | boc@boc-group.com

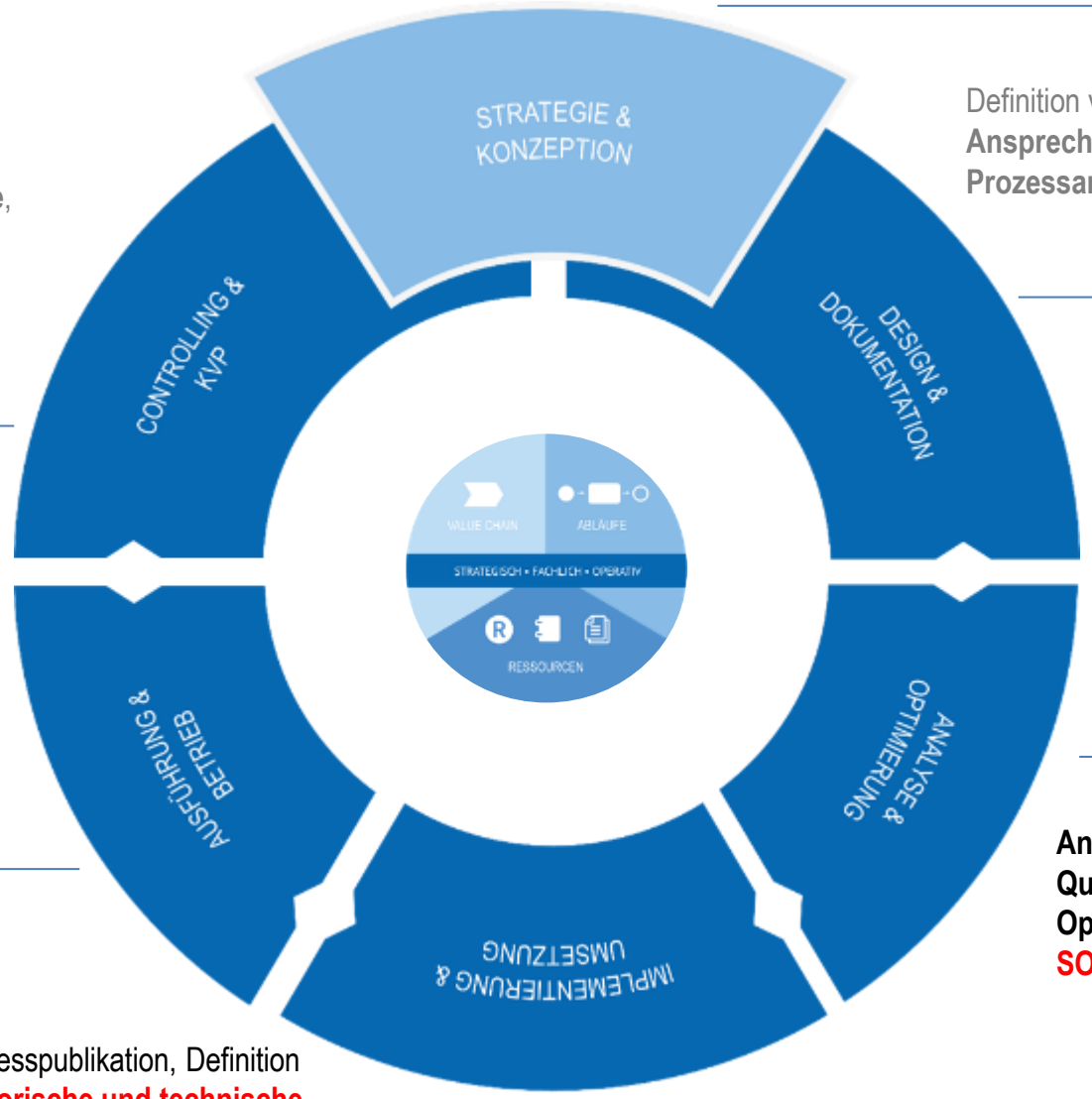
Ein guter Prozess ist „die halbe Miete“

”The first rule of any technology used in a business is that automation applied to an efficient operation will magnify the efficiency.

*The second is that **automation applied to an inefficient operation will magnify the inefficiency**.”*

Bill Gates

Einordnung der Prozessautomatisierung



Definition von **Zielen, Rollen, Ansprechpartnern, Richtlinien, Prozessarchitektur**

Erhebung und Pflege der Prozessdokumentation (IST-Prozesse) durch Modellierung **Prozesslandkarten, Abläufe**

Analyse der IST-Prozesse , **Qualitative und quantitative Optimierung,** Erarbeitung von **SOLL-Prozessen**.

Freigabeverfahren zur Prozesspublikation, Definition von **Gültigkeiten**, **organisatorische und technische Implementierung**, Schulung und Workflows

Kommunikation und **Durchführung** der Prozesse, **Integration** mit weiteren Systemen

Verbesserungsvorschläge, Assessment von **Maturity Levels**, Quantitatives Controlling mit **KPIs**

BPM und Automatisierung – gleiche Vorgehensweise?

- Um Prozessmanagement zu verankern, benötigt es ein

zyklisches Vorgehensmodell

mit in der Organisation permanent verankerten BPM Rollen.

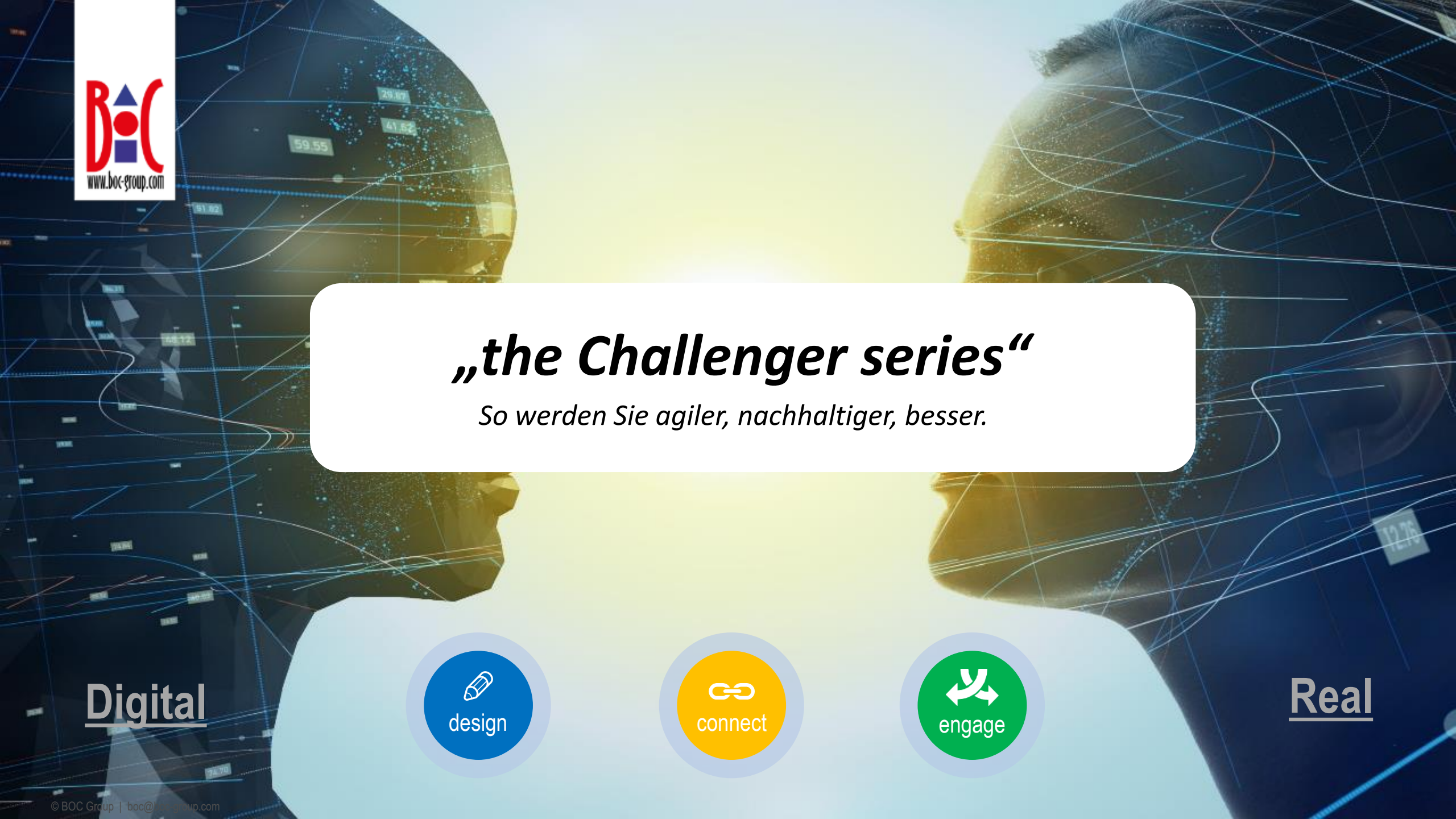
- Um Prozesse ausführbar zu machen benötigen Sie eine

projekthafte Umsetzung

deren Ergebnisse danach in bestehenden Strukturen verankert werden.

Prozessausführung als Teil des Prozessmanagements

Automatisierung als Projekt – Höchstmögliche Flexibilität der Integration



© BOC Group | boc@boc-group.com

Prozess Transformation & Automatisierung

Challenge

Prozess verbessern und digitalisieren – auf agile Weise.
Schnell automatisieren.
Ergebnisse liefern. Besser werden.

Digital

design

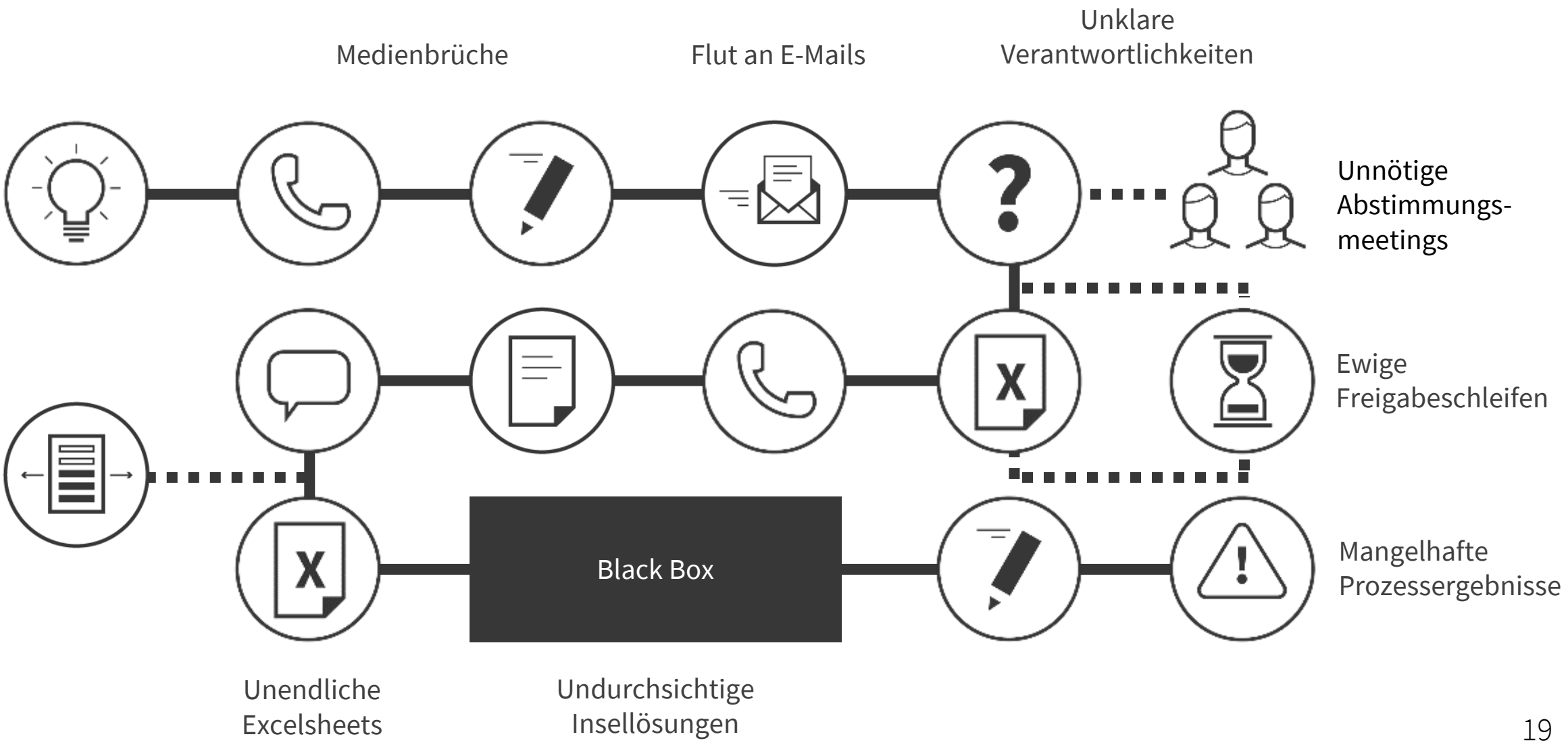
connect

engage

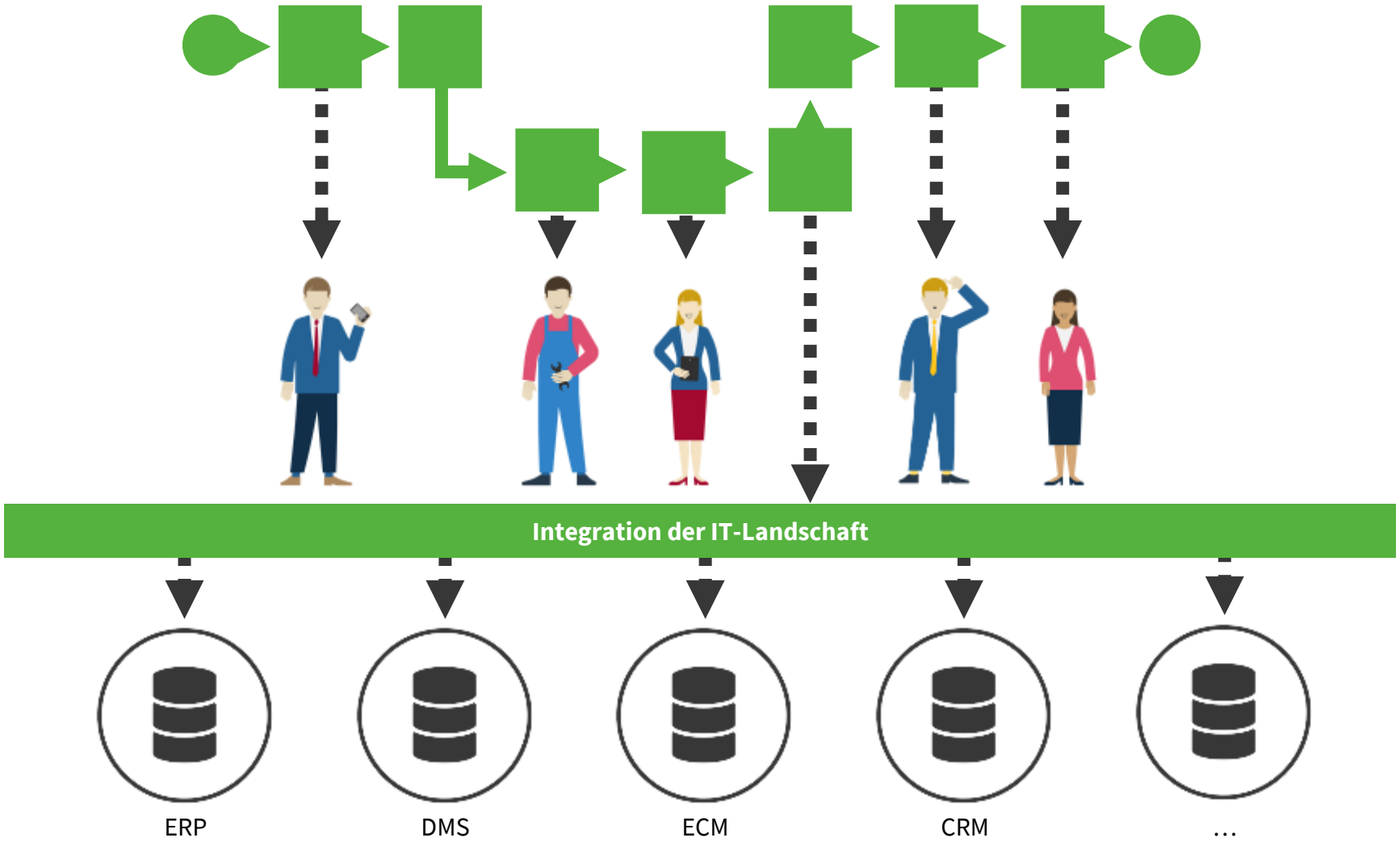
Real

© BOC Group | boc@boc-group.com

Ineffizient & fehleranfällig – Kollaboration ohne IT-Support



Unsere Philosophie



Strukturierte Workflows

Einbindung der Prozessbeteiligten

Integration der IT-Landschaft

Ein konkreter Umsetzungserfolg

Automatisierung des Prozesses zur Planung aller Sonderserien- und Sonderwunschfahrzeuge

Sonderserien- und Sonderwunschfahrzeuge

TIM Referenzzahlen, am Beispiel eines Premium-Automobilherstellers

Kunde seit
2010

Return of Investment

Nach dem ersten Prozessdurchlauf erreicht

360
Prozessbeteiligte

10 Tage
zur Umsetzung des ersten Prozesses

5.500
Erledigte Aufgaben
Im Jahr

1.800
Prozessdurchläufe
im Jahr

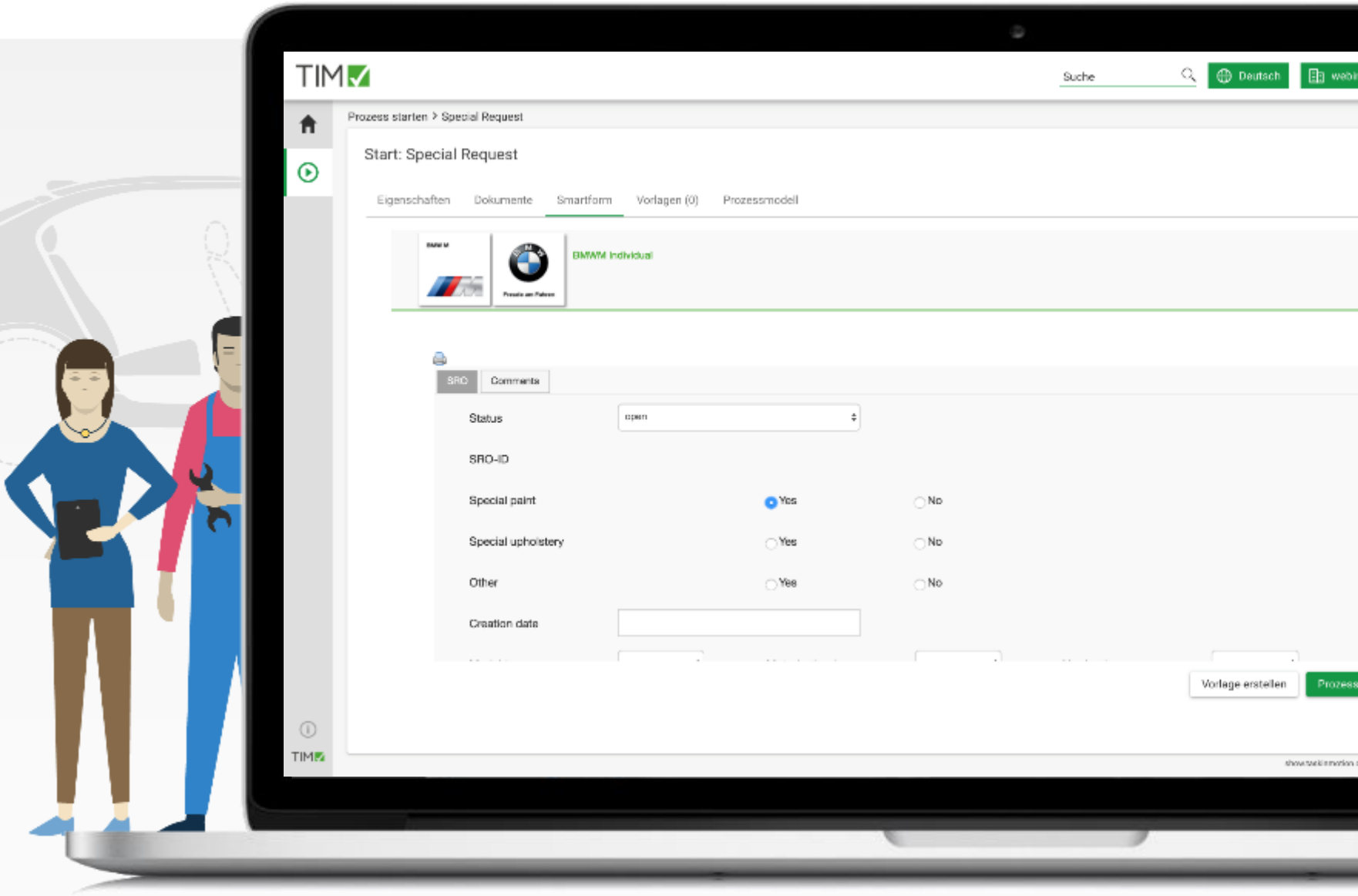
Kundenzentrierte, kollaborative Workflows

Am Beispiel eines Premium-Automobilherstellers

Kunde seit

2010

Individuell standardisiert



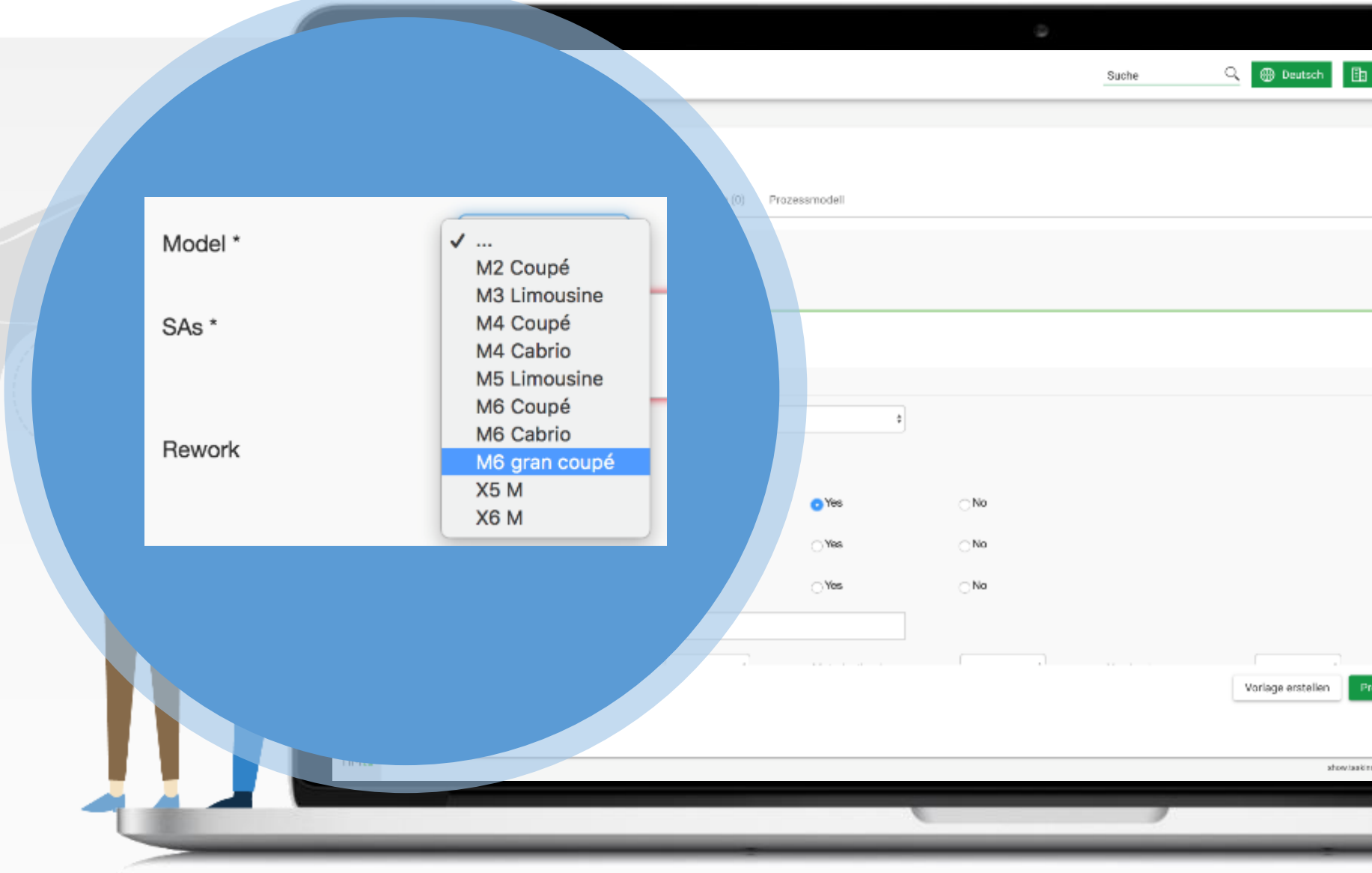
Kundenzentrierte, kollaborative Workflows

Am Beispiel eines Premium-Automobilherstellers

Kunde seit

2010

Individuell standardisiert



Kundenzentrierte, kollaborative Workflows

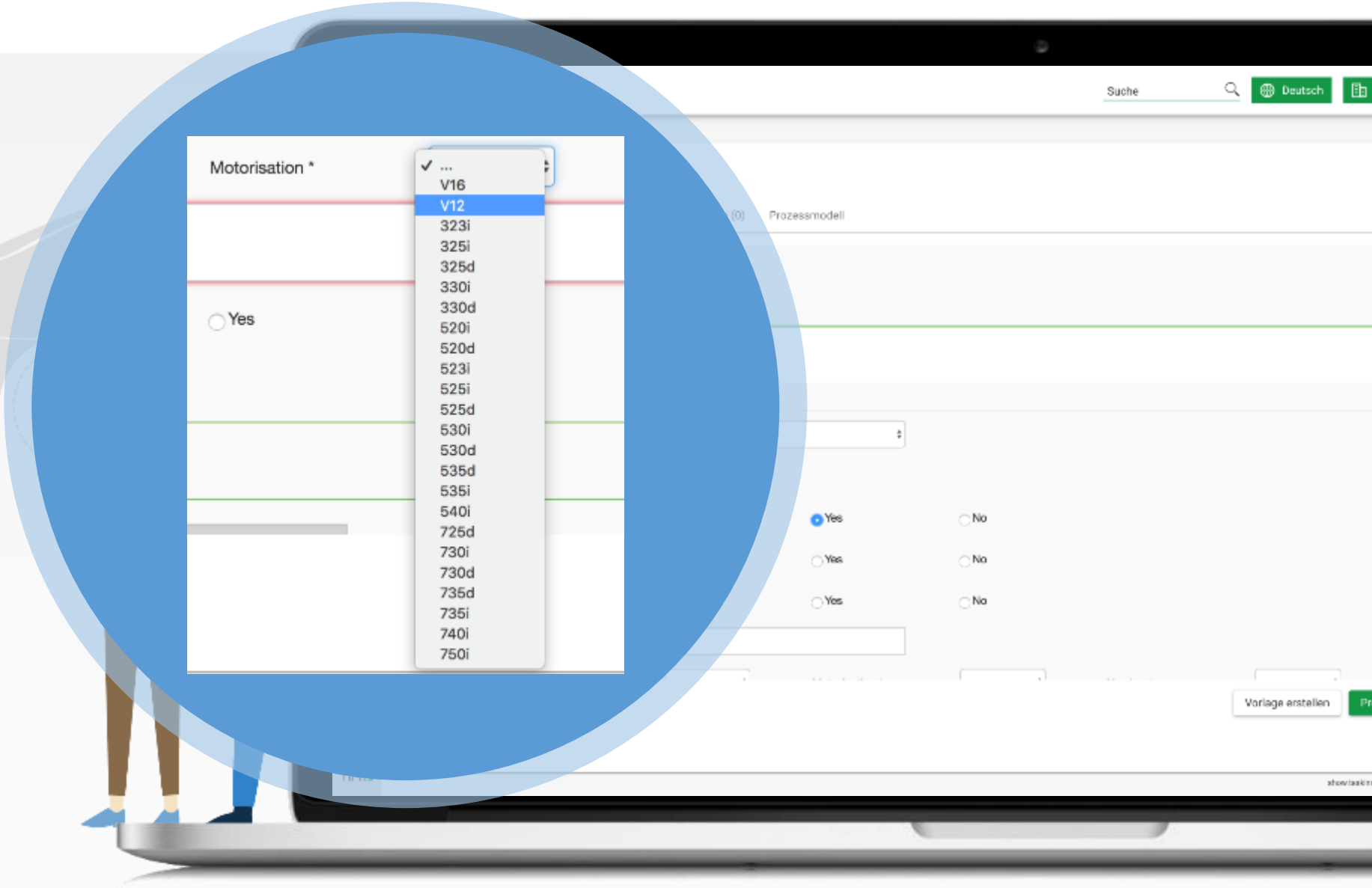
Am Beispiel eines Premium-Automobilherstellers

TIM

Kunde seit

2010

Individuell standardisiert



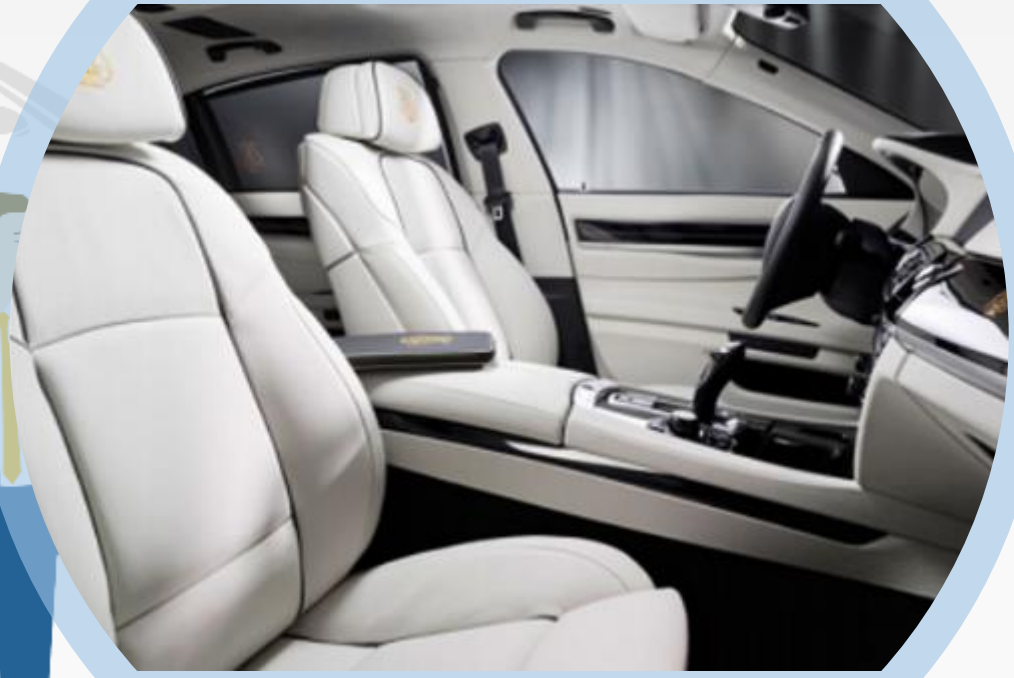
Kundenzentrierte, kollaborative Workflows

Am Beispiel eines Premium-Automobilherstellers

Kunde seit

2010

Individuell standardisiert



Kundenzentrierte, kollaborative Workflows

Am Beispiel eines Premium-Automobilherstellers

TIM

Kunde seit

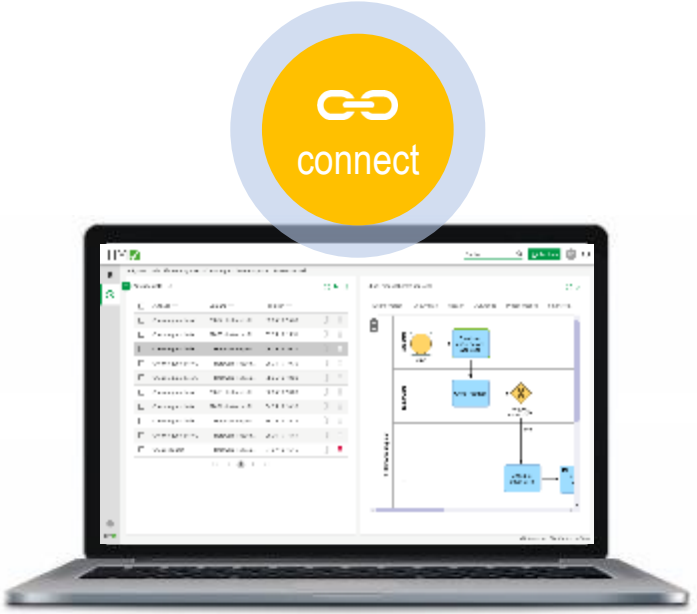
2010

Individuell standardisiert

Kollaborative Workflows – so setzen Sie diese um.

ADONIS BPM und TIM Human Workflows: integriert, automatisiert.

Partner supported TIM



Design

- Prozess - Priorisierung
- Vom Ist- zum Soll Prozess
- Detaillierung des Fachprozesses

Automatisierung

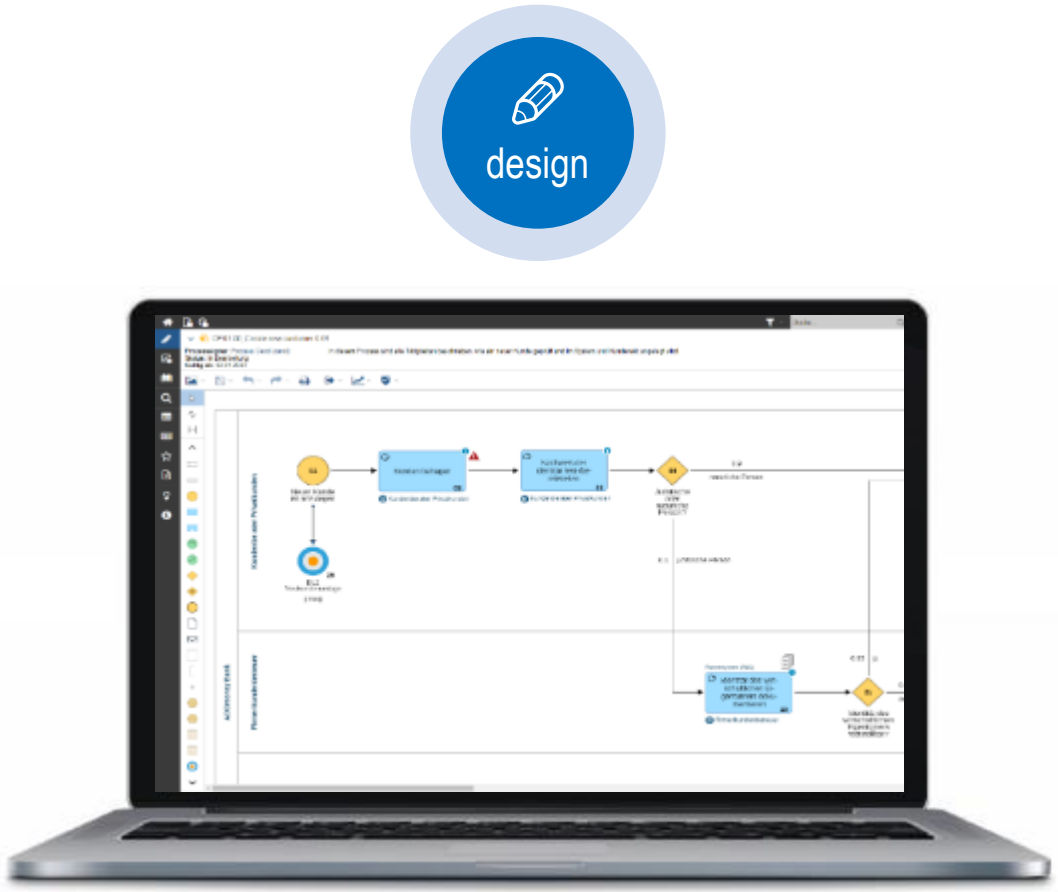
- Agile Umsetzung und schnelle Feedbacks
- Direkte Prozessausführung
- Integration & Terminierung

Optimierung

- Monitoring - Abweichungsanalyse
- Fachlich & technische Verankerung
- Controlling, Steuerung, Abweichungsanalyse

Prozesse mit ADONIS und TIM automatisieren

Phase 1: Design



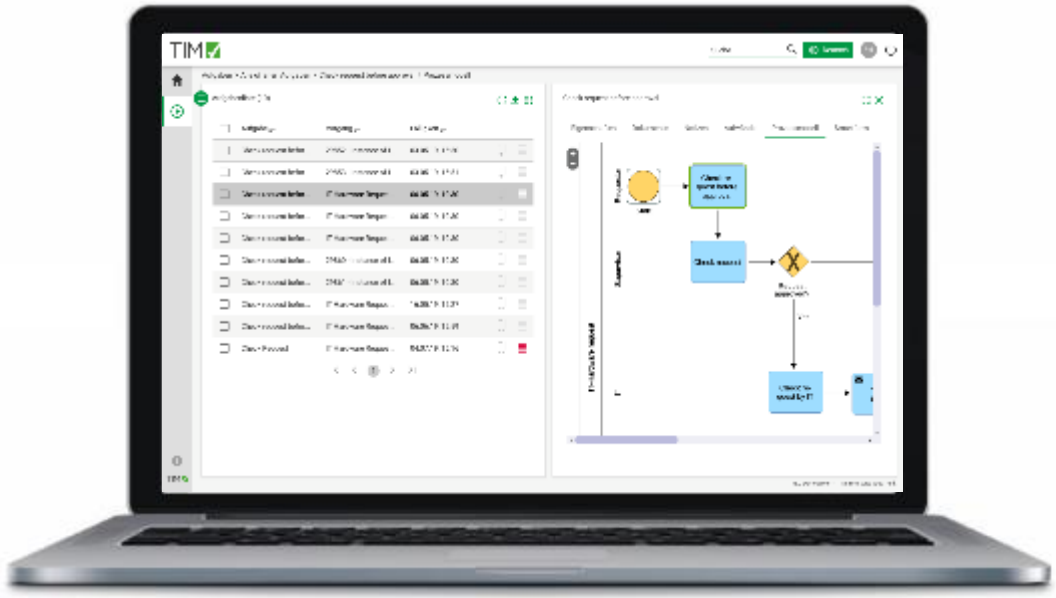
Design

- Prozess - Priorisierung
- Vom Ist- zum Soll Prozess
- Detaillierung des Fachprozesses

Prozesse mit ADONIS und TIM automatisieren

Phase 2: Connect

Partner supported TIM



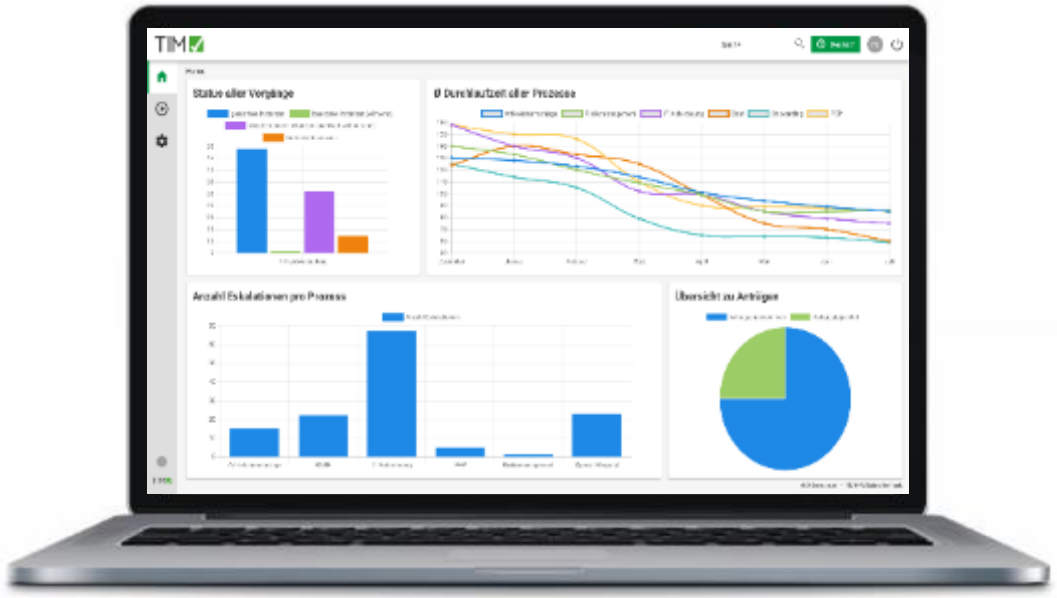
Automatisierung

- Agile Umsetzung und schnelle Feedbacks
- Direkte Prozessausführung
- Integration & Terminierung

Prozesse mit ADONIS und TIM automatisieren

Phase 3: Engage

Partner supported TIM



Optimierung

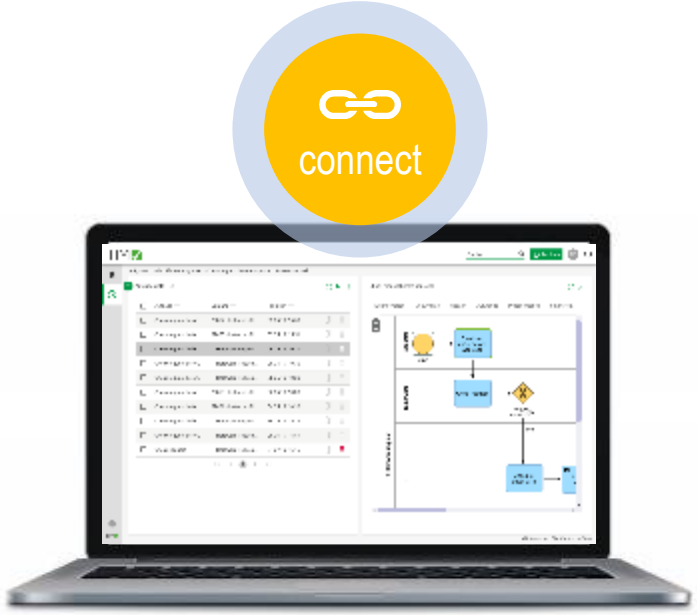
- Monitoring - Abweichungsanalyse
- Fachlich & technische Verankerung
- Controlling, Steuerung, Abweichungsanalyse

Integriert & agil automatisiert

ADONIS BPM und TIM Human Workflows.

Design

- Prozess - Priorisierung
- Vom Ist- zum Soll Prozess
- Detaillierung des Fachprozesses



Automatisierung

- Agile Umsetzung und schnelle Feedbacks
- Direkte Prozessausführung
- Integration & Terminierung

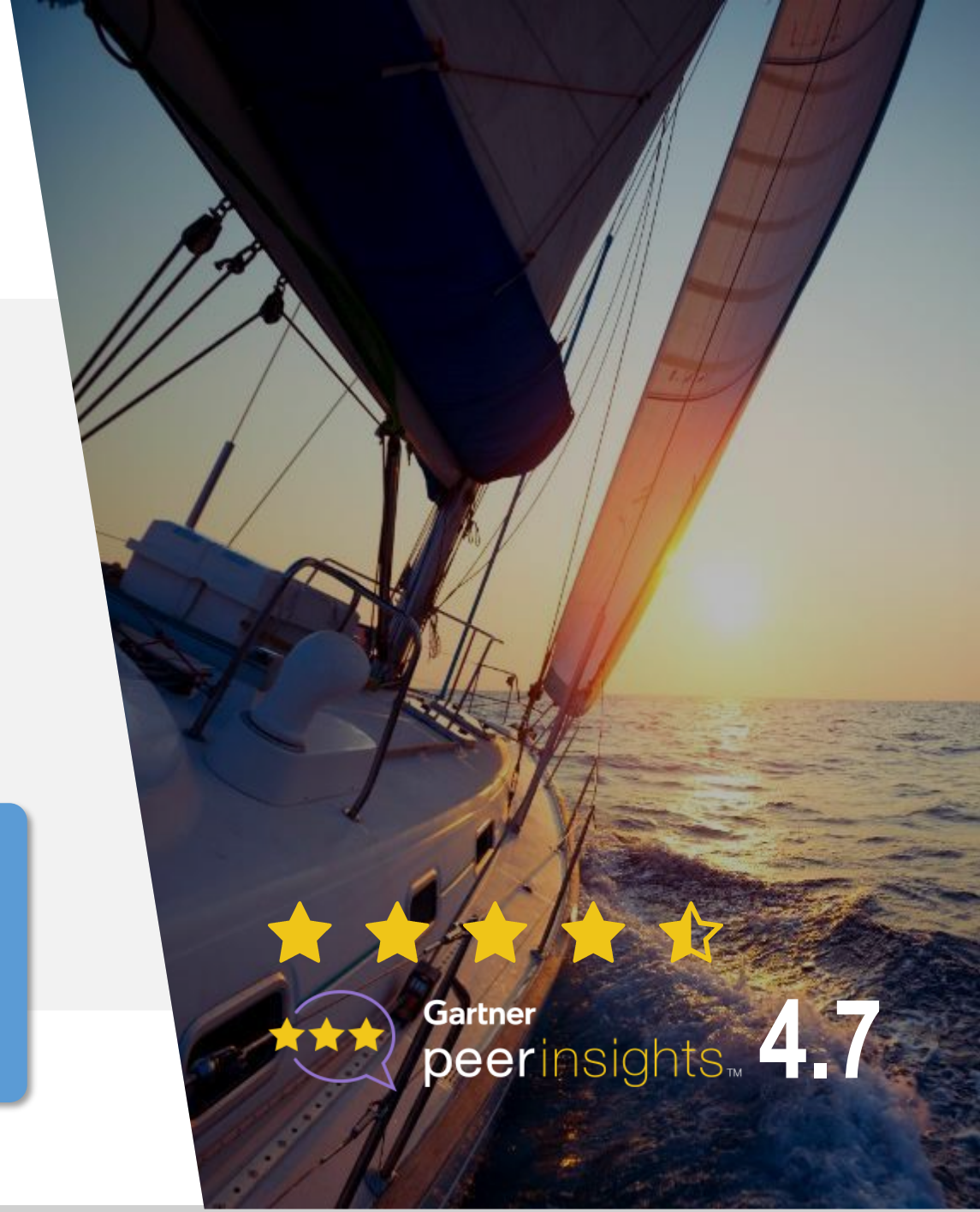
Optimierung

- Monitoring - Abweichungsanalyse
- Fachlich & technische Verankerung
- Controlling, Steuerung, Abweichungsanalyse

Interessiert besser zu werden?

1. Ihre Potentiale erkennen
2. Agil starten mit ADONIS & TIM
3. Erfolge verankern

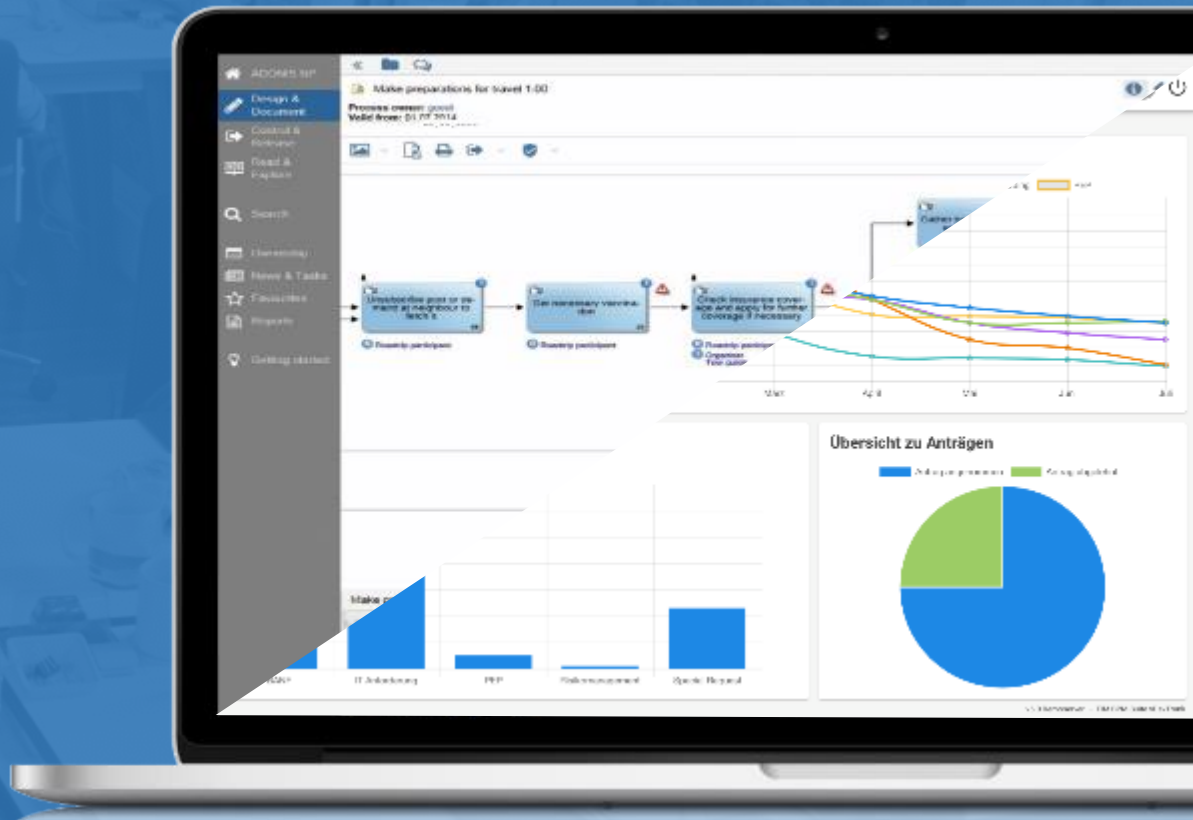
„Lassen Sie uns Ihren Case besprechen!“



Partner supported TIM

Agil. Integriert. Besser.

ADONIS und TIM: kollaborative Prozesse automatisiert.



BOC Group
boc@boc-group.com

DIGITAL BUSINESS Transformation FOCUS WEEK

BOC www.boc-group.com

NEU BEI ADONIS?

Jetzt kostenlos testen!

Registrieren Sie sich für unsere Community Edition
www.boc-group.com/adonis/get-started

Nehmen Sie Kontakt auf

Verwandeln Sie Ihre Abläufe in kollaborative, digitale Prozesse
www.boc-group.com/de/contact-us/

ADONIS Process Automation
https://knowledge.boc-group.com/en/module/adonis-process-automation/

DIGITAL BUSINESS
Transformation
FOCUS WEEK

VERNETZEN SIE SICH MIT UNS!

Kostenlose Videos und regionale Veranstaltungen
Aktuelle Themen in GPM, EAM & GRC
Neuigkeiten & Highlights
www.boc-group.com/newsletter

Impressum und Copyright-Hinweis: Medieninhaber und Hersteller: BOC Products & Services AG, Verlags- und Herstellungsort: Wien, Österreich; https://www.boc-group.com/impressum